

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN,
DAN *WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN ULANG BAKSO TOHIR
KUTOWINANGUN
(Studi Pada Pelanggan Bakso Tohir Putra Kutowinangun)**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

**Nama Mahasiswa : Dicky Happy Andreanto
N.I.M. : 195503847
Program Studi : Manajemen S1**

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)
KEBUMEN
2023**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN,
DAN *WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN ULANG BAKSO TOHIR
KUTOWINANGUN
(Studi Pada Pelanggan Bakso Tohir Putra Kutowinangun)**

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Strata-1 Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Dicky Happy Andreanto
N.I.M. : 195503847
Program Studi : Manajemen S1

UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)
KEBUMEN
2023