

HALAMAN MOTTO

“Tugas saya berusaha dan berdo’a selebihnya bukan urusan saya”

“Kita dilahirkan untuk berguna bukan untuk sempurna”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT, skripsi ini penulis persembahkan sebagai tanda terimakasih yang mendalam kepada:

1. Kedua orang tua dan kakak saya yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan penuh untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sigit Wibawanto, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing. Terimakasih atas ilmu, arahan, perhatian dan kesabaran yang selama ini diberikan dengan tulus dan ikhlas kepada penulis.
3. Teman-teman yang selalu memberikan hiburan dan bantuan.

Terimakasih untuk semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas setiap kebaikan kalian semua.

ABSTRACTION

This study aims to determine the effect of attractions, amenities, and accessibility on tourist satisfaction at Setrojenar Kebumen Beach. The population in this study are tourists at Setrojenar Beach, Kebumen. The sample of this research is 125 people with purposive sampling method. The method used in this research is a quantitative method. Analysis using multiple linear regression analysis with SPSS Release 25 for windows. The results of this research analysis show that attractions partially have a positive and significant effect on tourist satisfaction. The results of the analysis show that amenities partially have a positive and significant effect on tourist satisfaction. The results of the analysis show that accessibility partially has a positive and significant effect on tourist satisfaction. The results of the analysis show that attractions, amenities and accessibility simultaneously have a significant influence on tourist satisfaction.

Keywords: Attractions, Amenities, Accessibility, and Tourist Satisfaction.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh daya tarik, amenitas, dan aksesibilitas terhadap kepuasan wisatawan di Pantai Setrojenar Kebumen. Populasi dalam penelitian ini yaitu wisatawan di Pantai Setrojenar Kebumen. Sampel penelitian ini sebanyak 125 orang dengan metode *purposive sampling*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Analisis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan program *SPSS Release 25 for windows*. Hasil analisis penelitian ini menunjukkan bahwa daya tarik secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan wisatawan. Hasil analisis menunjukkan bahwa amenitas secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan wisatawan. Hasil analisis menunjukkan bahwa aksesibilitas secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan wisatawan. Hasil analisis menunjukkan bahwa daya tarik, amenitas dan aksesibilitas secara simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan wisatawan.

Kata kunci: Daya Tarik, Amenitas, Aksesibilitas, dan Kepuasan Wisatawan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puja dan puji hanya bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala anugerah, rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komponen Produk Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan Pantai Setrojenar Kebumen” ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna menyelesaikan program sarjana (S1) pada Universitas Putra Bangsa Kebumen.

Skripsi ini merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapat di bangku kuliah dengan realita kehidupan nyata, khususnya dalam bidang penelitian ilmiah. Penulis telah menyusun skripsi ini dengan segenap kemampuan yang ada, menggunakan analisis berdasarkan teori serta bantuan beberapa literatur. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tentu masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki, itu semua dikarenakan masih kurangnya ilmu pengetahuan yang penulis miliki.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Sigit Wibawanto, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan arahan selama penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Putra Bangsa Kebumen.
3. Bapak Parmin, S.E., M.M. selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen.

4. Seluruh dosen, karyawan, dan civitas akademika Universitas Putra Bangsa Kebumen yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Pengelola Pantai Setrojenar Kebumen serta segenap responden dalam penelitian ini yaitu wisatawan Pantai Setrojenar Kebumen.
6. Kedua orangtua, Ibu Paryati dan Bapak Mahyudi tercinta yang selalu memberikan motivasi, dukungan, semangat, kasih sayang yang tak terhingga.
7. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian, dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi skripsi ini masih jauh dari sempurna. Terakhir penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Kebumen, 7 Maret 2023

Isnaeni

DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN PENGESAHAN UJIAN..... | iii |
| HALAMAN BEBAS PLAGIARISME..... | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | vi |
| ABSTRAKSI..... | viii |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3. Batasan Masalah | 9 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.5. Manfaat Penelitian..... | 12 |
| BAB II..... | 13 |
| KAJIAN PUSTAKA..... | 13 |
| 2.1. Tinjauan Teori | 13 |
| 2.1.1. Kepariwisataaan | 13 |

| | | |
|-------------------------------|---|----|
| 2.1.2. | Kepuasan Wisatawan | 14 |
| 2.1.3. | Daya Tarik | 20 |
| 2.1.3. | Amenitas..... | 22 |
| 2.1.4. | Aksesibilitas | 25 |
| 2.2. | Penelitian Terdahulu..... | 26 |
| 2.3. | Hubungan Antar Variabel..... | 29 |
| 2.4. | Model Empiris | 30 |
| 2.5. | Hipotesis | 31 |
| BAB III..... | | 33 |
| METODE PENELITIAN..... | | 33 |
| 3.1. | Objek dan Subjek Penelitian | 33 |
| 3.2. | Variabel Penelitian | 33 |
| 3.3. | Definisi Operasional Variabel | 34 |
| 3.4. | Instrumen atau Alat Pengumpulan Data..... | 37 |
| 3.5. | Data dan Teknik Pengumpulan Data..... | 39 |
| 3.6. | Populasi dan Sampel..... | 41 |
| 3.7. | Teknik Analisis..... | 43 |
| BAB IV | | 54 |
| ANALISIS DAN PEMBAHASAN | | 54 |
| 4.1. | Analisis Deskriptif | 54 |
| 4.2. | Analisis Statistik | 59 |
| 4.3. | Pembahasan | 72 |
| BAB V..... | | 76 |
| SIMPULAN | | 76 |
| 5.1. | Simpulan | 76 |

| | |
|--------------------------------|----|
| 5.2. Keterbatasan | 77 |
| 5.3. Implikasi | 78 |
| 5.3.1 Implikasi Praktis | 78 |
| 5.3.2 Implikasi Teoritis | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA | 81 |
| LAMPIRAN..... | 86 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel I-1 Jumlah Rata-Rata Wisatawan Pantai Setrojenar Tahun 2022 | 6 |
| Tabel II-1 Penelitian Terdahulu | 27 |
| Tabel III-1 Indikator dan Distribusi Kuesioner Variabel Kepuasan Wisatawan ... | 35 |
| Tabel III-2 Indikator dan Distribusi Kuesioner Variabel Daya tarik | 36 |
| Tabel III-3 Indikator dan Distribusi Kuesioner Variabel Amenitas | 36 |
| Tabel III-4 Indikator dan Distribusi Kuesioner Variabel Aksesibilitas | 37 |
| Tabel IV-1 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili..... | 56 |
| Tabel IV-2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 57 |
| Tabel IV-3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 57 |
| Tabel IV-4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan | 58 |
| Tabel IV-5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan | 59 |
| Tabel IV-6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Wisatawan..... | 60 |
| Tabel IV-7 Hasil Uji Validitas Variabel Daya Tarik | 60 |
| Tabel IV-8 Hasil Uji Validitas Variabel Amenitas | 61 |
| Tabel IV-9 Hasil Uji Validitas Variabel Aksesibilitas | 61 |
| Tabel IV-10 Hasil Uji Reliabilitas | 62 |
| Tabel IV-11 Hasil Uji Multikolinearitas | 63 |
| Tabel IV-12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 67 |
| Tabel IV-13 Hasil Uji Parsial (uji t)..... | 69 |
| Tabel IV-14 Hasil Uji Simultan (uji F) | 70 |
| Tabel IV-15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 71 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar II-1 Model Empiris | 31 |
| Gambar IV-1 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 65 |
| Gambar IV-2 Hasil Uji Normalitas | 66 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Data Responden

Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas

Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Lampiran 8 Tabel r

Lampiran 9 Tabel t

Lampiran 10 Tabel F

Lampiran 11 Kartu Konsultasi Skripsi

Lampiran 12 Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal Skripsi