

## **BAB V SIMPULAN**

### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis data kuisioner mengenai *knowledge sharing* dan *proactive personality* terhadap kinerja karyawan melalui perilaku kerja inovatif sebagai variabel dapat diperoleh hasil sebagai berikut :

1. *Knowledge Sharing* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kerja inovatif pada karyawan Mexolie Hotel Kebumen. Artinya, semakin baik *knowledge sharing* maka semakin tinggi perilaku kerja inovatif pada karyawan Mexolie Hotel Kebumen.
2. *Proactive Personality* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kerja inovatif pada karyawan Mexolie Hotel Kebumen. Artinya, semakin baik *proactive personality* semakin tinggi perilaku kerja inovatif pada karyawan Mexolie Hotel Kebumen.
3. *Knowledge sharing* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada karyawan Mexolie Hotel Kebumen. Artinya semakin rendah *knowledge sharing* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

4. *Proactive personality* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada karyawan Mexolie Hotel Kebumen. Artinya semakin baik *proactive personality* semakin meningkatkan perilaku kerja inovatif.
5. Perilaku kerja inovatif memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada karyawan Mexolie Hotel Kebumen. Artinya semakin tinggi perilaku kerja inovatif semakin tinggi kinerja karyawan.
6. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perilaku kerja inovatif dapat memediasi hubungan antara *knowledge sharing* dengan kinerja karyawan. Artinya hubungan antara *knowledge sharing* dengan kinerja karyawan pada karyawan Mexolie Hotel Kebumen didorong karena adanya perilaku kerja inovatif.
7. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perilaku kerja inovatif dapat memediasi hubungan antara *proactive personality* dengan kinerja karyawan. Artinya, hubungan antara *proactive personality* dengan kinerja karyawan pada karyawan Mexolie Kebumen didorong karena adanya perilaku kerja inovatif.

## **5.2 Keterbatasan**

Penyebaran kuisioner ini memakan banyak waktu karena karyawan Mexolie Hotel Kebumen memiliki jam kerja yang tidak sama, yaitu dengan dibagi menjadi 3 shift.

### 5.3 Implikasi

Implikasi dari hasil penelitian mencakup dua hal, yaitu implikasi praktis dan implikasi teoritis. Implikasi praktis berkaitan dengan kontribusi penelitian terhadap peningkatan kinerja karyawan Mexolie Hotel Kebumen, sedangkan implikasi teoritis berhubungan dengan kontribusinya bagi perkembangan teori-teori tentang *knowledge sharing*, *proactive personality*, perilaku kerja inovatif dan kinerja karyawan.

#### 5.3.1 Implikasi praktis

Berdasarkan atas temuan penelitian yang dilakukan pada bab sebelumnya, maka ada beberapa implikasi praktis sesuai dengan prioritas yang dapat diberikan sebagai masukan bagi organisasi yaitu sebagai berikut :

1. Berdasarkan penelitian ini menunjukkan bahwa *knowledge sharing* berpengaruh positif terhadap perilaku kerja inovatif. Artinya semakin baik *knowledge sharing* maka akan meningkatkan perilaku kerja inovatif. Oleh karena itu, ketua departemen diharapkan dapat meningkatkan kualitas *knowledge sharing* dengan menata *layout office* saat *knowledge sharing* secara formal berlangsung dengan tujuan agar terjadi kolaborasi antar karyawan serta menambahkan capaian indikator yang mengharuskan hasil kolaborasi antar karyawan tersebut menghasilkan ide – ide nyata yang berguna bagi kemajuan organisasi. Penataan posisi duduk saat *knowledge sharing* secara formal berlangsung dapat menumbuhkan *chemistry* dan meningkatkan peluang sharing lebih merata daripada sebelumnya.

Dengan demikian, semakin baik *knowledge sharing* dapat meningkatkan perilaku kerja inovatif karyawan.

2. Berdasarkan penelitian ini menunjukkan bahwa *proactive personality* berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kerja inovatif. Artinya, semakin baik *proactive personality* maka akan meningkatkan perilaku kerja inovatif. Karyawan Mexolie Hotel Kebumen memiliki kepekaan yang tinggi apabila ada tamu hotel yang mengalami kendala dan mampu menawarkan solusi terbaik sesuai dengan masalah yang dialami oleh tamu hotel. Karyawan mampu dengan sigap menawarkan bantuan apabila mendapati tamu hotel yang kebingungan saat mencari *lobby* untuk *check in*, inisiatif menawarkan jasa angkut barang ketika melihat barang bawaan tamu hotel dalam jumlah banyak, mengawal tamu hotel sampai kamar dengan memastikan kondisi tamu dalam suatu keadaan tertentu, salah satunya *do not disturb* yang artinya tamu tidak ingin diganggu. Untuk meningkatkan *proactive personality* organisasi disarankan untuk membenahi proses seleksi masuk karyawan. Mengingat *proactive personality* adalah kepribadian yang tidak bisa dirubah secara instan, Mexolie Hotel Kebumen hendaknya menetapkan standar tertentu terkait dengan kepribadian proaktif yang harus dimiliki calon karyawan.

Selanjutnya, organisasi hendaknya memberikan penghargaan terhadap karyawan yang mampu menunjukkan *proactive personality*.

3. Berdasarkan penelitian ini menunjukkan bahwa perilaku kerja inovatif berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Artinya semakin tinggi perilaku kerja inovatif maka kinerja karyawan akan semakin meningkat. Oleh karena itu para karyawan diharapkan mampu untuk terus beradaptasi dengan perubahan yang terus mengalami kemajuan pada bidang perhotelan. Untuk meningkatkan perilaku kerja inovatif, organisasi diharapkan untuk memberikan pelatihan *skill variety* dimana di dalam pelatihan tersebut karyawan akan mendapatkan keterampilan diluar *jobdesk*, sehingga dengan bertambahnya keterampilan membuat karyawan memiliki peluang menemukan cara baru yang dapat direalisasikan untuk kemajuan organisasi.

### 5.3.2 Implikasi Teoritis

Implikasi teoritis merupakan sebuah cerminan bagi setiap penelitian dimana implikasi teoritis memberikan gambaran mengenai rujukan – rujukan yang dipengaruhi dalam penelitian ini, baik itu rujukan permasalahan, hasil – hasil dan penelitian terdahulu. Untuk lebih jelasnya implikasi teoritis pada penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Model penelitian ini mendukung adanya pengaruh *knowledge sharing* dan *proactive personality* terhadap kinerja karyawan melalui perilaku kerja inovatif sebagai variabel intervening. Dalam penelitian ini menyatakan bahwa *knowledge sharing*

berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan melalui perilaku kerja inovatif. *Knowledge sharing* yang didukung adanya perilaku kerja inovatif yang tinggi maka akan meningkatkan kinerja karyawan Mexolie Hotel Kebumen. *Proactive personality* juga memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan melalui perilaku kerja inovatif sebagai variabel intervening. Dengan adanya *proactive personality* yang baik didampingi dengan perilaku kerja inovatif yang tinggi maka akan meningkatkan kinerja karyawan Mexolie Hotel Kebumen. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk dapat melakukan penelitian lebih lanjut .