

**PENGARUH *SERVICE QUALITY*, *BRAND TRUST* DAN
PROMOTION TERHADAP *LOYALTY* PELANGGAN KUOTA
INTERNET TELKOMSEL**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Edho Galih Pramudya
N.I.M. : 195503667
Program Studi : Manajemen S1

UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)
KEBUMEN
2023

**PENGARUH *SERVICE QUALITY*, *BRAND TRUST* DAN
PROMOTION TERHADAP *LOYALTY* PELANGGAN KUOTA
INTERNET TELKOMSEL**

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Edho Galih Pramudya
N.I.M. : 195503667
Program Studi : Manajemen S1

UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)
KEBUMEN
2023