

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *BANK REPUTATION*
TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* MELALUI
CUSTOMER SATISFACTION PADA
NASABAH BANK JATENG
CABANG KEBUMEN**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Fatma Muizzah Aminy

N.I.M. : 195503677

Program Studi : Manajemen S1

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)
KEBUMEN**

2023