

HALAMAN MOTTO

”dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang
diusahakannya”

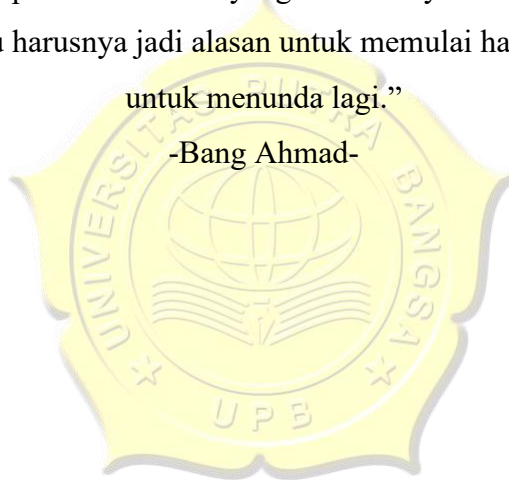
-(An-Najm:39)-

“Segalanya akan mudah ketika kamu rajin. Tetapi tidak ada yang mudah ketika
kamu malas.”

-Swami Vivekenanda-

“Kalau kamu sudah paham tidak ada yang akan menyelesaikan skripsimu selain
dirimu sendiri, itu harusnya jadi alasan untuk memulai hari ini, bukan alasan
untuk menunda lagi.”

-Bang Ahmad-



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan bangga, karya sederhana ini saya persembahkan sebagai bentuk penghargaan dan terima kasih kepada orang-orang yang telah hadir, mendukung, dan menemani setiap proses hingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Bapak Mufit, Ibu Nurini, Kakak Nafis, dan Adek Syarif yang telah memberikan dukungan, doa dan bantuan baik secara moril maupun materil demi keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi. Semoga pencapaian sederhana ini dapat menjadi salah satu kebahagiaan dan kebanggaan bagi keluarga.
2. Ibu Dwi Artati, S.E., Ak., CA., M.Si. selaku dosen pembimbing yang sudah memberikan waktu, ilmu, bimbingan, arahan, serta kesabaran yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Teman-teman angkatan 2022, terutama teman-teman MJKA yang sudah menjadi bagian dari cerita selama masa perkuliahan, bertahan melewati berbagai tugas, kesibukan, dan perjuangan hingga akhirnya kita sampai di tahap ini.
4. Maulida Zahroh terima kasih sudah bertahan, tetap melangkah meski lelah dan sempat ingin menyerah, dan sudah menyelesaikan apa yang telah dimulai meskipun belum sempurna, setidaknya sudah berusaha. Semoga setelah ini bisa melangkah lebih berani dan percaya pada diri sendiri.
5. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini dari awal sampai akhir.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Mobile Banking*, *Fee-Based Income*, dan Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap profitabilitas yang diproksikan dengan *Return on Assets* (ROA) pada perusahaan perbankan konvensional yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) periode 2020–2024. Populasi penelitian meliputi seluruh perusahaan perbankan konvensional yang terdaftar di BEI selama periode tersebut. Sampel ditentukan menggunakan metode *purposive sampling*, sehingga diperoleh 9 perusahaan. Data yang digunakan merupakan data sekunder yang bersumber dari laporan keuangan tahunan (*annual report*) masing-masing perusahaan. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda untuk menguji pengaruh variabel penelitian baik secara parsial maupun simultan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Mobile Banking* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Return on Assets* (ROA), *Fee-Based Income* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Return on Assets* (ROA), sedangkan BOPO berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Return on Assets* (ROA). Selain itu, secara simultan *Mobile Banking*, *Fee-Based Income*, dan BOPO terbukti berpengaruh signifikan terhadap *Return on Assets* (ROA) pada perusahaan perbankan konvensional yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia periode 2020–2024.

Kata Kunci: *Mobile Banking*, *Fee-Based Income*, BOPO, Profitabilitas, *Return on Assets*.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Mobile Banking, Fee-Based Income, and Operating Costs on Operating Income (BOPO) on profitability proxied by Return on Assets (ROA) in conventional banking companies listed on the Indonesia Stock Exchange (IDX) for the 2020–2024 period. The research population includes all conventional banking companies listed on the IDX during this period. The sample was determined using the purposive sampling method, so that 9 companies were obtained. The data used is secondary data sourced from the annual financial report of each company. Data analysis was carried out using multiple linear regression to test the influence of research variables both partially and simultaneously. The results of the study show that Mobile Banking has a negative and significant effect on Return on Assets (ROA), Fee-Based Income has a positive and significant effect on Return on Assets (ROA), while BOPO has a negative and significant effect on Return on Assets (ROA). In addition, simultaneously Mobile Banking, Fee-Based Income, and BOPO have proven to have a significant effect on Return on Assets (ROA) in conventional banking companies listed on the Indonesia Stock Exchange for the 2020–2024 period.

Keywords: Mobile Banking, Fee-Based Income, BOPO, Profitability, Return on Assets.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pemanfaatan *Mobile Banking*, *Fee-based Income*, dan BOPO Terhadap Profitabilitas Bank Konvensional Yang Terdaftar di BEI”. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Manajemen Universitas Putra Bangsa.

Skripsi ini merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapat di bangku kuliah dalam bidang penelitian ilmiah. Penulis telah menyusun skripsi ini dengan segenap kemampuan yang ada, menggunakan analisis berdasarkan teori serta bantuan beberapa literatur. Namun penulis sadar bahwa dalam penulisan skripsi ini tentulah masih banyak sekali kekurangan yang perlu diperbaiki, itu semua dikarenakan masih dangkalnya ilmu pengetahuan yang ada pada diri penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M. selaku Dekan Universitas Putra Bangsa Kebumen.
2. Bapak Parmin, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen.

3. Ibu Dwi Artati, S.E., Ak., CA., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Seluruh staff pengajar Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Putra Bangsa Kebumen.
5. Keluarga tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasihat, dan kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup penulis.
6. Teman-teman Karyawan A angkatan 2022 yang sudah berjuang bersama selama ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah berkontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini. Semoga penelitian skripsi bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Kebumen, 30 Juli 2026

Maulida Zahroh

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Batasan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1. Tinjauan Teori.....	12
2.1.1. Teori Sinyal (<i>Signaling Theory</i>).....	12

2.1.2.	Teori Efisiensi (Efficiency Theory)	13
2.1.3.	Profitabilitas	14
2.1.4.	<i>Mobile Banking</i>	16
2.1.5.	<i>Fee-Based Income</i>	17
2.1.6.	Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO)	18
2.2.	Penelitian Terdahulu	19
2.3.	Hubungan Antar Variabel	21
2.3.1	Pengaruh <i>Mobile Banking</i> terhadap Profitabilitas.....	21
2.3.2	Pengaruh <i>Fee-Based Income</i> terhadap Profitabilitas	23
2.3.3	Pengaruh BOPO terhadap Profitabilitas	24
2.4.	Model Empiris.....	26
2.5.	Hipotesis.....	27
BAB III	METODE PENELITIAN.....	28
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	28
3.1.1.	Objek Penelitian	28
3.1.2.	Subjek Penelitian.....	28
3.2.	Variabel Penelitian	28
3.2.1.	Variabel Terikat (Dependen).....	28
3.2.2.	Variabel Bebas (Independen).....	29
3.3.1.	Profitabilitas	29
3.3.2.	<i>Mobile Banking</i>	29
3.3.3.	<i>Fee-Based Income</i>	30
3.3.4.	BOPO	30

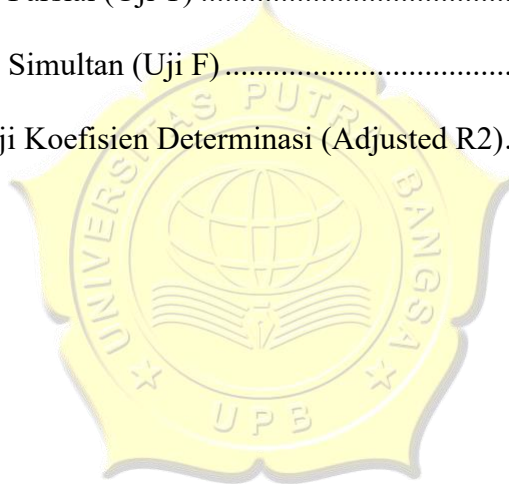
3.3. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	31
3.4. Data dan Teknik Pengumpulan Data	32
3.5.1. Jenis Data	32
3.5.2. Teknik dan Pengumpulan Data	32
3.5. Populasi dan Sampel	33
3.6.1. Populasi.....	33
3.6.2. Sampel.....	33
3.6. Teknik Analisis.....	35
3.7.1. Analisis Deskriptif	35
3.7.2. Uji Asumsi Klasik.....	36
3.7.3. Uji Hipotesis	40
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Analisis Deskriptif	44
4.2. Analisis Statistik	46
4.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	46
4.2.2 Uji Regresi Linear berganda	52
4.2.3 Uji Hipotesis	53
4.3. Pembahasan.....	57
4.3.1 Pengaruh <i>Mobile Banking</i> terhadap <i>Return on Assets (ROA)</i>	57
4.3.2 Pengaruh <i>Fee Based Income</i> terhadap <i>Return on Assets (ROA)</i>	60
4.3.3 Pengaruh BOPO terhadap <i>Return on Assets (ROA)</i>	63
BAB V SIMPULAN	67
5.1. Simpulan	67

5.2. Keterbatasan	68
5.3. Implikasi.....	69
5.3.1 Implikasi Praktis	69
5.3.2 Implikasi Teoritis	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	76



DAFTAR TABEL

Tabel IV-1 Analisis Deskriptif.....	44
Tabel IV-2 Output One-Sample Kolmogorov-Smirov	47
Tabel IV-3 Output One-Sample Kolmogorov-Smirov	48
Tabel IV-4 Hasil Uji Multikolinearitas	49
Tabel IV-5 Hasil Uji glejser	50
Tabel IV-6 Hasil Uji Autokorelasi	51
Tabel IV-7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	52
Tabel IV-8 Hasil Uji Parsial (Uji T)	54
Tabel IV-9 Hasil Uji Simultan (Uji F)	55
Tabel IV-10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R2).....	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar I- 1	Pertumbuhan ROA Bank Konvensional di Indonesia	3
Gambar II- 1	Model Empiris.....	26



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Daftar Sampel Penelitian.....	76
Lampiran II Tabulasi Data	77
Lampiran III Uji Deskriptif.....	79
Lampiran IV Uji Normalitas	80
Lampiran V Hasil Uji Heteroskedasitas.....	81
Lampiran VI Hasil Uji Multikolienaritas	81
Lampiran VII Hasil Uji Autokorelasi	81
Lampiran VIII Hasil Uji F	82
Lampiran IX Hasil Uji T	82
Lampiran X Hasil Uji R Square.....	82
Lampiran XI Tabel Durbin Waston	83
Lampiran XII t Tabel	84
Lampiran XIII Kartu Bimbingan	85
Lampiran XIV Kartu Seminar.....	86