

HALAMAN MOTTO

“Sura Dira Jayaningrat Lebur Dening Pangasti”

“Keteguhan dalam diam menjadikan setiap hasil layak dipertanggungjawabkan.”

-Cut Nyak Dien-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini persembahkan untuk :

1. Teruntuk saya sendiri, terima kasih sudah bertahan, tidak menyerah, dan berjuang melampaui batas kemampuan. Keteguhan untuk membiayai kuliah secara mandiri dari hasil keringat sendiri adalah bukti nyata dari kerja keras dan kemandirian yang selalu saya banggakan. Perjalanan ini tidak mudah, tetapi kamu berhasil menyelesaikan dengan terhormat.
2. Teruntuk kedua orang tua tersayang, terima kasih atas setiap bait doa yang tiada henti dipanjatkan di setiap sujud, serta kasih sayang dan restu tulus yang selalu menjadi bahan bakar utama bagi saya untuk terus melangkah hingga ke titik ini.
3. Teruntuk sahabat berbulu/peliharaan besar dan kecil saya, terima kasih telah menjadi makhluk paling setia yang selalu ada di samping laptop saat malam-malam sepi. Kehadiranmu, tingkah lucu, dan kehangatanmu adalah obat paling mujarab yang berhasil meringankan *burnout* serta mengembalikan senyuman saya di masa-masa paling jenuh.
4. Teruntuk seseorang yang memiliki peran bermakna dalam hidupku. Kebersamaan dan interaksi kita memberikan pelajaran berharga dalam mendewasakan diri. Terima kasih atas dukungan dan kebaikan yang telah diberikan, semuanya membentuk sikap dan pemikiranku saat ini. Semoga setiap langkah dan proses yang kita jalani ke depan selalu berjalan baik dan penuh berkah.
5. Teruntuk seluruh sahabat saya di Universitas Putra Bangsa, untuk kalian yang selalu berbagi tawa, keluh kesah, kopi di kala malam, dan semangat di area kampus. Terima kasih telah menjadi sistem pendukung terbaik, mewarnai masa-masa perkuliahan, dan berjuang bersama-sama hingga kita sampai di garis finis ini.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh keadilan distributif dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja perawat dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada perawat Instalasi Rawat Intensif RSUD dr. Soedirman Kebumen. Penelitian dilatarbelakangi oleh ketidakseimbangan sistem insentif perawat unit intensif dibandingkan beban kerja dan risiko yang lebih tinggi, serta kondisi lingkungan kerja non fisik yang belum optimal. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif survei. Populasi penelitian adalah seluruh perawat Instalasi Rawat Intensif RSUD dr. Soedirman Kebumen. Sampel berjumlah 50 responden dengan teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan analisis jalur (path analysis) dengan bantuan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) keadilan distributif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; (2) lingkungan kerja non fisik tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja; (3) keadilan distributif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat; (4) lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat; (5) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat; (6) kepuasan kerja memediasi pengaruh keadilan distributif terhadap kinerja perawat; dan (7) kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja perawat. sistem keadilan distributif secara menyeluruh dan berkelanjutan.

Kata Kunci : Keadilan Distributif, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kepuasan kerja, Kinerja Perawat.

ABSTRACT

This study aims to examine the effects of distributive justice and the non-physical work environment on nurses' performance, with job satisfaction serving as a mediating variable among nurses working in the Intensive Care Unit of RSUD dr. Soedirman Kebumen. The study was motivated by the imbalance in the incentive system for intensive care nurses despite their higher workload and occupational risks, as well as the suboptimal condition of the non-physical work environment. This research employed a quantitative method using a descriptive survey approach. The population consisted of all nurses working in the Intensive Care Unit of RSUD dr. Soedirman Kebumen. A total of 50 respondents were selected using a saturated sampling technique. Data were collected through questionnaires and analyzed using path analysis with the assistance of SPSS software. The findings revealed that: (1) distributive justice has a positive and significant effect on job satisfaction; (2) the non-physical work environment has no significant effect on job satisfaction; (3) distributive justice has a positive and significant effect on nurses' performance; (4) the non-physical work environment has a positive and significant effect on nurses' performance; (5) job satisfaction has a positive and significant effect on nurses' performance; (6) job satisfaction mediates the effect of distributive justice on nurses' performance; and (7) job satisfaction does not mediate the effect of the non-physical work environment on nurses' performance.

Keywords: *Distributive Justice, Non-Physical Work Environment, Job Satisfaction, Nurse Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Keadilan Distributif dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi (Studi Pada Perawat Di Ruang Instalasi Rawat Intensif RSUD dr. Soedirman Kebumen)"** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Universitas Putra Bangsa Kebumen. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Irfan Helmy, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi yang sangat berarti kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga selesai. Kesabaran dan ketelitian Bapak dalam membimbing penulis menjadi inspirasi yang tidak ternilai harganya.
2. Ibu Siti Nurjanah, S.Kep., Ns., M.N.Sc. selaku Kepala Ruang Instalasi Rawat Inap (IRI) RSUD dr. Soedirman Kebumen yang telah memberikan izin penelitian serta memberikan dukungan, arahan, dan kemudahan bagi penulis selama proses pengambilan data di lapangan.
3. Bapak Setyo Tri Atmojo, S.Kep., Ns., M.N.Sc. selaku Perawat Instalasi Rawat Intensif RSUD dr. Soedirman Kebumen yang telah dengan tulus meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu penulis selama proses pengumpulan data di

lapangan. Bantuan dan kemudahan yang diberikan sangat berarti bagi kelancaran penelitian ini.

4. Seluruh Responden Perawat Instalasi Rawat Intensif RSUD dr. Soedirman Kebumen yang telah bersedia meluangkan waktu di tengah padatnya jadwal kerja untuk mengisi kuesioner penelitian. Dedikasi Bapak/Ibu dalam melayani pasien kritis setiap harinya menjadi motivasi terbesar bagi penulis.
 5. Kedua Orang Tua Penulis yang telah memberikan cinta, kasih sayang, doa yang tidak pernah putus, serta dukungan moral dan material selama penulis menempuh pendidikan. Semoga setiap pengorbanan yang telah diberikan menjadi kebanggaan bagi keluarga.
 6. Teman-teman Penulis yang telah menemani perjalanan selama masa perkuliahan, berbagi semangat dan saling mendukung di saat suka maupun duka. Kebersamaan kalian menjadi kenangan terindah yang selalu penulis ingat.
- Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia serta menjadi referensi yang berguna bagi penelitian selanjutnya.

Kebumen, 20 Juli 2026

Penulis,

Galuh Sanaya Maharani
NIM: 225504798

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	16
1.3. Batasan Masalah	17
1.4. Tujuan Penelitian.....	21
1.5. Manfaat Penelitian.....	22

BAB II.....	24
KAJIAN PUSTAKA.....	24
2.1. Tinjauan Teori	24
2.1.1. Kinerja Karyawan	24
2.1.2. Kepuasan Kerja	31
2.1.3. Keadilan Distributif.....	38
2.1.4. Lingkungan Kerja Non Fisik.....	42
2.2. Penelitian Terdahulu.....	46
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	51
2.4. Model Empiris	58
2.5. Hipotesis	59
BAB III	60
METODE PENELITIAN.....	60
3.1. Objek dan Subjek Penelitian.....	60
3.1.1 Objek Penelitian	60
3.1.2 Subjek Penelitian.....	60
3.2. Variabel Penelitian	60
3.3. Definisi Operasional Variabel	62
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	65
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data	67

3.5.1	Jenis Data	67
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	68
3.6.	Populasi dan Sampel	69
3.6.1	Populasi	69
3.6.2	Sampel	70
3.7	Teknik Analisis	70
3.7.1	Analisis Deskriptif	70
3.7.2	Analisis Statistik	71
3.8	Alat Analisis Data	71
3.8.1	Uji Instrumen	71
3.8.2	Uji Asumsi Klasik	74
3.8.3	Uji Hipotesis	77
3.8.4	Analisis Korelasi	80
3.8.5	Analisis Jalur	80
3.8.6	Analisis Sobel Test	83
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		86
4.1	Gambaran Umum RSUD dr. Soedirman Kebumen	86
4.1.1	Profil RSUD dr. Soedirman Kebumen	86
4.1.2	Sejarah Singkat RSUD dr. Soedirman Kebumen	86
4.1.3	Visi dan Misi RSUD dr. Soedirman Kebumen	87

4.2 Analisis Deskriptif.....	88
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	88
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	88
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	89
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	89
4.3 Analisis Statistik.....	90
4.3.1 Uji Validitas	90
4.3.2 Uji Realiabilitas.....	93
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	94
4.3.4 Uji Hipotesis	102
4.3.5 Analisis Korelasi	107
4.3.6 Analisis Jalur.....	108
4.3.7 Analisis Test Sobel.....	117
4.4 Pembahasan	119
BAB V.....	133
KESIMPULAN.....	133
5.1 Simpulan.....	133
5.2 Keterbatasan	135
5.3 Implikasi	135
5.3.1 Implikasi Praktis	135

5.3.2 Implikasi Teoritis	140
DAFTAR PUSTAKA	145
LAMPIRAN.....	151

DAFTAR TABEL

Tabel II-1 Penelitian Terdahulu	47
Tabel III-1 Indikator Variabel Kinerja	63
Tabel III-2 Indikator Variabel Kepuasan Kerja	63
Tabel III-3 Indikator Variabel Keadilan Distributif.....	64
Tabel III-4 Indikator Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	65
Tabel IV-1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	88
Tabel IV-2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	88
Tabel IV-3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	89
Tabel IV-4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	90
Tabel IV-5 Hasil Uji Validitas Variabel Keadilan Distributif	91
Tabel IV-6 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik	92
Tabel IV-7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	92
Tabel IV-8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Perawat	93
Tabel IV-9 Hasil Uji Reliabilitas	94
Tabel IV-10 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural I	95
Tabel IV-11 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural II.....	96
Tabel IV-12 Hasil Uji Normalitas Substruktural I.....	100
Tabel IV-13 Hasil Uji Normalitas Substruktural II.....	101
Tabel IV-14 Hasil Uji t Substruktural I	103
Tabel IV-15 Hasil Uji t Substruktural II	104
Tabel IV-16 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural I	106
Tabel IV-17 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural II	107

Tabel IV-18 Hasil Uji Korelasi	108
Tabel IV-19 Analisis Koefisien Jalur Substruktural I.....	109
Tabel IV-20 Analisis Koefisien Jalur Substruktural II	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1 Data Kinerja Perawat IRI RSUD Kebumen Tahun 2023-2024.....	4
Gambar II-1 Model Empiris.....	58
Gambar IV-1 Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural I.....	97
Gambar IV-2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural II.....	98
Gambar IV-3 Hasil Uji Normalitas Substruktural I.....	99
Gambar IV-4 Hasil Uji Normalitas Substruktural II.....	100
Gambar IV-5 Diagram Jalur.....	116
Gambar IV-6 Hasil Test Sobel Substruktural I.....	117
Gambar IV-7 Hasil Test Sobel Substruktural I.....	118

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	152
Lampiran 2. Data Responden.....	156
Lampiran 3. Tabulasi Data Kuesioner	157
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	158
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	160
Lampiran 6. Hasil Uji Multikolinearitas	161
Lampiran 7. Hasil Uji Heterokedastisitas	162
Lampiran 8. Hasil Uji Normalitas.....	163
Lampiran 9. Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	164
Lampiran 10. Hasil Uji t.....	165
Lampiran 11. Hasil Uji Koefisien Determinasi	166
Lampiran 12. Hasil Uji Korelasi	167
Lampiran 13. Hasil Uji Sobel	168
Lampiran 14. Tabel R	170
Lampiran 15. Tabel T.....	172
Lampiran 16. Surat Izin Penelitian.....	174
Lampiran 17. Kartu Konsultasi Skripsi.....	175
Lampiran 18 Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal Skripsi.....	176