

## **BAB V**

### **SIMPULAN**

#### **5.1. Simpulan**

Berdasarkan penelitian di atas tentang pengaruh kedisiplinan, lingkungan kerja non fisik, dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan non ASN non paramedis pada RSUD Prembun Kebumen, dengan responden sebanyak 41 orang responden maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kedisiplinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan non ASN non paramedis pada RSUD Prembun Kebumen.
2. Lingkungan kerja non fisik berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan non ASN non paramedis pada RSUD Prembun Kebumen.
3. Komunikasi interpersonal berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan non ASN non paramedis pada RSUD Prembun Kebumen.
4. Kedisiplinan, lingkungan kerja non fisik, dan komunikasi interpersonal secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan non ASN non paramedis pada RSUD Prembun Kebumen.

#### **5.2. Keterbatasan Penelitian**

Penelitian telah dilaksanakan sesuai dengan prosedur ilmiah namun demikian masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan antara lain:

1. Keterbatasan kemampuan penulis serta waktu sehingga dalam penelitian ini masih kurang maksimal.
2. Masih banyak variabel yang dapat mempengaruhi kinerja diluar model penelitian ini.

### 5.3. Implikasi

Implikasi dalam penelitian ini terbagi menjadi dua, yaitu implikasi teoritis dan implikasi praktis adalah sebagai berikut:

#### 1. Implikasi Praktis

Implikasi praktis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Kedisiplinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan non ASN non paramedis pada RSUD Prembun Kebumen. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa instansi perlu memperhatikan serta meningkatkan kedisiplinan para karyawan non ASN non paramedis pada RSUD Prembun Kebumen, misalnya dengan cara memberikan contoh yang baik sebagai atasan dalam menaati peraturan yang ada, sehingga karyawan menjadi segan dan menirukan kebiasaan baik tersebut, melakukan evaluasi rutin secara berkala, memberlakukan sistem *reward* dan *punishment* (karyawan yang disiplin pantas diberikan *reward* sebagai bentuk apresiasi dari perusahaan. Hal ini bisa memotivasi karyawan lainnya untuk disiplin. Sebaliknya, karyawan yang tidak disiplin, perlu diberikan *punishment* atau hukuman sesuai aturan), hal ini bertujuan untuk meningkatkan kinerja karyawan non ASN non paramedis pada RSUD Prembun Kebumen.
- b. Lingkungan kerja non fisik berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan non ASN non paramedis pada RSUD Prembun Kebumen. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa instansi perlu

memperhatikan lingkungan kerja non fisik yang ada di RSUD Prembun Kebumen, contohnya dengan cara menciptakan hubungan kerja yang baik antara atasan dan bawahan, dengan sesama rekan kerja hal ini bertujuan untuk meningkatkan kinerja karyawan non ASN non paramedis pada RSUD Prembun Kebumen.

- c. Komunikasi interpersonal berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan non ASN non paramedis pada RSUD Prembun Kebumen. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa instansi perlu memperhatikan komunikasi interpersonal pada karyawan non ASN non paramedis pada RSUD Prembun Kebumen, misalnya dengan cara membangun kebersamaan dengan para karyawan, memberikan layanan konseling, meningkatkan efektifitas dan efisiensi komunikasi melalui sarana aplikasi media sosial, dan lain sebagainya, hal ini bertujuan untuk meningkatkan kinerja karyawan non ASN non paramedis pada RSUD Prembun Kebumen.

## **2. Implikasi Teoritis**

Implikasi teoritis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa kedisiplinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan non ASN non paramedis pada RSUD Prembun Kebumen. Hasil penelitian ini mendukung hasil penelitian yang dilakukan yang dilakukan oleh Pratiwi (2018) menyatakan bahwa ada pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Umum Darmayu Ponorogo tahun 2018.

- b. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa lingkungan kerja non fisik berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan non ASN non paramedis pada RSUD Prembun Kebumen. Hasil penelitian ini mendukung hasil penelitian yang dilakukan oleh Firmansyah (2017) menyatakan bahwa lingkungan kerja non fisik berpengaruh terhadap kinerja.
- c. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa komunikasi interpersonal berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan non ASN non paramedis pada RSUD Prembun Kebumen. Hasil penelitian ini mendukung hasil penelitian yang dilakukan oleh Dirgahayu (2020) menyatakan bahwa komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada bagian paramedis Rumah Sakit Bhayangkara Padang.