HALAMAN MOTTO

“Aku pernah kalah oleh harta, tahta, dan rupa. Karena itu, aku memilih memenangkan hidup dengan ilmu, kerja keras, dan doa”

Cerita hidupku.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur yang mendalam, karya sederhana ini dipersembahkan kepada:

1. Terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, kekuatan, dan kesempatan yang diberikan sehingga penulis mampu melalui setiap progres dalam penyusunan skripsi ini.
2. Terimakasih kepada kedua orang tua tercinta bapak Nurohman dan ibu Salinem yang selalu menjadi sumber doa, semangat dan kasih sayang tanpa batas. Terimakasih atas setiap pengorbanan dan dukungan yang membuat penulis bisa bertahan dan terus maju sampai tahap ini.
3. Terimakasih adik tersayang, Ariyanto yang sudah sekian lama tidak bercanda gurau karena kesibukan masing-masing. Salam hangat dari penulis yang selalu mendoakanmu walau tidak sampai pada titik ini sama-sama namun, perjuangan ini untukmu.
4. Terimakasih ibu dosen pembimbing, Susi Astuti, S.E.,M.Ak.,CA.,ACPA yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan kesabaran ditengah padatnya jadwal selama proses penyusunan penelitian ini. Setiap masukan yang diberikan sangat berarti dan menjadi pembelajaran berharga bagi penulis.
5. Terimakasih PT Sumber Alfaria Trijaya,Tbk yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian ini, serta kesempatan untuk berkarir di perusahaan terhebat di Indonesia.

6. Terimakasih bapak Triono Saputro (TOO) selaku *area manajer* yang telah memberikan izin, dukungan, dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian ini diarea kerja. Terimakasih atas kepercayaan dan kemudahan yang diberikan.
7. Terimakasih bapak *Area Coordinator* yang juga telah memberikan izin serta membantu kelancaran proses pengumpulan data di lapangan. Dukungan yang diberikan sangat membantu atas terselesaikannya penelitian ini.
8. Terimakasih kepada seluruh *Chief of Store* yang telah memberikan ruang dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan pengumpulan data serta membantu koordinasi dengan karyawan toko.
9. Terimakasih rekan-rekan kerja ditoko maupun di area yang selama proses penelitian ini ikut direpotkan, membantu pengisian kuesioner, memberikan informasi, dan memberikan ruang bagi penulis untuk menyelesaikan data. Penulis menyadari tidak dapat menyebutkan satu per satu, tetapi rasa terimakasih ini tulus untuk kalian semua.
10. Terimakasih rekan kerja di lintas *shift* yang kadang menggantikan jadwal atau memahami dan memberikan ruang atas kesibukan penulis agar penelitian dapat terselesaikan tepat waktu.
11. Terimakasih para dosen pengajar selama masa kuliah yang telah memberikan dasar-dasar pengetahuan hingga penulis mampu menyusun penelitian secara mandiri.

12. Terimakasih rekan mahasiswa satu angkatan yang sudah menjadi tempat berdiskusi, saling menguatkan, berbagi materi, dan membantu memahami metode penelitian ketika penulis mulai kebingungan.
13. Terimakasih teman dekat yang sudah memberikan dukungan, motivasi, dan bantuannya baik teknis maupun sekadar menemani penulis melewati masa-masa sulit selama menyusun skripsi.
14. Terimakasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang mungkin telah membantu secara langsung maupun tidak langsung. Setiap doa, bantuan kecil, dan perhatian sangat berarti hingga akhirnya karya ini dapat terselesaikan.

Hormat saya,

Penulis,

Pujianto

225505057

UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
UPB

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, lingkungan kerja, *Job Embeddedness*, dan *Work-Life Balance* terhadap *Intention to Stay* karyawan PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk yang berada di Kecamatan Sumpiuh, Kecamatan Tambak, Kecamatan Rowokele, dan Kecamatan Gombong dengan jumlah 100 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *sampel jenuh*, sehingga seluruh anggota populasi dijadikan responden. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, sedangkan analisis data menggunakan bantuan SPSS. Analisis yang dilakukan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji parsial (uji t), uji simultan (uji F), dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Intention to Stay*. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Intention to Stay*. *Job Embeddedness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Intention to Stay*. *Work-Life Balance* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Intention to Stay*. Secara simultan, kompensasi, lingkungan kerja, *Job Embeddedness*, dan *Work-Life Balance* berpengaruh signifikan terhadap *Intention to Stay* karyawan PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk.

Kata kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja, *Job Embeddedness, Work-Life Balance*, *Intention to Stay*.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of compensation, work environment, Job Embeddedness, and Work-Life Balance on employees' Intention to Stay at PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk. This study employed a quantitative approach. The population consisted of all employees of PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk working in Sumpiuh District, Tambak District, Rowokele District, and Gombong District, with a total of 100 employees. A saturated sampling technique was used, whereby all members of the population were selected as respondents. Data were collected through questionnaires, while data analysis was conducted using SPSS. The analyses included validity testing, reliability testing, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, partial significance test (t-test), simultaneous significance test (F-test), and coefficient of determination. The results indicate that compensation has a positive and significant effect on Intention to Stay. The work environment has a positive and significant effect on Intention to Stay. Job Embeddedness has a positive and significant effect on Intention to Stay. Work-Life Balance also has a positive and significant effect on Intention to Stay. Simultaneously, compensation, work environment, Job Embeddedness, and Work-Life Balance have a significant effect on employees' Intention to Stay at PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk.

Keywords: Compensation, Work Environment, Job Embeddedness, Work-Life Balance Intention to Stay.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat, dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, *Job Embeddedness*, dan *Work-Life Balance* Terhadap *Intention to Stay* Karyawan PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk" tepat pada waktunya. Tanpa pertolongan dan kekuatan yang diberikan oleh-Nya, penulis tidak akan mampu melewati seluruh proses penelitian ini dengan baik.

Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen. Secara umum, tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi *Intention to Stay* karyawan ritel, serta memberikan kontribusi ilmiah bagi pengembangan ilmu manajemen, khususnya di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Secara singkat, skripsi ini berisi uraian mengenai faktor latar belakang masalah, landasan teori yang relevan, metode yang digunakan, hasil analisis data, serta pembahasan dan kesimpulan dari temuan penelitian. Melalui penelitian ini, penulis berharap memberikan gambaran mengenai bagaimana variabelyang diteliti saling berkaitan dan mempengaruhi fenomena yang terjadi di lapangan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan serta bimbingan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas kekuatan dan kesempatan yang diberikan.
2. Kedua orang tua, adik, atas doa, dukungan, dan semangat tiada henti.

3. Dosen pembimbing, yang telah memberikan arahan, masukan, dan koreksi berharga selama proses penelitian.
4. Bapak area manajer dan bapak *Area Coordinator*, yang telah memberikan izin penelitian diarea yang dipimpin.
5. Rekan-rekan kerja yang sudah membantu proses pengumpulan data dan memberikan banyak informasi yang relevan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan karya ilmiah ini dimasa mendatang. Penulis juga berharap hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, praktifi, serta peneliti lain yang ingin mengembangkan penelitian di bidang yang sama.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan nilai tambah bagi akademik maupun bagi praktisi manajemen yang membutuhkan.

Kebumen, 27 Agustus 2026

Penulis

Pujianto

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN ii

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN iii

HALAMAN BEBAS PLAGIARISME iv

HALAMAN MOTTO v

HALAMAN PERSEMBAHAN vi

ABSTRAK ix

KATA PENGANTAR x

DAFTAR ISI xii

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR GAMBAR xviii

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Rumusan Masalah 9

1.3. Batasan Masalah 10

1.4. Tujuan Penelitian 10

1.5. Manfaat Penelitian 11

1.5.1. Manfaat Teoritis 11

1.5.2. Manfaat Praktis 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA 13

2.1. Tinjauan Teori 13
2.1.1. *Social Exchange Theory* (SET) 13
2.1.2. *Job Demands-Resources* (JD-R) 15
2.1.3. *Intention to Stay* 17
2.1.4. Kompensasi 19
2.1.5. Lingkungan Kerja 21
2.1.6. *Job Embeddedness* 23
2.1.7. *Work-Life Balance* 24
2.2. Penelitian Terdahulu 26
2.3. Hubungan Antar Variabel 29
2.3.1. Hubungan Kompensasi Terhadap *Intention to Stay* 29
2.3.2. Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap *Intention to Stay* 30
2.3.3. Hubungan *Job Embeddedness* Terhadap *Intention to Stay* 31
2.3.4. Hubungan *Work-Life Balance* Terhadap *Intention to Stay* 32
2.4. Model Empiris 33
2.5. Hipotesis 34
BAB III METODE PENELITIAN 36
3.1. Objek dan Subjek Penelitian 36
3.1.1. Objek penelitian 36
3.1.2. Subjek Penelitian 37
3.2. Variabel Penelitian 37
3.3. Definisi Operasional Variabel 38
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data 41

3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data 41
3.5.1. Jenis Data 41
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data 42
3.6. Populasi dan Sampel 43
3.6.1. Populasi Penelitian 43
3.6.2. Sampel Penelitian 44
3.7. Teknik Analisis 44
3.7.1. Uji Instrumen Validitas dan Reliabilitas 44
3.7.2. Uji Asumsi Klasik 45
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN 48
4.1. Gambaran Umum Perusahaan 48
4.2. Analisis Deskriptif 50
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 50
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 50
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi Penempatan 51
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 52
4.3. Analisis Statistik 52
4.3.1. Uji Instrumen 53
4.3.2. Uji Asumsi Klasik 59
4.3.3. Analisis Regresi Linear Berganda 63
4.3.4. Uji Hipotesis 66
4.4. Pembahasan 71
BAB V SIMPULAN 80

5.1. Simpulan 80
5.2. Keterbatasan 81
5.3. Implikasi 82
5.3.1 Implikasi Praktis 82
5.3.2 Implikasi Teoritis 85
DAFTAR PUSTAKA 88
LAMPIRAN 90

UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
UPB

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Perputran Karyawan PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk 4

Tabel II.1 Penelitian Terdahulu..... 27

Tabel III.1 Indikator dan Distribusi Kuesioner Intention to Stay 38

Tabel III.2 Indikator dan Distribusi Kuesioner Kompensasi 39

Tabel III.3 Indikator dan Distribusi Kuesioner Lingkungan Kerja..... 39

Tabel III.4 Indikator dan Distribusi Kuesioner Job Embeddedness 40

Tabel III.5 Indikator dan Distribusi Kuesioner Work-Life Balance 41

Tabel III.6 Distribusi Skor 4 poin 41

Tabel III.7 Distribusi Wilayah Populasi..... 43

Tabel IV.1 Responden Berdasarkan Jenis kelamin..... 50

Tabel IV.2 Responden Berdasarkan Usia 51

Tabel IV.3 Responden Berdasarkan Lokasi Penempatan 51

Tabel IV.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja 52

Tabel IV.5 Uji Validitas Variabel Kompensasi 54

Tabel IV.6 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja..... 55

Tabel IV.7 Uji Validitas Variabel *Job Embeddedness*..... 55

Tabel IV.8 Uji Validitas Variabel *Work-Life Balance*..... 56

Tabel IV.9 Uji Validitas Variabel *Intention to Stay*..... 57

Tabel IV.10 Hasil Uji Reliabilitas..... 58

Tabel IV.11 Uji Multikolinearitas..... 59

Tabel IV.12 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov 62

Tabel IV.13 Hasil Uji regresi Berganda..... 64

Tabel IV.14 Hasil Uji t 67

Tabel IV.15 Hasil Uji Simultan (Uji F) 69

Tabel IV.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) 70

UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
UPB

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 34

Gambar IV.1 61

Gambar IV.2 63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian 90
Lampiran 2 Data Responden 104
Lampiran 3 Tabulasi Data 109
Lampiran 4 Uji Statistik 133
Lampiran 5 r Tabel 142
Lampiran 6 F Tabel 147
Lampiran 7 t Tabel 150
Lampiran 8 Surat Permohonan Izin Penelitian 154
Lampiran 9 Kartu Konsultasi Skripsi 155
Lampiran 10 Kartu Seminar 156

UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
UPB