

## **BAB V**

### **SIMPULAN**

#### **5.1. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai pengaruh daya tarik, amenitas, dan aksesibilitas terhadap kepuasan wisatawan Pantai Setrojenar Kebumen dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat adanya pengaruh positif dan signifikan antara daya tarik terhadap kepuasan wisatawan. Hal ini berarti bahwa daya tarik yang ditawarkan oleh Pantai Setrojenar sesuai dengan apa yang diharapkan wisatawan sebelum berkunjung yaitu memiliki pemandangan yang indah, dapat melakukan kegiatan rekreasi yang memberi kesenangan dan terdapat sesuatu yang dapat dibeli. Sehingga semakin tinggi daya tarik yang ditawarkan Pantai Setrojenar maka semakin tinggi pula kepuasan yang dirasakan wisatawan.
2. Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat adanya pengaruh positif dan signifikan antara amenitas terhadap kepuasan wisatawan. Hal ini membuktikan bahwa ketika di Pantai Setrojenar terdapat berbagai fasilitas yang dapat memenuhi kebutuhan wisatawan, maka hal tersebut akan berpengaruh terhadap kepuasan yang dirasakan wisatawan. Maka dari itu semakin lengkap fasilitas di Pantai Setrojenar maka semakin tinggi juga kepuasan yang dirasakan oleh wisatawan.
3. Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat adanya pengaruh positif dan signifikan antara aksesibilitas terhadap kepuasan wisatawan. Hal ini menunjukkan bahwa kemudahan menuju tempat wisata Pantai Setrojenar

dengan informasi terkait lokasi yang mudah didapat, kondisi jalan yang mudah dilalui, serta tersedianya tempat parkir yang luas sebagai tempat akhir perjalanan mampu memberikan kepuasan terhadap wisatawan. Sehingga semakin mudah untuk menuju Pantai setrojenar maka akan semakin tinggi juga kepuasan yang dirasakan wisatawan.

4. Dari hasil uji simultan atau uji F menunjukkan bahwa variabel daya tarik, amenitas (fasilitas), dan aksesibilitas secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan Pantai Setrojenar Kebumen.

## **5.2. Keterbatasan**

Penelitian ini diusahakan semaksimal mungkin agar bisa memperoleh hasil yang terbaik, namun pada kenyataannya penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan, diantaranya:

1. Penelitian ini hanya menjelaskan 39,9% dipengaruhi oleh daya tarik, amenitas, dan aksesibilitas terhadap kepuasan wisatawan Pantai Setrojenar Kebumen. Peneliti lain disarankan untuk mengambil variabel lain karena  $(100\% - 39,9\%) = 60,1\%$  dijelaskan oleh faktor lain di luar penelitian ini, serta menjadikan penelitian ini sebagai bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.
2. Penelitian selanjutnya disarankan untuk meneliti variabel lain pada penelitian serupa seperti variabel kualitas layanan, tarif, dan citra destinasi agar dapat memperkaya kajian penelitian serupa, serta agar pembaca dapat mengetahui variabel lainnya yang dapat mempengaruhi kepuasan wisatawan di Pantai Setrojenar Kebumen.

### 5.3. Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian ini, dapat dikemukakan implikasi secara praktis dan teoritis, yaitu sebagai berikut:

#### 5.3.1 Implikasi Praktis

Berdasarkan atas temuan penelitian yang dibahas pada bab sebelumnya, maka hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi implikasi praktis sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara daya tarik terhadap kepuasan wisatawan Pantai Setrojenar Kebumen, oleh karena itu penulis menyarankan agar pengelola dapat meningkatkan daya tarik yang ditawarkan untuk wisatawan karena dapat memberikan kepuasan bagi wisatawan yang datang, contohnya dengan menambahkan berbagai *spot* foto untuk wisatawan.
2. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara amenities terhadap kepuasan wisatawan Pantai Setrojenar Kebumen, sehingga disarankan pengelola dapat meningkatkan baik secara kualitas maupun kuantitas fasilitas yang disediakan di pantai, misalnya dengan menambah jumlah toilet umum, menyediakan gazebo bagi wisatawan, dan menyediakan tempat sampah di berbagai titik. Ketika fasilitas yang tersedia lengkap dan nyaman, maka akan meningkatkan kepuasan wisatawan sehingga tidak kalah dengan objek wisata lain.

3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar wisatawan Pantai Setrojenar saat ini merupakan masyarakat sekitar (domisili di Kabupaten Kebumen) dan aksesibilitas memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan wisatawan. Oleh karena itu pengelola disarankan untuk selalu memperhatikan kemudahan akses menuju Pantai Setrojenar terutama pada kondisi jalan. Mengenai kondisi jalan, maka pengelola harus berkoordinasi dengan pihak pemerintah untuk dapat membangun akses yang baik dan aman untuk dilalui wisatawan baik yang berasal dari Kabupaten Kebumen maupun dari luar Kabupaten Kebumen.

### **5.3.2 Implikasi Teoritis**

Berdasarkan atas temuan penelitian yang dibahas pada bab sebelumnya, maka hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi implikasi teoritis sebagai berikut:

1. Daya tarik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan wisatawan. Wisatawan yang menikmati sebuah daya tarik atau sesuatu yang menjadi daya tarik akan merasa senang, sehingga akan berdampak positif bagi destinasi tersebut.
2. Amenitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan wisatawan. Fasilitas memiliki peranan yang sangat penting dalam memenuhi kebutuhan wisatawan saat berwisata, sehingga ketersediaan fasilitas baik secara kuantitas dan kualitas sangat berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan.

3. Aksesibilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan wisatawan. Kemudahan untuk menuju destinasi wisata dapat berupa tersedianya akses jalan yang mudah dilalui, informasi terkait lokasi yang mudah di akses, serta aman mempengaruhi kepuasan wisatawan.