

MOTTO

“ Jalani hari dengan penuh rasa syukur. Tak perlu buang waktu untuk membandingkan dengan orang lain. Sadari bahwa semua telah ada porsinya”

~ Alyssa Seoebandono ~



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan Rahmat Alloh SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang, skripsi ini saya persembahkan untuk :

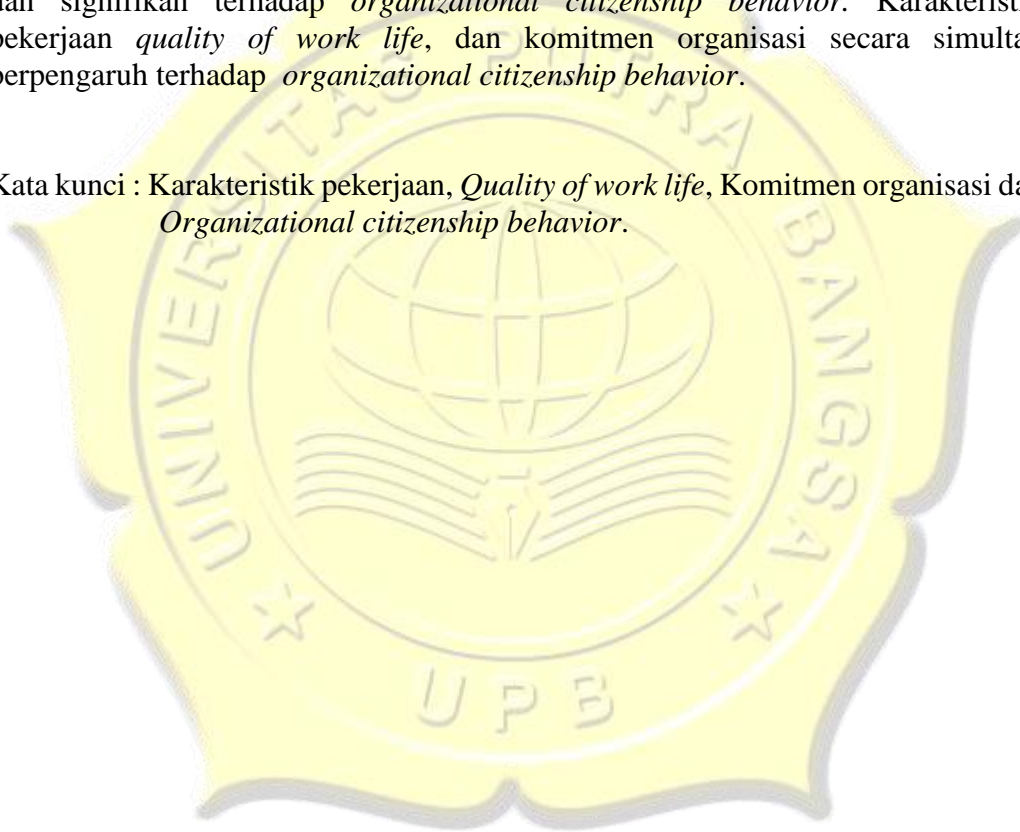
1. Kedua orang tua saya, Bapak Khafid dan Ibu Siti Maksumah yang selalu memberikan doa dan dukungan baik tenaga, pikiran maupun finansial sehingga membuat penulis bersemangat dalam usaha untuk memberikan yang terbaik.
2. Adik saya Aditya Kurniawan Saputra dan keluarga besar tercinta, yang selalu memberikan doa dan semangat untuk saya.
3. Dosen pembimbing Ibu Dr. Siti Nur Azizah., S.E.,M.M, yang telah membimbing skripsi saya hingga selesai.
4. Teman-temanku semua yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu memotivasi dan mensuport.
5. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh karakteristik pekerjaan, *quality of work life*, dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai Non PNS di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *non probability* sampling dengan teknik sampling jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 43 responden. Dengan menggunakan analisis regresi linear berganda, uji t, uji f, dan koefisien determinasi dengan menggunakan *SPSS for windows versi 25*.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa karakteristik pekerjaan secara parsial tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*, *quality of work life* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, dan komitmen organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Karakteristik pekerjaan *quality of work life*, dan komitmen organisasi secara simultan berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata kunci : Karakteristik pekerjaan, *Quality of work life*, Komitmen organisasi dan *Organizational citizenship behavior*.

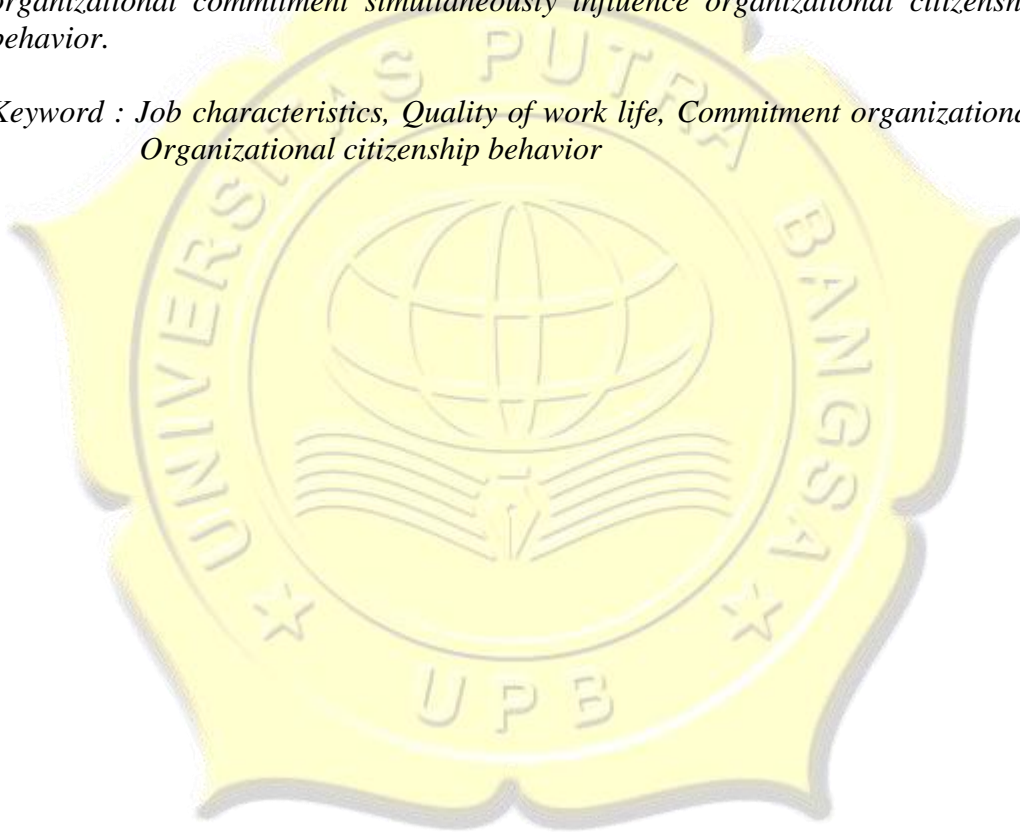


ABSTRACT

This study aims to determine how much influence work characteristics, quality of work life, and organizational commitment have on organizational citizenship behavior on non-PNS employees at Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen. Sampling in this study using non-probability sampling with saturated sampling technique with a total sample of 43 respondents. By using multiple linear regression analysis, t test, f test, and the coefficient of determination using SPSS for windows version 25.

The results of this study concluded that job characteristics partially had no effect on organizational citizenship behavior, quality of work life partially had a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, and organizational commitment partially had a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. Job characteristics, quality of work life, and organizational commitment simultaneously influence organizational citizenship behavior.

Keyword : Job characteristics, Quality of work life, Commitment organizational, Organizational citizenship behavior



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Alloh SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, *Quality Of Work Life* Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi Kasus Pada Pegawai Non PNS Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen.

Skripsi ini merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapat selama kuliah dengan realita kehidupan yang nyata, khususnya dalam bidang penelitian ilmiah. Penulis telah menyusun skripsi ini dengan segenap kemampuan yang ada, menggunakan analisis berdasarkan teori serta bantuan beberapa literatur. Namun, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis membutuhkan kritik dan saran yang membangun, demi perbaikan karya penulis di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang selalu memberikan bantuan baik fisik maupun motivasi dan dorongan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada :

1. Ibu Dr. Siti Nur Azizah, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Orang tua yang senantiasa memberikan dukungan serta doa yang mengalir tulus ikhlas kepada penulis.
3. Ibu Siti Kharisah, S.E dan seluruh pegawai Non PNS Disdukcapil Kabupaten Kebumen yang telah banyak membantu penulis, terutama dalam pengumpulan data.
4. Segenap Dosen dan Civitas Akademika Universitas Putra Bangsa Kebumen yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang baik kepada semua pihak yang membantu dan mendukung penulis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Kebumen, 4 Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Batasan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian	13
1.5. Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1. Tinjauan Teori	14
2.1.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	14
2.1.2. Karakteristik Pekerjaan	19

2.1.3.	<i>Quality Of Work Life (QWL)</i>	23
2.1.4.	Komitmen Organisasi.....	26
2.1.	Penelitian Terdahulu.....	28
2.2	Hubungan Antar Variabel	36
2.3	Model Empiris	38
2.4	Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN		41
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	41
3.2.	Variabel Penelitian	41
3.3.	Definisi Operasional Variabel	42
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	45
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.4.	Populasi dan Sampel	49
3.5.	Teknik Analisis.....	49
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		60
4.1.	Gambaran Umum	60
4.2.	Analisis Deskriptif.....	64
4.3.	Analisis Statistik.....	67
BAB V SIMPULAN		84
5.1.	Simpulan.....	84
5.1.	Keterbatasan	85
5.2.	Implikasi	85
5.3.1	Implikasi Praktis	85
5.3.2	Implikasi Teoritis.....	87
DAFTAR PUSTAKA		88



DAFTAR TABEL

Tabel I-1 Data Pengunduran Diri.....	7
Tabel II-1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel III-1 Indikator OCB.....	43
Tabel III-2 Indikator Karakteristik Pekerjaan.....	44
Tabel III-3 Indikator QWL.....	45
Tabel III-4 Indikator Komitmen Organisasi.....	45
Tabel IV-1 Karakteristik Pekerjaan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel IV-2 Karakteristik Pekerjaan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	65
Tabel IV-3 Karakteristik Pekerjaan Berdasarkan Masa Kerja.....	65
Tabel IV-4 Karakteristik Pekerjaan Berdasarkan Usia.....	66
Tabel IV-5 Hasil Uji Validitas Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	68
Tabel IV-6 Hasil Uji Validitas Variabel QWL.....	69
Tabel IV-7 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	69
Tabel IV-8 Hasil Uji Validitas Variabel OCB.....	70
Tabel IV-9 Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Tabel IV-10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel IV-11 Hasil Uji Normalitas.....	74
Tabel IV-12 Hasil Analisis Linear Berganda.....	75
Tabel IV-13 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	78
Tabel IV-14 Hasil Regresi Uji F.....	79
Tabel IV-15 Hasil Regresi Uji Koefisien Determinasi.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Kerangka Empiris.....	39
Gambar IV-1 Struktur Organisasi.....	63
Gambar IV-2 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Pengantar Kuisisioner.....	93
Lampiran II Tabulasi Data Kuisisioner.....	97
Lampiran III Hasil Output SPSS.....	101
Hasil Uji Validitas.....	101
Hasil Uji Reliabilitas.....	107
Hasil Uji Asumsi Klasik.....	108
Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	109
Lampiran IV r Tabel.....	111
Lampiran V t Tabel.....	112
Lampiran VI F Tabel.....	113

