

HALAMAN MOTTO

Sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan.

(Q.S. Al-Insyirah: 6)

"Effort makes you. Every small step you take today will become the success you are proud of tomorrow."

Tidak ada perjuangan yang sia-sia. Setiap langkah kecil hari ini adalah bagian dari impian yang akhirnya berhasil diwujudkan

(Jeon Jungkook)

Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tengat waktu bersedihlah secukupnya rayakan perasaanmu

sebagai manusia

(Hindia)

Setiap orang menderita dalam hidupnya. Ada banyak hari yang menyedihkan. Namun, daripada menyesali hari-hari yang menyedihkan, kami berharap memiliki hari-hari yang lebih baik.

(Kim Namjoon)

HALAMAN PERSEMBAHAN

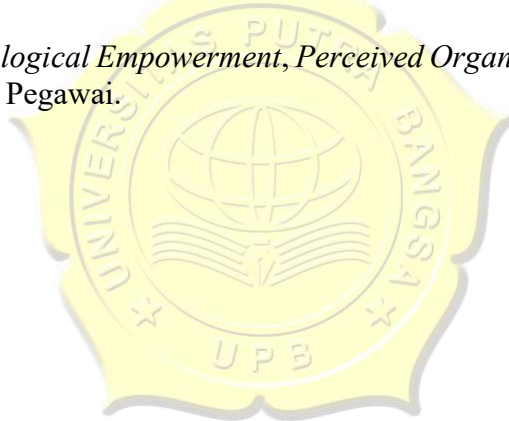
Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini penulis persembahkan sebagai tanda terimakasih yang mendalam kepada:

1. Kedua orang tua saya tercinta, yang menjadi motivasi dan alasan untuk terus berjuang
2. Keluarga saya tersayang, adik-adik saya yang selalu memberikan semangat, dukungan dan kebaikan yang diberikan
3. Teman-teman saya yang sudah memberikan semangat, yang selalu mengingatkan, yang membuat penulis semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. untuk diriku sendiri, yang telah berani bermimpi, berjuang, dan terus melangkah di tengah berbagai tantangan. Terima kasih telah mempercayai proses, menerima setiap kegagalan sebagai pelajaran, dan tidak berhenti sampai tujuan ini tercapai. Semoga keberhasilan hari ini menjadi awal dari langkah-langkah besar di masa depan serta menjadi bukti bahwa kesabaran, doa, dan kerja keras akan selalu menemukan jalannya.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Psychological Empowerment* dan *Perceived Organizational Support* terhadap kinerja pegawai dengan *Job Satisfaction* sebagai variabel intervening pada Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Kantor Pertanahan Kabupaten Kebumen. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi penelitian berjumlah 38 pegawai PNS yang seluruhnya dijadikan sampel menggunakan teknik *sampling jenuh*. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan analisis jalur (*path analysis*) dengan bantuan IBM SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Psychological Empowerment* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Job Satisfaction* maupun kinerja pegawai. Sebaliknya, *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Job Satisfaction* serta kinerja pegawai. Selain itu, *Job Satisfaction* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dan tidak mampu memediasi pengaruh *Psychological Empowerment* maupun *Perceived Organizational Support* terhadap kinerja pegawai. Temuan penelitian menunjukkan bahwa peningkatan kinerja pegawai lebih dipengaruhi oleh dukungan organisasi yang dirasakan pegawai dibandingkan dengan pemberdayaan psikologis maupun kepuasan kerja sebagai variabel mediasi.

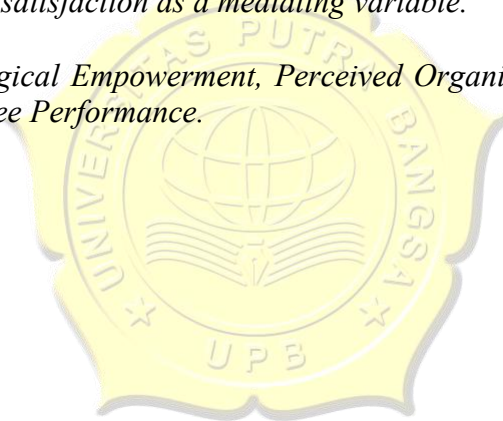
Kata Kunci: *Psychological Empowerment, Perceived Organizational Support, Job Satisfaction, Kinerja Pegawai.*



ABSTRACT

This study aims to examine the effect of Psychological Empowerment and Perceived Organizational Support on employee performance, with Job Satisfaction serving as an intervening variable among civil servants at the Land Office of Kebumen Regency. This research employed a quantitative approach using a survey method. The population consisted of 38 civil servants, all of whom were selected as the research sample through a saturated sampling technique. Data were collected using questionnaires and analyzed through path analysis with the assistance of IBM SPSS. The results indicate that Psychological Empowerment has no significant effect on Job Satisfaction or employee performance. In contrast, Perceived Organizational Support has a positive and significant effect on both Job Satisfaction and employee performance. Furthermore, Job Satisfaction has no significant effect on employee performance and is unable to mediate the relationship between Psychological Empowerment and employee performance or between Perceived Organizational Support and employee performance. The findings suggest that employee performance is more strongly influenced by employees' perceptions of organizational support than by psychological empowerment or job satisfaction as a mediating variable.

Keywords: *Psychological Empowerment, Perceived Organizational Support, Job Satisfaction, Employee Performance.*



KATA PENGANTAR

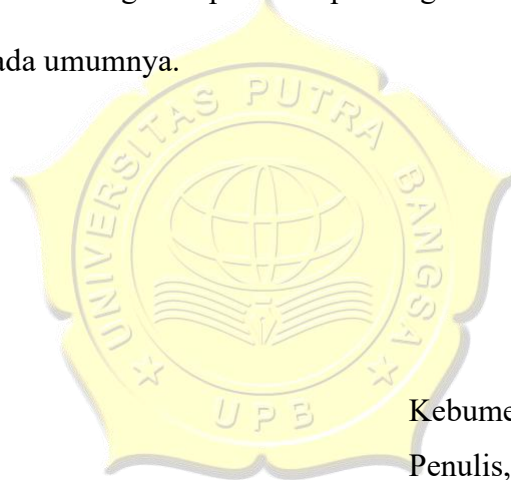
Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis, sehingga skripsi dengan judul “*Pengaruh Psychological Empowerment dan Perceived Organizational Support terhadap Kinerja Pegawai melalui Job Satisfaction sebagai Variabel Intervening (Studi pada Pegawai BPN Kabupaten Kebumen)*” skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen.

Skripsi ini disusun dan dibuat berdasarkan materi-materi yang telah penulis dapatkan selama proses perkuliahan dan merupakan tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapat dengan realita dalam kehidupan nyata khususnya pada bidang penelitian ilmiah. Materi-materi dalam skripsi ini bertujuan agar memperluas wawasan dan menambah ilmu pengetahuan mengenai manajemen sumber daya manusia. Penulis telah menyelesaikan skripsi ini dengan segenap kemampuan menggunakan analisis berdasarkan teori dan bantuan berbagai literatur. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan orang lain. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. Dani Rizana, S.Pd., M.Pd., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya tercinta yang senantiasa mendoakan dan memberikan motivasi serta dukungan selama ini dan keluarga saya yang telah mendukung saya.

3. Seluruh pegawai PNS BPN Kabupaten Kebumen yang telah bersedia menjadi responden.
4. Teman- teman seperjuangan yang saling memberikan semangat dan saling mendoakan.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi serta bantuan selama menyusun skripsi ini.

Dengan adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis, maka dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik karena masih banyak kekurangan dan semoga skripsi ini dapat berguna khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.



Kebumen, 25 Juli 2026

Penulis,

Sintiya Eka Pratiwi
225504864

DAFTAR ISI

\HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Batasan Masalah.....	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1. Tinjauan Teori	15
2.1.1. <i>Social Exchange Theory</i> (Teori Pertukaran Sosial)	15
2.1.2. Kinerja Pegawai	15
2.1.3. Kepuasan Kerja	19
2.1.4. Psychological Empowerment.....	23

2.1.5.	Perceived Organization Support (POS).....	26
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	28
2.3.	Hubungan Antar Variabel.....	35
2.4.	Model Empiris	42
2.5.	Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN		44
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian.....	44
3.2.	Variabel Penelitian	44
3.3.	Definisi Operasional Variabel	45
a.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	48
b.	Data dan Teknik Pengumpulan Data	49
3.6.	Populasi dan Sampel.....	51
3.7.	Teknik Analisis.....	52
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		64
4.1.	Analisis Deskriptif.....	64
4.3.	Analisis Statistik.....	69
4.4.	Pembahasan	93
BAB V SIMPULAN		102
5.1.	Simpulan.....	102
5.2.	Keterbatasan	103
5.3.	Implikasi	104
5.3.1	Implikasi Praktis	104
5.3.2	Implikasi Teoritis	106
DAFTAR PUSTAKA		111
LAMPIRAN.....		115

DAFTAR TABEL

Tabel I - 1 Tabel Data Indeks Kepuasan Masyarakat	4
Tabel II - 1 Tabel Penelitian Terdahulu	28
Tabel III - 1 Indikator Variabel Kinerja Pegawai	46
Tabel III - 2 Indikator Variabel Kepuasan Kerja	46
Tabel III - 3 Indikator Variabel Psychological Empowerment	47
Tabel III - 4 Indikator Variabel Perceived Organizational Support.....	47
Tabel IV - 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel IV - 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel IV - 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	68
Tabel IV - 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	68
Tabel IV - 5 Hasil Uji Validitas Variabel Psychological Empowerment	70
Tabel IV - 6 Hasil Uji Validitas Variabel Perceived Organizational Support	70
Tabel IV - 7 Hasil Uji Validitas Variabel Job Satisfaction	71
Tabel IV - 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	72
Tabel IV - 9 Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel IV - 10 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural I	74
Tabel IV - 11 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural II.....	74
Tabel IV - 12 Hasil Uji Normalitas Substruktural I.....	79
Tabel IV - 13 Hasil Uji Normalitas Substruktural II.....	79
Tabel IV - 14 Hasil Uji Parsial (Uji t) Substruktural 1	80
Tabel IV - 15 Hasil Uji Parsial (Uji t) Substruktural II.....	81
Tabel IV - 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural I.....	83

Tabel IV - 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural II	83
Tabel IV - 18 Hasil Uji Korelasi	84
Tabel IV - 19 Hasil Uji R2 Substruktural I	85
Tabel IV - 20 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural I	86
Tabel IV - 21 Hasil Uji R2 Substruktural II	87
Tabel IV - 22 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural II	88
Tabel IV - 23 Hasil Uji Sobel Test Substruktural I	92
Tabel IV - 24 Hasil Uji Sobel Struktural II	92



DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Model Empiris.....	42
Gambar IV 1 Hasil Normalitas Substruktural I	75
Gambar IV- 2 Hasil Uji Normalitas Substruktural II.....	76
Gambar IV- 3	77
Gambar IV- 4.....	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	116
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	121
Lampiran 3 Jawaban Kuesioner.....	122
Lampiran 4 Hasil Output SPSS.....	126
Lampiran 5 Tabel r (Koefisien Korelasi Sederhana)	138
Lampiran 6 Tabel t.....	139
Lampiran 7 Kartu Konsultasi Skripsi.....	140
Lampiran 8 Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal Skripsi.....	141

