

HALAMAN MOTTO

*“Lakukan sesuatu yang membuat dirimu di masa depan berterima kasih pada
dirimu yang sekarang”*

(Sean Patrick Franelly)



HALAMAN PERSEMBAHAN

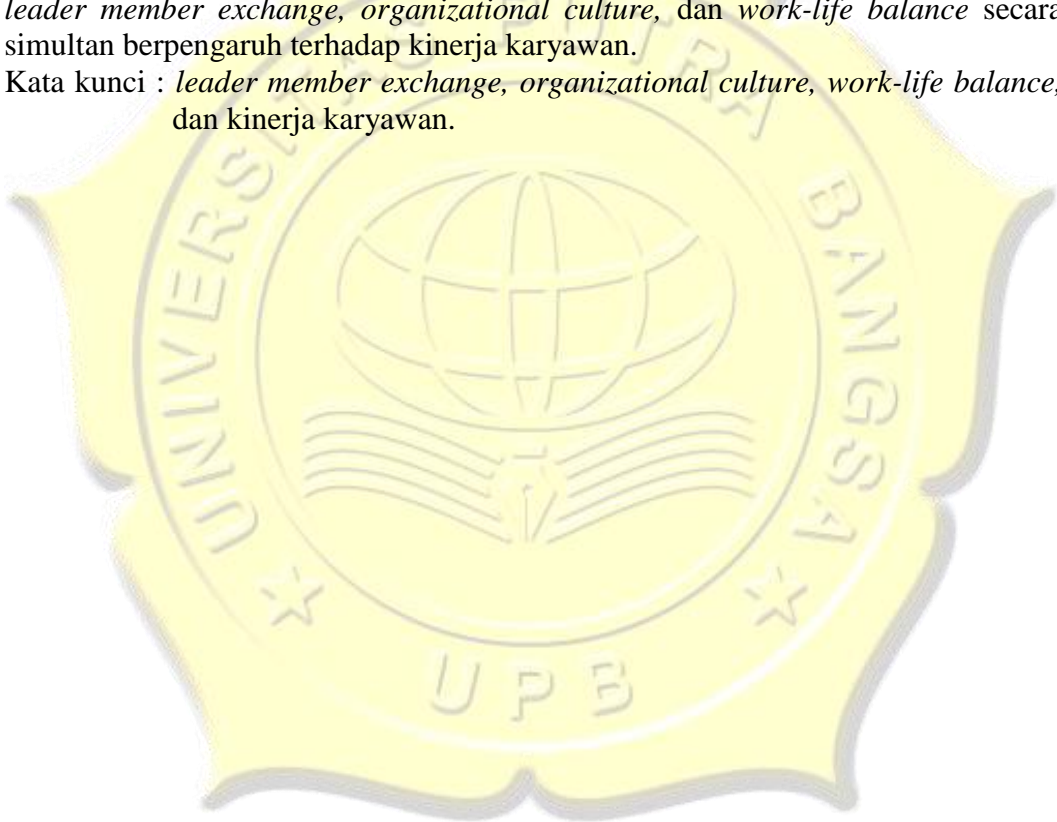
Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kepada ayah saya (Bapak Parno) yang selalu mendukung dan mengajarkan hal-hal luar biasa kepada saya hingga mampu menyelesaikan studi pendidikan sampai gelar sarjana dan terkhusus untuk ibu saya (Almh. Ibu Sutiyah) yang menjadi penyemangat pertama ketika saya berkeinginan untuk melanjutkan studi ke perguruan tinggi.
2. Kepada kedua kakak laki-laki saya (Budiono dan Rachmat Fauji) yang selalu mendukung dan memberikan semangat untuk menyelesaikan tanggung jawab yang saya ambil.
3. Kepada kakak ipar dan keponakan saya (Anita Zulaikhah dan Layla Shadrina Zulkaida) yang sudah memberikan semangat dan suasana baru bagi kehidupan saya.
4. Kepada bapak/ibu dosen Universitas Putra Bangsa Kebumen yang sudah bersedia memberikan ilmu serta dukungan kepada saya.
5. Kepada seluruh karyawan Kantor Pos Kebumen.
6. Kepada seluruh sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti Pengaruh *Leader Member Exchange*, *Organizational Culture*, dan *Work-Life Balance* terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Kantor Pos Kebumen). Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Kantor Pos Kebumen yang berjumlah 30 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, dan uji hipotesis. Alat bantu pengolahan data menggunakan SPSS for Windows version 25.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) *leader member exchange* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) *organizational culture* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (4) *leader member exchange*, *organizational culture*, dan *work-life balance* secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

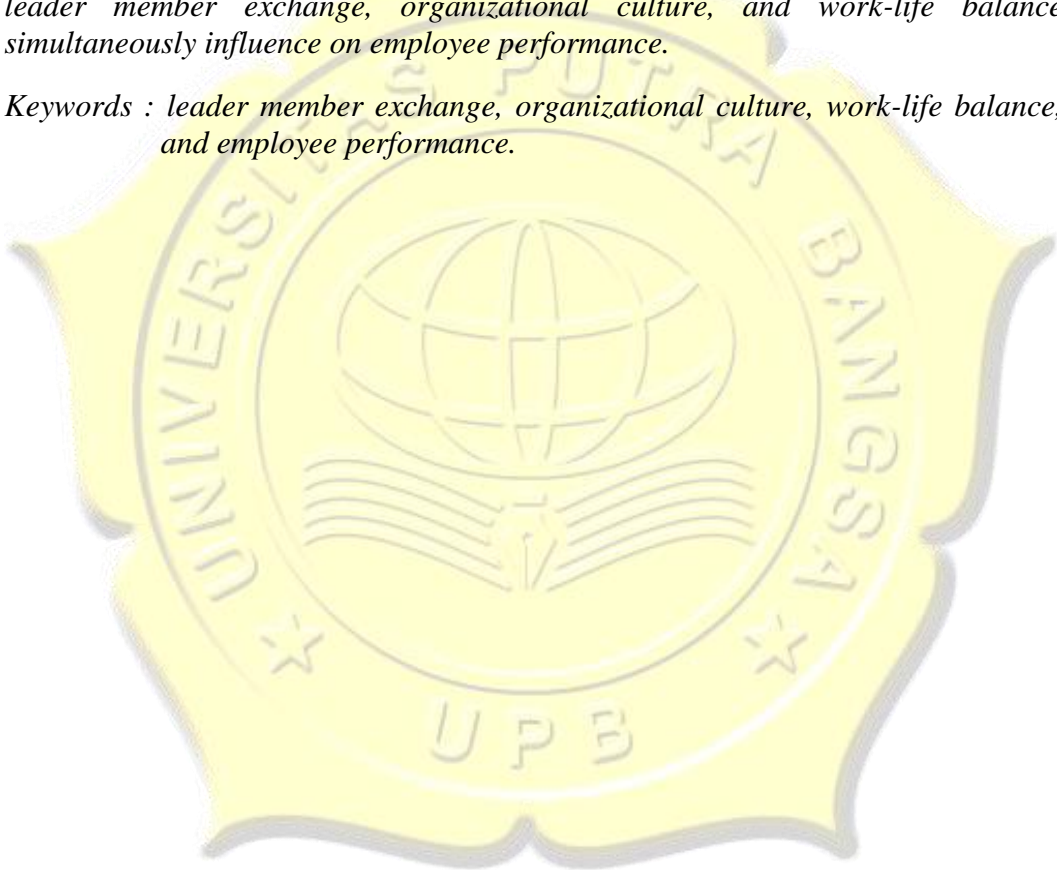
Kata kunci : *leader member exchange*, *organizational culture*, *work-life balance*, dan kinerja karyawan.



ABSTRACT

This study was aimed to examine the effect of Leader Member Exchange, Organizational Culture, and Work-Life Balance on Employee Performance (Study to Kebumen Post Office Employee). The population in this study were employees of the Pos Office Kebumen, which consisted of 30 people. Data collection techniques by distributing questionnaires. Analysis of the data used is the test of instrument validity and reliability, test of classical assumption, multiple regression analysis techniques, and test hypothesis. Data processing was using SPSS for Windows version 25.0. The results showed that : (1) leader member exchange has a positive and significant effect on employee performance, (2) organizational culture has a positive and significant effect on employee performance, (3) work-life balance has a positive and significant effect on employee performance, (4) leader member exchange, organizational culture, and work-life balance simultaneously influence on employee performance.

Keywords : leader member exchange, organizational culture, work-life balance, and employee performance.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Leader Member Exchange, Organizational Culture, dan Work-Life Balance* terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Kantor Pos Kebumen)” dengan baik tanpa ada halangan yang cukup berarti.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan dukungan baik secara moril maupun materi. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Irfan Helmy, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta dukungan kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi.
2. Kepala Kantor Pos Kebumen yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Pos Kebumen dan karyawan Kantor Pos Kebumen yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian skripsi saya.
3. Kedua orang tua saya (Bpk Parno dan Almh. Ibu Sutiyah), kedua kakak laki-laki saya (Budiono dan Rachmat Fauji), Kakak Ipar dan keponakan saya (Anita Zulaikhah dan Layla Shadrina Zulkaida) yang selalu mendoakan, memberikan motivasi, dukungan, serta semangat selama ini.
4. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan *civitas* akademik Universitas Putra Bangsa Kebumen yang telah membantu menyelesaikan skripsi saya.

5. Sahabat saya Minion's Squad (Shinta Restika, Try Kurniawati, dan Yuliana), HIZE (Hayyu Nur Khasanah, Zilawati Chantika, dan Eli Rahmawati) yang sudah bersedia menjadi tempat berkeluh kesah serta teman-teman seperjuangan yang selalu meberikan semangat, doa, dan dukungan selama proses penyelesaian skripsi ini.
6. Pihak-pihak yang terlibat dalam penyelesaian skripsi saya yang tidak bisa saya sebut satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masiih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan mafaat bagi para pembaca.

Kebumen, 20 Januari 2023

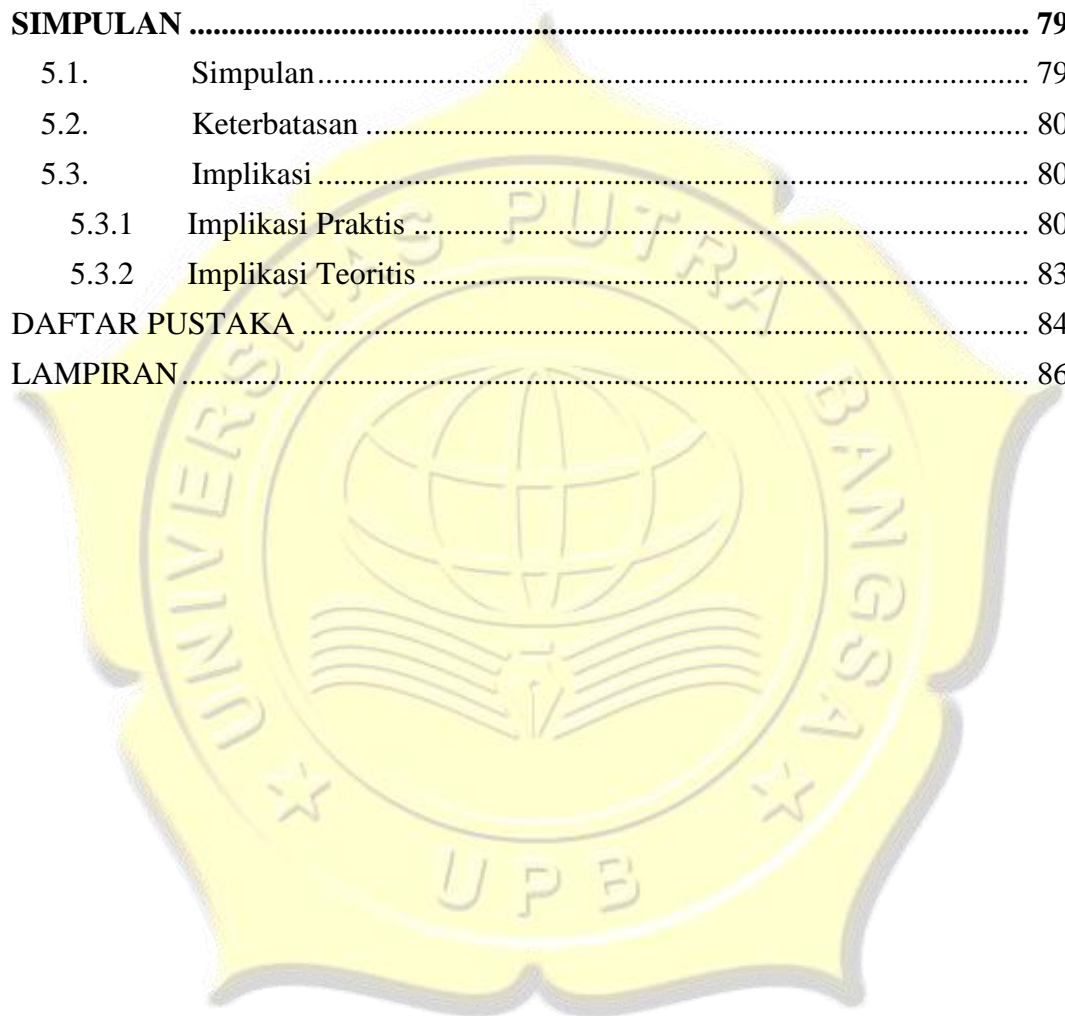
Auliya Iska

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRAKSI.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II.....	16
KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1 Tinjauan Teori.....	16
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	16
2.1.2 <i>Leader Member Exchange</i>	19
2.1.3 <i>Organizational Culture</i>	23
2.1.4 <i>Work-Life Balance</i>	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	31
2.4 Model Empiris.....	34
2.5 Hipotesis.....	34
BAB III.....	36

METODE PENELITIAN	36
3.1 Objek dan Subjek Penelitian.....	36
3.1.1 Objek Penelitian	36
3.1.2 Subjek Penelitian.....	36
3.2 Variabel Penelitian	37
3.2.1 Variabel Dependen.....	37
3.2.2 Variabel Independen	37
3.3 Definisi Operasional Variabel	37
3.4 Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	41
3.5 Data dan Teknik Pengumpulan Data	43
3.5.1 Jenis Data	43
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6 Populasi dan Sampel.....	45
3.6.1 Populasi.....	45
3.6.2 Sampel.....	45
3.7 Teknik Analisis.....	45
3.7.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	46
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	49
3.7.3 Analisis Regresi Berganda	51
3.7.4 Uji Hipotesis	52
BAB IV	55
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1. Analisis Deskriptif.....	55
4.1.1 Gambaran Umum Kantor Pos	55
4.1.2 Tujuan, Visi dan Misi Kantor Pos.....	57
4.2. Analisis Statistik.....	60
4.2.1 Uji Validitas	60
4.2.2 Uji Reliabilitas	62
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	63
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
4.2.5 Uji Hipotesis	69
4.3. Pembahasan	74
4.3.1 Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pos Kebumen.....	74

4.3.2	Pengaruh <i>Organizational Culture</i> terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pos Kebumen.....	75
4.3.3	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pos Kebumen.....	76
4.3.4	Pengaruh <i>Leader Member Exchange, Organizational Culture, dan Work-Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pos Kebumen.....	77
BAB V	79
SIMPULAN	79
5.1.	Simpulan.....	79
5.2.	Keterbatasan	80
5.3.	Implikasi	80
5.3.1	Implikasi Praktis	80
5.3.2	Implikasi Teoritis	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	86



DAFTAR TABEL

Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel III- 1 Distribusi Indikator LMX	38
Tabel III- 2 Distribusi Indikator <i>Organizational Culture</i>	39
Tabel III- 3 Distribusi Indikator WLB	40
Tabel III- 4 Distribusi Indikator Kinerja Karyawan	41
Tabel IV- 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel IV- 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel IV- 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
Tabel IV- 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	59
Tabel IV- 5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Leader Member Exchange</i>	60
Tabel IV- 6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Culture</i>	61
Tabel IV- 7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work-Life Balance</i>	61
Tabel IV- 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	62
Tabel IV- 9 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel IV- 10 Hasil Uji Multikolinearitas	63
Tabel IV- 11 Hasil Analisis Regresi Linear Beranda.....	66
Tabel IV- 12 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	70
Tabel IV- 13 Hasil Uji Simultan (Uji f).....	72
Tabel IV- 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Model Empiris.....	34
Gambar IV- 1 Hasil Uji Heterokedastisitas	64
Gambar IV- 2 Hasil Uji Normalitas	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian	86
Lampiran II Tabulasi Kuesioner	90
Lampiran III Hasil Uji Validitas	94
Lampiran IV Hasil Uji Reliabilitas	98
Lampiran V Analisis Regresi Linear Berganda	99
Lampiran VI Koefisien Determinasi	99
Lampiran VII Hasil Uji Hipotesis	100
Lampiran VIII Hasil Uji Asumsi Klasik	101
Lampiran IX Tabel r	104
Lampiran X Tabel t	105
Lampiran XI Tabel f	106
Lampiran XII Surat Izin Penelitian	107
Lampiran XIII Kartu Bimbingan Skripsi	108
Lampiran XIV Kartu Daftar Hadir Seminar Skripsi	109

