

## ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *transformational leadership* dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja melalui kepuasan kerja guru PNS SMP Negeri 3 Kebumen. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuisioner pada 32 guru. Teknik analisis yang digunakan menggunakan bantuan program analisis *SPSS Versi 25 fpr Windows*. Hasil yang diperoleh dalam penelitian menunjukkan bahwa variabel *transformational leadership* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan, variabel lingkungan kerja non fisik berpengaruh signifikan terhadap kepuasan, *transformational leadership* berpengaruh signifikan terhadap kinerja, kepuasan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa *transformational leadership* dan lingkungan kerja nonfisik tidak dapat dimediasi oleh kepuasan terhadap kinerja.

**Kata Kunci :** *Transformational Leadersip, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja dan Kepuasan*

## ***ABSTRACT***

*The purpose of this study was to determine the effect of transformational leadership and the non-physical work environment on performance through job satisfaction of PNS teachers at SMP Negeri 3 Kebumen. Data collection was carried out through distributing questionnaires to 32 teachers. The analysis technique used was the help of the SPSS analysis program Version 25 fpr Windows. The results obtained in this study show that transformational leadership variables have a significant effect on satisfaction, non-physical work environment variables have a significant effect on satisfaction, transformational leadership has a significant effect on performance, satisfaction has no significant effect on performance. The results of the path analysis show that transformational leadership and the non-physical work environment cannot be mediated by satisfaction with performance.*

***Keywords:*** Transformational Leadership, Non-Physical Work Environment, Performance and Satisfaction

## **MOTTO**

*Lakukan apa yang kau suka. Dan sukai apa yang kau lakukan.*

## **Halaman Persembahan**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan keikhlasan, kekuatan dan kesabaran sehingga Tugas Akhir (Skripsi) ini dapat terselesaikan. Tugas akhir (Skripsi) ini penulis persembahkan kepada:

1. Kepada diri saya sendiri yang sudah mau berjuang sampai disini, dan tetap semangat untuk perjuangan selanjutnya.
2. Dua orang teristimewa dalam hidup saya yaitu orang tua saya yang telah memberi dukungan penuh selama menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa pula adik saya yang selalu mendukung dan memberi saya support untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Teman seperjuangan saya Rahma Wulandari dan Guntur Dhimas Satria yang selalu mengingatkan, membantu, mendukung dan memberi motivasi kepada saya.
4. Teman Strawberry 2 generasi Anisa Nur Azizah, Dian Sekar Pratiwi, Muhammad Nur Faizin, Nabilla Roihanah, dan Muhammad Aziz Santoso yang selalu mendukung dan mensuport saya.
5. Semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi dari awal sampai akhir.
6. Almamater Universitas Putra Bangsa.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadurat Allah SWT yang telah memberikan rahmat sera karunia nya sehingga penulis dapat berhasil menyelesaikan karya tulis ilmiah (skripsi) yang berjudul “ Pengaruh *Transformational Leadership* dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Guru dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Guru PNS SMP Negeri 3 Kebumen)

Skripsi merupakan salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana strata 1 pada jurusan manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen. Selama proses skripsi ini penulis mendapatkan tantangan dalam dunia penelitian ilmiah. Penulis sangat mrnyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Hal ini disebabkan karena keterbatasan waktu, kemampuan dan pengetahuan penulis. Meskipun demikian penulis berusaha semaksimal mungkin sesuai dengan kemampuan yang penulis miliki dan bimbingan serta arahan dari Dosen Pembimbing, sehingga penulis dapat menyelesaikan kaeya ilmiah (skripsi) ini dengan baik.

Pada Kesempatan ini, Penulis merasa perlu untuk berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan baik moril maupun material sehingga laporan ini dapa diselesaikan tepat waktu, antara lain kepada :

1. Bapak Dr. Irfan Helmy, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah sabar memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi dalam penyuu=sunan skripsi ini
2. Segenap dosen dan civitas akademik Universitas Putra Bangsa yang telah membantu dalam peyusunan skripsi ini
3. Kepala Sekolah SMP Negeri 3 Kebumen yang telah memberikan izin penelitian
4. Seluruh guru PNS SMP Negeri 3 Kebumen yang telah banyak membantu penulis terutama dalam pengumpulan data

5. Semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan ini, yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tiada satupun karya manusia yang sempurna sehingga kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini sangat diharapkan oleh penulis. Meski demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti secara khusus, dan bagi pembaca pada umumnya.

Kebumen, 30 Juli 2023

Penulis

Widi Hanifah Az Zahirah

Nim 195503958

## Daftar Isi

HALAMAN SAMPUL DEPAN .....	i
PENGARUH TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA GURU DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN .....	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMPBAHAN.....	vii
ABSTRAKSI .....	viii
KATA PENGANTAR .....	x
Daftar Isi.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1. Tinjauan Teori .....	10
2.1.1. Kinerja.....	10
2.1.2. Kepuasan Kerja .....	13
2.1.3. Transformational Leadership .....	18
2.1.4. Lingkungan Kerja Non-Fisik .....	21
2.2. Penelitian Terdahulu.....	24
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	25
2.4. Model Empiris .....	28
2.5. Hipotesis .....	29
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN.....	31
3.1. Objek dan Subjek Penelitian .....	31
3.2.1. Objek Penelitian .....	31
3.2.2. Subjek Penelitian.....	31
3.2. Variabel Penelitian .....	31
3.3.1. Variabel Bebas ( <i>Independent</i> ).....	31
3.3.2. Variabel Terikat (Dependent) .....	32
3.3.3. Variabel Inteviewing .....	32
3.3. Definisi Operasional Variabel .....	32
3.3.1. Kinerja.....	32
3.3.2. Kepuasan Kerja .....	33
3.3.3 Transformational Leadership .....	34
3.3.4 Lingkungan Kerja Non Fisik .....	35
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	36

3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.5.1.	Jenis Data .....	37
3.5.2.	Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.6.	Populasi dan Sample .....	39
3.6.1.	Populasi .....	39
3.6.2.	Sample .....	39
3.6.3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	40
3.7	Teknik Analisis .....	40
3.7.1.	Analisis Deskriptif.....	40
3.7.2.	Analisis Statistik.....	41
3.7.3	Uji Asumsi Klasik .....	43
3.7.4	Uji Hipotesis.....	45
3.7.5.	Analisis Jalur ( <i>Path Analyze</i> ).....	47
	BAB IV .....	52
	ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	52
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan .....	52
4.2.	Analisis Deskriptif.....	54
4.3.	Analisis Statistik.....	56
4.4.	Uji Asumsi Klasik .....	60
	BAB V.....	88
	SIMPULAN .....	88
5.1.	Simpulan.....	88
5.2.	Keterbatasan .....	89
5.3.	Implikasi .....	90
5.3.1	Implikasi Praktis .....	90
5.3.2	Implikasi Teoritis .....	91
	DAFTAR PUSTAKA .....	93
	LAMPIRAN .....	97

## DAFTAR TABEL

Tabel II – 1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel III – 1 Indikator Kinerja.....	33
Tabel III – 2 Indikator Kepuasan Kerja .....	34
Tabel III – 3 Indikator <i>Transformational Leadership</i> .....	35
Tabel III – 4 Indikator Lingkungsn Kerja Non Fisik .....	36
Tabel IV 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel IV 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	55
Tabel IV 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
Tabel IV 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	56
Tabel IV 5 Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Transformational Leadership</i> .....	57
Tabel IV 6 Hasil Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	58
Tabel IV 7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	58
Tabel IV 8 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja.....	59
Tabel IV 9 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel.....	60
Tabel IV 10 Hasil Pengujian Multikolinearitas Substruktural I.....	61
Tabel IV 11 Hasil Pengujian Multikolinearitas Substruktural II .....	61
Tabel IV 12 Hasil Uji t Substruktural 1 .....	66
Tabel IV 13 Hasil Uji t Substruktural II .....	67
Tabel IV 14 Hasil Pengujian Determinasi Substuktural I.....	69
Tabel IV 15 Hasil Pengujian Determinasi Substuktural II.....	70
Tabel IV 16 Hasil Uji Kolerasi .....	71
Tabel IV 17 Hasil Uji Koefisien Substriktural I .....	72
Tabel IV 18 Hasil Uji Koefisien Substriktural II.....	74
Tabel IV 19 Hasil Uji Sobel Test Substruktural I.....	80
Tabel IV 20 Hasil Uji Sobel Test Substruktural II.....	81

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II 1 Model Empiris .....	29
Gambar IV 1 Uji Heteoskedastisitas Struktural I.....	62
Gambar IV 2 Uji Heteoskedastisitas Struktural II .....	62
Gambar IV 3 Uji Normalitas Substruktural I.....	64
Gambar IV 4 Uji Normalitas Substruktural II .....	64
Gambar IV 5 Diagram jalur .....	80

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian.....	<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	97
Lampiran 2 Tabulasi Data.....		102
Lampiran 3 Hasil Output SPSS .....		106
Lampiran 4 Konsultasi Skripsi	117	