

DAFTAR PUSTAKA

- A. G. Prawiyogi, T. L. Sadiyah, A. Purwanugraha, and P. N. Elisa, "Penggunaan Media Big Book untuk Menumbuhkan Minat Membaca di Sekolah Dasar," *J. Basicedu*, vol. 5, no. 1, pp. 446–452, 2021, doi: 10.31004/basicedu.v5i1.787.
- Auziah, W., Rahmayantis, M. D., & Pitoyo, A. (2022). Pembelajaran Keterampilan Menulis Teks Negosiasi Menggunakan Model Cooperative Script Siswa Kelas X SMA Negeri 4 Kediri. *Wacana: Jurnal Bahasa, Seni, dan Pengajaran*, 6(1), 59-65.
- Arianto, B. (2022). Dampak Media Sosial Bagi Perubahan Sosial Ekonomi Masyarakat di Kabupaten Pandeglang. *Journal of Digital Business and Innovation Management*, 1(2), 147-167.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- A Sutrisno and F. S. Nugraha, "Analisa Kualitas Website Yonyou U8. Sany Perkasa Jakarta Menggunakan Webqual4.0," *J. Jar. Sist. Inf. Robot.*, vol. 7, no. 2, pp. 192–201, 2023, [Online]. Available: <http://ojsamik.amikmitragama.ac.id/index.php/js/article/view/266>.
- Athallah, M. A., & Kraugusteeliana, K. (2022). Analisis Kualitas Website Telkomsel Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance. *Cogito Smart Journal* |, 8(1)
- Bahrudin, A., Jupriyadi, & Permata. (2020). Optimasi Arsip Penyimpanan Dokumen Foto Menggunakan Algoritma Kompresi Deflate (Studi Kasus :Studio Muezzart). *Jurnal Ilmiah Infrastruktur Teknologi Informasi*, 1(2), 14–18. <https://doi.org/10.33365/jiiti.v1i2.582>
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. T. (2001). An Integrative Approach to The Assessment of E-Commerce Quality. *Journal of Electronic Commerce Research*, 3(3), 114-127.
- D. A. Martadala, Neneng, E. R. Susanto, and I. Ahmad, "Model Desa Cerdas Dalam Pelayanan Administrasi (Studi Kasus: Desa Kotabaru Barat Kecamatan Martapura Kabupaten Oku Timur)," *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2,

pp.40–51,2021,[Online].Available:

<http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/sisteminformasi/article/view/1004>.

Fitriani, D., Budiyan, Y., Hardika, A. R., & Choerunnisa, M. (2023). Partisipasi Masyarakat Dalam Proses Demokrasi Di Indonesia: Analisis Peran Teknologi Dan Media Sosial. *Advanced In Social Humanities Research*, 1(4), 362–371

Firsti Z. I and Gerry H. P, “Pengaruh Ukuran Perusahaan Dan Konsentrasi Pasar Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Sektor Industri Barang Konsumsi 2016-2020,” *J. Ilmu Manajemen, Ekon. dan Kewirausahaan*, vol. 2, no. 2, pp. 236–252, 2022, doi: 10.55606/jimek.v2i2.242.

Ghozali, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 Edisi 9*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gultom, D. N., Khairina, E., & Salsabila, L. (2024). Analisis Efisiensi Dan Efektivitas E-Government Dalam Administrasi Publik. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 10(1), 128–136.

Hamzah B. Uno; *Teori Motivasi dan Pengukurannya: Analisis di Bidang Pendidikan* (2021); *Model Pembelajaran: Menciptakan Proses Belajar Mengajar yang Kreatif*

Herlina and D. Widyaningrum, 2023, Investigating User Acceptance of Fintech Paylater with Technology Acceptance Model (TAM), *J. Teknol. Inf.*, vol. 7, no. 1, 2023, Accessed: Sep. 05. [Online]. Available: <http://www.jurnal.una.ac.id/index.php/jurti/article/viewFile/3481/2538>.

Huda, M., Kurniawan, B., & Sari, N. (2025). *Website quality evaluation using WebQual 4.0 approach*. *Nusantara Journal of Artificial Intelligence*, 5(1), 15–22.

Istianah, E., & Yustanti, W. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna. *Journal of Emerging Information System*, 3(4), 36-44.

Jalma, H., Aromatica, D., & Ariany, R. (2022). Analisis Penerapan Paradigma E-Government Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Pesisir Selatan. *Jurnal Administrasi Negara*, 28(2), 163–192.

- Jurnal KLIK. (2023). Kualitas sebagai totalitas karakteristik produk dan jasa dalam memenuhi kebutuhan pengguna. *KLIK: Jurnal Ilmu Komputer*, 4(2), 89–96.
- Lina, L. F., & Nani, D. A. (2020). Kekhawatiran Privasi pada Kesuksesan Adopsi Fintech Menggunakan Model Delone dan Mclean. *Performance: Jurnal Personalita, Financial, Operasional, Marketing dan Sistem Informasi*, 27(1), 60-69.
- Li, T., Xia, T., Wang, H., Tu, Z., Tarkoma, S., Han, Z., & Hui, P. (2022). Smartphone App Usage Analysis: Datasets, Methods, and Applications. *IEEE Communications Surveys and Tutorials*, 24(2), 937–966. <https://doi.org/10.1109/COMST.2022.3163176>
- M. K. Situmorang, “Pengaruh Perilaku Konsumen Terhadap Penggunaan Uang Elektronik (Dompet Digital) Sebagai alat Pembayaran pada Masa Pandemi Covid- 19 di Kota Medan,” *Maneggio J. Ilm. Magister Manaj.*, vol. 4, no. 1, pp. 123–130, 2021, [Online]. Available: <https://jurnal.umsu.ac.id/index.php/MANEGGIO/article/view/6646>.
- Nufus, H., & Saputri, L. (2026). *Website quality evaluation using WebQual 4.0 and Google Lighthouse*. *Journal of Applied Informatics and Computing*, 10(1), 45–53.
- Nurcahya, W. A., Arisanti, N. P., & Hanandhika, A. N. (2024). Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Volume 1, Nomor 12 Licenced by CC BY-SA 4.0 Penerapan Uji Asumsi Klasik Untuk Mendeteksi Kesalahan Pada Data Sebagai Upaya Menghindari Pelanggaran Pada Asumsi Klasik. 1. <https://doi.org/10.5281/zenodo.104492725>
- Paul, S. (2023). Accessibility analysis using WCAG 2.1: evidence from Indian e-government websites. *Universal Access in the Information Society*, 22(2), 663–669
- Park, J. (2023). *Evaluation of website service quality using WebQual*. *Journal of Public Service*, 40(3), 1–12.
- Prawiyogi, A. G., Sadiah, T. L., Purwanugraha, A., & Elisa, P. N. (2021). Penggunaan Media Big Book untuk Menumbuhkan Minat Membaca di Sekolah Dasar. *Jurnal Basicedu*, 5(1), 446– 452. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v5i1.787>

- Rusmadi, N., Pristianty, L., & Zairina, E. (2021). Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kepatuhan Pengobatan Pasien Lansia dengan Hipertensi berdasarkan Teori Health Belief Model. *Jurnal Sains Farmasi & Klinis*, 8(1), 60. <https://doi.org/10.25077/jsfk.8.1.60-68.2021>
- Sadiq, S., Umer, M., Ullah, S., Mirjalili, S., Rupapara, V., & Nappi, M. (2021). Discrepancy detection between actual user reviews and numeric ratings of Google App store using deep learning. *Expert Systems with Applications*, 181, 115111. <https://doi.org/10.1016/j.eswa.2021.115111>
- Safitri, D., Rahman, M., & Putra, I. (2024). *Enhancing website quality using WebQual 4.0 and importance performance analysis*. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 8(1), 25–33
- Saputra, R., Pratama, A., & Wijaya, D. (2024). *Determinants of user satisfaction with mobile application using extended WebQual 4.0 method*. *Journal of Information Systems Research*, 12(2), 101–110.
- Singgih Santoso, Panduan Lengkap SPSS Versi 23. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2016.
- Siregar, S. 2014. Statisti Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif Dilengkapi dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17. Jakarta ; Bumi Aksara.
- Silalahi, R. A., Hafsari, A. A., Situmorang, D., Emaninta, N., Ginting, B., Girsang, A. B., Martin, M., Febriyansi, E., & Ompusunggu, P. (2024). HASIL PERHITUNGAN ASUMSI KLASIK: TENTANG UJI AUTOKORELASI, NORMALITAS, DAN HETEROKEDATISITAS. In *Jurnal Ilmiah Multidisipliner (JIM)* (Vol. 8, Issue 12).
- Sugiono, Noerdjanah, and A. Wahyu, (2020). “UjiValiditas dan Reliabilitas Alat Ukur SG Posture Evaluation,” *J. Keterapian Fis.*, vol. 5, no. 1, pp. 55–61, 2020, doi: 10.37341/jkf.v5i1.167.
- Sugiyono. (2013). *Metode PenelitianKuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.CV.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Suharto, Y., Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi DKI Jakarta, B., & Hariadi Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi DKI Jakarta, E. (2021). Analisis Kualitas Website Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode Webqual 4.0 Website Quality Analysis of Human Resources Development Agency Using Webqual 4.0 Method. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi (JMO)*, 12(2), 109–121. <https://www.bpsdm.jakarta.go.id>

V. Yolanda, Amuharnis, and I. Stephanie, “Aplikasi Mobile Booking Lapangan Futsal Berbasis Android,” *J. Inf. Syst. Informatics Eng.*, vol. 8, no. 1, pp. 163–175, 2024.

Yolangga, Y., & Hardiyanti, D. Y. (2024). *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Maxim dengan Model EUCS*

