

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP LAYANAN
E-GOVERNMENT APLIKASI MY KEBUMEN
DENGAN METODE WEBQUAL 4.0**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

**Nama Mahasiswa : Gilang Aristyawan
N.I.M. : 220202668
Program Studi : Ilmu Komputer S1**

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER (S-1)
KEBUMEN
2026**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP LAYANAN
E-GOVERNMENT APLIKASI MY KEBUMEN
DENGAN METODE WEBQUAL 4.0**

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Strata-1 di Program Studi Ilmu Komputer Universitas Putra Bangsa



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Gilang Aristyawan
N.I.M. : 220202668
Program Studi : Ilmu Komputer S1

UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER (S-1)
KEBUMEN
2026