

HALAMAN MOTTO

“Anak muda yang sibuk berkarir, bekerja keras dan menatap masa depan.

Biasanya tercipta dari 3 hal; ekonomi yang di hina, dipandang rendah dan kisah
cinta yang gagal”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa akhirnya penulisan tugas akhir berupa skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Lembar persembahan adalah halaman yang paling bermakna karena di sini lah penulis menitipkan rasa terimakasih yang tidak mampu terucap oleh kata-kata. Oleh karena itu, karya ini saya persembahkan kepada:

- 1 Terkhusus kepada Almarhum Bapak Supriyadi, sosok yang kurindukan. Berat sekali rasanya ditinggalkan sejak kecil. Terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, serta segala bentuk tanggung jawab atas kehidupan layak yang telah diberikan semasa bapak hidup. Terima kasih telah menjadi alasan terbesarku untuk tetap semangat berjuang meraih gelar sarjana yang banyak impikan. Walaupun berat sekaliharus melewatkan kerasnya kehidupan tanpa didampingi sosok bapak, rasa iri dan rindu sering kali membuat terjatuh. Semoga bapak bangga dengan usaha dan perjuanganku selama ini.
- 2 Kepada Ibu tercinta, Sri Onifah, terima kasih telah mengorbankan banyak waktu, tenaga dan upaya, selalu berjuang untuk kehidupan anak-anaknya, menggantikan peran bapak menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua hebat yang selalu mendukung anak-anaknya untuk mencapai cita-cita. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik dan memotivasi tiada henti hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
- 3 Kepada kakek saya Alm Sariyo dan nenek saya Daini yang telah senantiasa merawatku sejak kecil sampai detik ini.

- 4 Terima kasih kepada Bapak Hartanto Wicaksono, atas kepemimpinan di tempat kerja yang inspiratif dan ruang tumbuh yang selalu diberikan kepada saya. Tidak lupa Terima kasih kepada Teman-teman kerja yang selalu hadir memberikan bantuan, tawa di kala stres, dan semangat kebersamaan yang luar biasa. Tanpa lingkungan kerja yang suportif ini, pencapaian ini tidak akan pernah sama.
- 5 Kepada Tante saya Khusnul Mualifah dan suaminya Imam Khamdani terimakasih banyak atas dukungannya secara moril maupun materil, terimakasih juga atas segala motivasi dan dukungannya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
- 6 Kelima teman penulis yang selalu kebersamai dan memberikan dukungan selama proses perkuliahan dari awal semester hingga penyusunan skripsi ini.
- 7 Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dari awal sampai akhir.
- 8 Terimakasih kepada NDX AKA, Lavora, Guyon Waton, Aftreshine, Denny Caknan, dan Masddho yang sudah menjadi *playlist* dalam menemani penulis menyusun skripsi.
- 9 Terakhir untuk diri saya sendiri. Tutut Sulisty, terimakasih karena tetap memilih bertahan dan berusaha disetiap keraguan yang ada.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional dan fleksibilitas kerja terhadap loyalitas karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada CV Agro Berdikari. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sampel sebanyak 47 karyawan yang diambil menggunakan teknik sensus. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan IBM SPSS Statistics 32 dengan uji validitas, reliabilitas, regresi, analisis jalur, dan uji Sobel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional dan fleksibilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. Selain itu, kepemimpinan transformasional dan fleksibilitas kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan serta mampu memediasi pengaruh kepemimpinan transformasional dan fleksibilitas kerja terhadap loyalitas karyawan.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Fleksibilitas Kerja, Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of transformational leadership and work flexibility on employee loyalty, with job satisfaction as an intervening variable at CV Agro Berdikari. This study used quantitative methods with a sample of 47 employees selected using a census technique. Data were collected through questionnaires and analyzed using IBM SPSS Statistics 32, using validity, reliability, regression, path analysis, and the Sobel test. The results showed that transformational leadership and work flexibility had a positive and significant effect on employee loyalty. Furthermore, transformational leadership and work flexibility also had a positive and significant effect on job satisfaction. Job satisfaction was shown to have a positive and significant effect on employee loyalty and was able to mediate the effect of transformational leadership and work flexibility on employee loyalty.

Keywords: Transformational Leadership, Work Flexibility, Job Satisfaction, Employee Loyalty.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpin Transformasional dan Fleksibilitas kerja terhadap Loyalitas dengan kepuasan kerja sebagai variable intervening.” dengan baik. Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa.

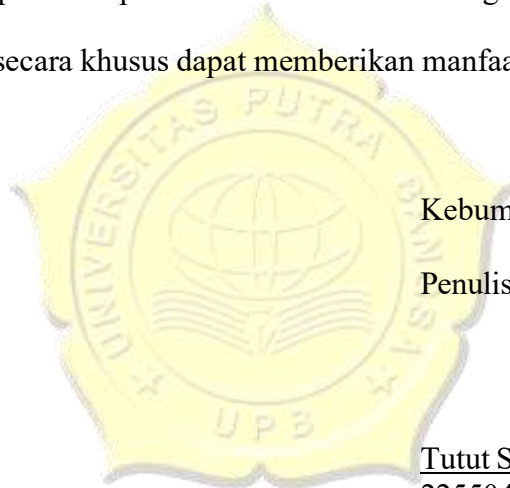
Skripsi ini disusun dan dibuat berdasarkan materi yang telah penulis dapatkan selama proses perkuliahan dan merupakan tolak ukur keberhasilan penulis dalam pengimplementasikan ilmu yang didapat dengan realitas dalam kehidupan nyata khususnya pada bidang penelitian ilmiah. Materi-materi dalam skripsi ini bertujuan agar dapat memperluas wawasan dan menambah ilmu pengetahuan mengenai sumber daya manusia. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan orang lain. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Dani Rizana, S.Pd., M.Pd., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta masukan dalam penyusunan penelitian skripsi ini.
2. Bapak Hartanto Wicaksono selaku manager CV Agro Berdikari yang telah memberikan izin dan informasi yang dibutuhkan dalam pengerjaan skripsi ini.
3. Teman-teman kerja ICS Agro Berdikari, Tofik Setiawan, Ridho Ahmad, Tri Hendra Prayoga, Terimakasih atas segala kebaikan hati kalian untuk terus

membersamai penulis melewati perjalanan ini, Terimakasih untuk semangat dukungan, canda, tawa, dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis.

4. Seluruh karyawan CV Agro Berdikari yang telah bersedia menjadi responden.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan motivasi dan bantuan selama menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta pihak-pihak terkait, dan secara khusus dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri.



Kebumen, 13 Juli 2026

Penulis

Tutut Sulisty
225504965

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	13
1.3. Batasan Masalah	14
1.4. Tujuan Penelitian	17
1.5. Manfaat Penelitian	18
BAB II.....	19
KAJIAN PUSTAKA	19
2.1. Tinjauan Teori	19

2.1.1.	Loyalitas	19
2.1.2.	Kepuasan Kerja	25
2.1.3.	Kepemimpinan Transformasional	28
2.1.4.	Fleksibilitas Kerja.....	31
2.2.	Penelitian Terdahulu	34
2.3.	Hubungan Antar Variabel.....	36
2.4.	Model Empiris	39
2.5.	Hipotesis	39
BAB III.....		41
METODE PENELITIAN		41
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian.....	41
3.2.	Variabel Penelitian.....	41
3.3.	Definisi Operasional Variabel	43
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	47
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data	48
3.5.1.	Jenis Data.....	48
3.5.2.	Teknik Pengumpulan Data	49
3.6.	Populasi dan Sampel.....	50
3.6.1.	Populasi.	50
3.6.2.	Sampel.....	50
3.7	Teknik Analisis.....	51
3.7.1.	Teknik Deskriptif.....	51
3.7.2.	Teknik Statistik.....	51
3.8	Alat Analisis Data.	52
3.8.1.	Uji Validitas dan Realibilitas.....	52
3.8.2.	Ui Asumsi Klasik.	54
3.8.3.	Uji Hipotesis.....	57

3.8.4.	Analisis Korelasi.	59
3.8.5.	Analisis Jalur.	59
3.8.6.	Uji Sobel.	61
BAB IV		64
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		64
4.1.	Gambaran Objek Penelitian	64
4.2.	Analisis Deskriptif	65
4.3.	Analisis Statistik	68
BAB V		97
SIMPULAN		97
5.1.	Simpulan	97
5.2.	Keterbatasan.....	98
5.3.	Implikasi	98
5.3.1	Implikasi Praktis	99
5.3.2	Implikasi Teoritis	99
DAFTAR PUSTAKA		101
LAMPIRAN		106

DAFTAR TABEL

Tabel I – 1 Data Masa Kerja Karyawan	4
Tabel II – 1 Peneliitian Terdahulu.....	34
Tabel III – 1 Distribusi Indikator Loyalitas pada Kuesioner.....	44
Tabel III – 2 Distribusi Indikator Kepuasan Kerja pada Kuesioner.....	45
Tabel III – 3 Distribusi Indikator KT pada Kuesioner	46
Tabel III – 4 Distribusi Indikator Fleksibilitas Kerja pada Kuesioner	47
Tabel III – 5 Analisis Korelasi	59
Tabel IV – 1 Karakteristim Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel IV – 2 Karakteristim Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel IV – 3 Karakteristim Responden Berdasarkan Pendidikan	67
Tabel IV – 4 Karakteristim Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
Tabel IV – 5 Uji Validitas KT.....	68
Tabel IV – 6 Uji Validitas Fleksibilitas Kerja.....	68
Tabel IV – 7 Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	69
Tabel IV – 8 Uji Validitas Loyalitas	69
Tabel IV – 9 Hasil Uji Realibilitas	70
Tabel IV – 10 Hasil Uji Multikoleniaritas Substruktural 1	70
Tabel IV – 11 Hasil Uji Multikoleniaritas Substruktural 2	71
Tabel IV – 12 Hasil Uji t Substruktural 1.....	75
Tabel IV – 13 Hasil Uji t Substruktural 2.....	76
Tabel IV – 14 Hasil Pengujian koefisien Determinasi Substruktural 1.....	78

Tabel IV – 15 Hasil Pengujian koefisien Determinasi Substruktural 2.....	78
Tabel IV – 16 Hasil Uji Korelasi.....	79
Tabel IV – 17 Hasil Uji Koefesien Jalur Substruktural 1.....	80
Tabel IV – 18 Hasil Uji Koefesien Jalur Substruktural 2.....	82
Tabel IV – 19 Hasil Uji Sobel Test Substruktural 1.....	89
Tabel IV – 19 Hasil Uji Sobel Test Substruktural 2.....	89



DAFTAR GAMBAR

Tabel II – 1 Model Empiris	34
Tabel IV – 1 Uji Normalitas Substruktural 1	71
Tabel IV – 2 Uji Normalitas Substruktural 2	72
Tabel IV – 3 Uji Heterokesedisitas Substruktural 1	73
Tabel IV – 4 Uji Heterokesedisitas Substruktural 2	74
Tabel IV – 5 Diagram Jalur	88



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Kuuesioner.....	107
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	108
Lampiran 3 Data Tabulasi Kuesioner.....	111
Lampiran 4 Uji Validitas.....	115
Lampiran 5 Uji Realibilitas	119
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik.....	120
Lampiran 7 Uji Hipotesis	123
Lampiran 8 Uji Sobel	125
Lampiran 9 Tabel R.....	126
Lampiran 10 Tabel T.....	127
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian.....	128
Lampiran 12 Kartu Seminar Skripsi.....	129
Lampiran 13 Kartu Bimbingan Skripsi	130