

HALAMAN MOTTO

Tetap Semangat

Anas

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Alloh SWT yang telah memberikan Rahmat serta Karunia-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan karya tulis ilmiah (skripsi) ini dapat terselesaikan dengan baik.

Karya tulis ini, penulis persembahkan kepada :

1. Orang tua ku tercinta terima kasih banyak atas dukungan kalian.
2. Teman-temanku di Universitas Putra Bangsa Kebumen.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of the quality of work life, non-physical work environment, and internal locus of control on the job satisfaction of midwives at PKU Muhammadiyah Gombong either partially or simultaneously. This research is a survey research with 34 respondents who work as midwives at PKU Muhammadiyah Gombong. The data was collected using a questionnaire that had been tested for validity and reliability, while the data was analyzed using multiple linear regression analysis (t test and F test), which previously carried out prerequisite analysis tests including normality, multicollinearity and heteroscedasticity tests. After analyzing the data, the following results and conclusions were obtained: The quality of work life has a significant effect on the job satisfaction of midwives at PKU Muhammadiyah Gombong. The non-physical work environment has a significant effect on the job satisfaction of midwives at PKU Muhammadiyah Gombong. Internal locus of control has a significant effect on the job satisfaction of midwives at PKU Muhammadiyah Gombong. Quality of work life, non-physical work environment, and internal locus of control simultaneously have a significant effect on job satisfaction of midwives at PKU Muhammadiyah Gombong.

Keywords: quality of work life, non-physical work environment, internal locus of control and job satisfaction.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh kualitas kehidupan kerja, lingkungan kerja non fisik, dan *internal locus of control* terhadap kepuasan kerja bidan di PKU Muhammadiyah Gombong baik secara parsial maupun secara simultan. Penelitian ini merupakan penelitian survei dengan responden sebanyak 34 yang bekerja sebagai Bidan Di PKU Muhammadiyah Gombong. Pengumpulan datanya menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya, sedangkan analisis datanya menggunakan analisis regresi linear ganda (uji t dan uji F), yang sebelumnya telah dilakukan uji prasyarat analisis meliputi uji normalitas, multikolinearitas, dan heteroskedastisitas. Setelah dilakukan analisis data, diperoleh hasil dan kesimpulan sebagai berikut: Kualitas kehidupan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja bidan di PKU Muhammadiyah Gombong. Lingkungan kerja non fisik berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja bidan di PKU Muhammadiyah Gombong. *Internal locus of control* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja bidan di PKU Muhammadiyah Gombong. Kualitas kehidupan kerja, lingkungan kerja non fisik, dan *internal locus of control* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja bidan di PKU Muhammadiyah Gombong.

Kata kunci: kualitas kehidupan kerja, lingkungan kerja non fisik, *internal locus of control* dan kepuasan kerja.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta Karunia-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan karya tulis ilmiah (skripsi) yang berjudul “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, lingkungan kerja non fisik dan *Internal Locus Of Control* Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Bidan di PKU Muhammadiyah Gombong)”.

Skripsi merupakan salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana strata 1 pada jurusan manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen. Selama proses skripsi ini penulis mendapatkan tantangan-tantangan dalam dunia penelitian ilmiah. Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Hal ini disebabkan karena keterbatasan waktu, kemampuan dan pengetahuan penulis. Meskipun demikian penulis berusaha semaksimal mungkin sesuai dengan kemampuan yang penulis miliki dan bimbingan serta arahan dari Dosen Pembimbing, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah (Skripsi) ini dengan baik.

Pada kesempatan ini, penulis merasa perlu untuk berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan baik moril maupun material sehingga laporan ini dapat diselesaikan tepat waktunya, antara lain kepada:

1. Bapak Dr. Irfan Helmy, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah senantiasa meluangkan waktu serta sabar membimbing dan mengarahkan penulis dalam pengerjaan skripsi.
2. Orang tua yang senantiasa memberikan dukungan serta do’a yang mengalir tulus kepada penulis.

3. Seluruh responden yang telah banyak membantu terutama dalam pengumpulan data.
4. Teman-temanku di Universitas Putra Bangsa Kebumen yang selalu memberikan semangat.
5. Pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu terseleskannya skripsi ini.

Penulis berharap mudah mudahan laporan ini dapat bermanfaat dan berguna khususnya bagi penulis dan kepada para pembaca pada umumnya.

Kebumen, 31 Juli 2023



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1. Manfaat Praktis.....	8
1.5.2. Manfaat Teoritis.....	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	10
2.1.2 Kualitas Kehidupan Kerja.....	14

2.1.3. Lingkungan Kerja Non Fisik	18
2.1.4. <i>Locus Of Control</i>	20
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Hubungan Antar Variabel	27
2.4 Model Empiris.....	29
2.5 Hipotesis.....	30
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	31
3.1.1 Objek Penelitian.....	31
3.1.2 Subjek Penelitian	31
3.2 Variabel Penelitian	31
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	32
3.3. Instrumen dan Alat Pengumpulan Data	37
3.4.1. Data.....	39
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6. Populasi Penelitian Dan Sampel Penelitian	41
3.6.1. Populasi Penelitian.....	41
3.6.2. Sampel Penelitian.....	41
3.6. Teknik Analisis Data.....	42
3.6.1. Analisis Deskriptif	43
3.6.2. Analisis Statistika.....	43
3.7. Alat Analisis Data	43
3.7.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	43
3.7.2. Uji Asumsi Klasik.....	45
3.7.3. Analisis Regresi Berganda	48
3.7.4. Uji Hipotesis	49
BAB IV	53
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	53
4.1. Gambaran PKU Muhammadiyah Gombong.....	53
4.2. Analisis Deskriptif	53
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	53

4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
4.3. Analisis Statistik.....	56
4.3.1. Uji Validitas	56
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	59
4.3.3. Uji Asumsi Klasik	60
4.3.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
4.3.5. Uji Hipotesis	66
4.4. Pembahasan.....	70
BAB V.....	74
SIMPULAN	74
5.1. Simpulan	74
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	74
5.3. Implikasi.....	75
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
II-1. Penelitian Terdahulu	26
III-1 Indikator Dan Distribusi Variabel Kepuasan Kerja Pada Kuesioner	33
III-2 Indikator Dan Distribusi Variabel Kualitas Kehidupan Kerja Pada Kuesioner.....	35
III-3 Indikator Dan Distribusi Variabel Lingkungan Kerja non fisik Pada Kuesioner.....	36
III-4 Indikator Dan Distribusi Variabel <i>Internal Locus of Control</i> Pada Kuesioner	37
IV-1. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat pendidikan.....	54
IV-2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
IV-3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
IV-4. Uji Validitas Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	57
IV-5. Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja non fisik	58
IV-6. Uji Validitas Variabel <i>Internal Locus of Control</i>	58
IV-7. Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	59
IV-8. Uji Reliabilitas.....	60
IV-9. Uji Multikolinieritas	61
IV-10. Regresi Linier Berganda	65
IV-11. Uji t	67
IV-12. Uji F	68
IV-13. Uji Koefisien Determinasi	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
II-1.	Model Empiris	29
IV-1.	Uji Heteroskedastisitas.....	62
IV-2.	Uji Normalitas	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Pengantar Kuesioner
2. Kuesioner Penelitian
3. Tabulasi Data
4. Uji Validitas
5. Uji Reabilitas
6. Uji Heteroskedastisitas
7. Uji Normalitas
8. Uji Multikolienaritas
9. Uji Analisis Regresi Linier Berganda
10. Uji t
11. Uji F
12. Uji Koefisien Determinasi
13. r Tabel
14. t Tabel
15. F Tabel
16. Surat Izin Penelitian
17. Kartu Konsultasi Skripsi
18. Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal Skripsi