

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN  
KESADARAN MEREK TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN JASA PENGIRIMAN  
JNE EXPRESS  
( Studi Pada Masyarakat Kabupaten Banyumas )**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**Nama Mahasiswa : Sendi Johanaes  
N.I.M. : 195503934  
Program Studi : Manajemen S1**

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)  
KEBUMEN  
2023**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN  
KESADARAN MEREK TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN JASA PENGIRIMAN  
JNE EXPRESS  
( Studi Pada Masyarakat Kabupaten Banyumas )**

**SKRIPSI**

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa



Disusun Oleh :

**Nama Mahasiswa : Sendi Johanaes**  
**N.I.M. : 195503934**  
**Program Studi : Manajemen S1**

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)**  
**KEBUMEN**  
**2023**