

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of the use of information technology, workload and interpersonal communication on job burnout. This research was conducted on teachers of SMP Negeri 1 Rowokele. Data collection was done through distributing questionnaires to 34 respondents, namely teachers of SMP Negeri 1 Rowokele. Data collection techniques by distributing questionnaires. The analysis used is validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis test and determination coefficient. The analysis technique used is using the help of SPSS Version 25 for Windows analysis program. The results obtained in the study showed that the variable use of information technology, workload, and interpersonal communication had a simultaneous effect on job burnout. The variable use of information technology has a significant effect on job burnout, the workload variable has a significant effect on job burnout, while the interpersonal communication variable has no significant effect on job burnout.

Keyword : *information technology use, workload, interpersonal communication and job burnout*

ABSTRAKS

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh penggunaan teknologi informasi, beban kerja dan komunikasi interpersonal terhadap *job burnout*. Penelitian ini dilakukan pada guru SMP Negeri 1 Rowokele. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner pada 34 responden yaitu guru SMP Negeri 1 Rowokele. Teknik pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner. Analisis yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linear berganda dan koefisien determinasi. Teknik analisa yang digunakan menggunakan bantuan program analisis *SPSS Versi 25 for Windows*. Hasil yang diperoleh dalam penelitian menunjukkan bahwa variabel penggunaan teknologi informasi, beban kerja, dan komunikasi interpersonal berpengaruh simultan terhadap *job burnout*. Variabel penggunaan teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap *job burnout*, variabel beban kerja berpengaruh signifikan terhadap *job burnout*, sedangkan variabel komunikasi interpersonal tidak berpengaruh signifikan terhadap *job burnout*.

Kata Kunci: penggunaan teknologi informasi, beban kerja, komunikasi interpersonal dan *job burnout*.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas berkat Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Beban Kerja dan Komunikasi Interpersonal Terhadap *Job Burnout* (Studi Pada Guru di SMP Negeri 1 Rowokele)”**. Penyusunan skripsi ini dibuat sebagai tugas akhir guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada program studi Manajemen, Universitas Putra Bangsa, Tahun Akademik 2022/2023. Dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari kekurangan baik aspek kualitas maupun aspek kuantitas dari materi penelitian yang disajikan. Semua ini didasarkan dari keterbatasan yang dimiliki penulis.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, hal ini disebabkan karena keterbatasan waktu, kemampuan, dan pengetahuan penulis. Meskipun demikian penulis berusaha semaksimal mungkin sesuai dengan kemampuan yang penulis miliki serta dari bimbingan dan arahan dari Dosen Pembimbing, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Terselesainya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kerjasama serta bantuan berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis dengan tulus hati mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr Irfan Helmy, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.

2. Bapak Supriyanto, S.Pd., M.Pd. selaku Kepala Sekolah SMP Negeri 1 Rowokele yang telah memberikan izin penelitian.
3. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi dan bantuan selama Menyusun skripsi ini.

Dengan adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis, maka dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik karena masih banyak kekurangan dan semoga skripsi ini dapat berguna khususnya bagi penulis dan bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Kebumen, 2023

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAKS.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Batasan Masalah.....	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II.....	15
KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1. Tinjauan Teori	15
2.1.1. <i>Job Burnout</i>	15
2.1.2. Penggunaan Teknologi Informasi	23
2.1.3. Beban Kerja.....	25
2.1.4. Komunikasi Interpersonal	27
2.2. Penelitian Terdahulu	29
2.3. Hubungan Antar Variabel	31
2.4. Model Empiris.....	35
2.5. Hipotesis.....	35
BAB III	37
METODE PENELITIAN.....	37
3.1. Objek Dan Subjek Penelitian	37

3.1.1.	Objek Penelitian	37
3.1.2.	Subjek Penelitian.....	37
3.2.	Variabel Penelitian	37
3.3.	Definisi Operasional Variabel	38
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	42
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5.1.	Jenis Data	44
3.5.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6.	Populasi dan Sampel	46
3.6.1.	Populasi	46
3.6.2.	Sampel.....	46
3.7.	Teknik Pengambilan Sampel.....	46
3.8.	Teknik Analisis	47
3.8.1.	Analisis deskriptif	47
3.8.2.	Analisis Statistik	47
BAB IV	56
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	56
4.1.	Gambaran Umum Instansi.....	56
4.1.1.	Sejarah Dan Perkembangan SMP Negeri 1 Rowokele	56
4.1.2.	Struktur Organisasi	56
4.2.	Analisis Deskriptif.....	57
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	58
4.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
4.3.	Analisis Statik	59
4.3.1.	Uji Validitas	59
4.3.2.	Uji Reliabilitas	62
4.4.	Uji Asumsi Klasik	63
4.4.1.	Uji Multikolinearitas	63
4.4.2.	Uji Heterokedastisitas	64
4.4.3.	Uji Normalitas	65
4.5.	Uji Analisis Linear Berganda	66
4.6.	Uji Hipotesis.....	67
4.6.1.	Uji Simultan (Uji F)	67
4.6.2.	Uji Parsial (Uji t).....	68
4.7.	Uji Determinasi	70
4.8.	Pembahasan	71

BAB V.....	76
SIMPULAN	76
5.1. Simpulan.....	76
5.2. Keterbatasan	76
5.3. Implikasi	77
5.3.1. Implikasi Praktis	77
5.3.2. Implikasi Teoritis	79
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel III- 1 Indikator Job Burnout (Y) pada Kuesioner	39
Tabel III- 2 Indikator Penggunaan Teknologi informasi (X1) pada Kuesioner.....	40
Tabel III- 3 Indikator Beban Kerja (X2) pada Kuesioner	41
Tabel III- 4 Indikator Komunikasi Interpersonal (X3) pada Kuesioner	42
Tabel IV- 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel IV- 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel IV- 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	58
Tabel IV- 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	59
Tabel IV- 5 Uji Validitas Variabel Job Burnout	60
Tabel IV- 6 Uji Validitas Variabel Penggunaan Teknologi informasi	61
Tabel IV- 7 Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	61
Tabel IV- 8 Uji Validitas Variabel Komunikasi Interpersonal	62
Tabel IV- 9 Uji Reliabilitas.....	63
Tabel IV- 10 Uji Multikolinearitas	64
Tabel IV- 11 Uji Glejser	64
Tabel IV- 12 Uji Kolmogorov Smirnov.....	65
Tabel IV- 13 Uji Analisis Linear Berganda	66
Tabel IV- 14 Uji F.....	68
Tabel IV- 15 Uji t.....	69
Tabel IV- 16 Uji Determinasi (R ²)	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Model Empiris.....	35
Gambar IV- 1 Struktur Organisasi SMP Negeri 1 Rowokele.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian
Lampiran II	Data Pribadi Responden
Lampiran III	Tabulasi Penelitian
Lampiran IV	Uji Validitas
Lampiran V	Uji Realibilitas
Lampiran VI	Uji Multikolinearitas, Uji Regresi Linear Berganda, Uji T
Lampiran VII	Uji F
Lampiran VIII	Uji Determinasi
Lampiran IX	Uji Kolmogorov-Smirnov
Lampiran X	Uji Gletjer
Lampiran XI	T Tabel
Lampiran XII	F Tabel
Lampiran XIII	R Tabel
Lampiran XIV	Surat Izin Penelitian Skripsi
Lampiran XV	Kartu Konsultasi Skripsi
Lampiran XVI	Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal