

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Tit, A. A., Al-Ayed, S., Alhammadi, A., Hunitie, M., Alsarayreh, A., & Albassam, W. (2022). The Impact of Employee Development Practices on Human Capital and Social Capital: The Mediating Contribution of Knowledge Management. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 8(4), 218. <https://doi.org/10.3390/joitmc8040218>
- Al-Tokhais, A. A. (2016). The Relationship Between Communication Effectiveness and Multicultural Employees' Job Outcomes. *Ucv*, 1(02), 390–392.
- Al Kurdi, B., Alshurideh, M., & Al afaishat, T. (2020). Employee retention and organizational performance: Evidence from banking industry. *Management Science Letters*, 10(16), 3981–3990. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2020.7.011>
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aris, Prawiyogi, Purwanugraha, A., Fakhry, G., & Firmansyah, M. (2021). Penggunaan Media Pembelajaran Berbasis Teknologi Informasi Dalam Meningkatkan Hasil Belajar Siswa Sekolah Dasar. *Jurnal Basicedu*, 5(4), 2501–2510. <https://doi.org/https://doi.org/10.31004/basicedu.v5i4.1230>
- Arshadi, N., & Damiri, H. (2013). The relationship of job stress with turnover intention and job performance: Moderating role of OBSE. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 74, 706–710. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.06.631>
- Asrulla, Nurhaedah, & Syamsu. (2023). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Makassar: CV. Tohar Media.
- Astari, N. (2021). Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 4(2), 85–94.
- Astuti, D. P., & Panggabean, M. S. (2014). Pengaruh Kompensasi Terhadap Retensi Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Dan Komitmen Afektif Pada Beberapa Rumah Sakit Di DKI Jakarta. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, 199–217.
- Bahri, S. (2018). *Metodologi Penelitian Bisnis: Lengkap Dengan Teknik Pengolahan Data SPSS*. Yogyakarta: Andi.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Book, L., Gatling, A., & Kim, J. (2019). The effects of leadership satisfaction on employee engagement, loyalty, and retention in the hospitality industry.

- Journal of Human Resources in Hospitality & Tourism*, 18(3), 368–393.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1080/15332845.2019.1599787>
- Cachón-Rodríguez, G., Blanco-González, A., Prado-Román, C., & Del-Castillo-Feito, C. (2022). How sustainable human resources management helps in the evaluation and planning of employee loyalty and retention: Can social capital make a difference? *Evaluation and Program Planning*, 95(September).
<https://doi.org/10.1016/j.evalprogplan.2022.102171>
- Elsafy, A., & Oraby, M. (2022). The Impact of Training on Employee Retention. *Journal of Business and Management*, 17(5), 58.
<https://doi.org/https://doi.org/10.5539/ijbm.v17n5p58>
- Fahmi, I. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, I. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IMB SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. H. (2012). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia (Edisi 2)*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Harnoto. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Harvida, D. A. H., & Wijaya, C. (2020). Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Karyawan Dan Strategi Retensi Sebagai Pencegahan Turnover Karyawan: Sebuah Tinjauan Literatur. *JIANA (Jurnal Ilmu Administrasi Negara)*, 18(2), 13–23. <https://doi.org/https://doi.org/10.46730/jiana.v18i2.7926>
- Hasibuan, M. S. P. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hidayat, C. E., & Setyaningrum, R. P. (2024). Pengaruh Career Development Dan Non-Physical Work Environment Terhadap Employee Retention Dimediasi Job Satisfaction Pada Karyawan RS Mary Cileungsi Kab.Bogor. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 5(2), 6765–6775. <https://doi.org/https://doi.org/10.37385/msej.v5i2.5231>
- Hom, P. W., W., L., Shaw, J. D., & Hausknecht, J. P. (2017). One Hundred Years Of Employee Turnover Theory And Research. *Journal of Applied Psychology*, 102(3), 530–545.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1037/apl0000103>
- Inggasari, M. S., & Hartati, R. (2022). Pengaruh Celebrity Endorser, Brand Image, dan Brand Trust terhadap Keputusan Pembelian Produk Scarlett Whitening. *Cakrawangsa Bisnis: Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 3(1).
<https://doi.org/DOI:https://doi.org/10.35917/cb.v3i1.298>

- Khoirunisa, S., Jhoansyah, D., & Nurmala, R. (2024). Pengaruh supportive work environment, work-life balance, dan budaya organisasi terhadap retensi karyawan (Survey terhadap karyawan Yayasan Pendidikan Islam At-Tartil Sukabumi). *COSTING: Journal of Economic, Business and Accounting*, 7(4), 9112–9121. <https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/COSTING/index>
- Khristian, S., Kusuma, Kirana, C., Epsilandri, & Septyarini. (2022). Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Penghargaan Serta Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Retensi Karyawan (Studi Pada Cv Sumber Anugrah). *Scientific Journal Of Reflection: Economic, Accounting, Management and Business*, 5(4), 1055–1061. <https://doi.org/https://doi.org/10.37481/sjr.v5i4.581>
- Kusuma, A. A. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 5(2), 45–56.
- Lockwood, N. R. (2006). *Talent Management: Driver for Organizational Success*. Alexandria, VA: Society for Human Resource Management (SHRM).
- Londong, J. P., Anastasia, R., N., R., Jaya, A., & Halik, J. B. (2023). Pengaruh Relationship Marketing Dan Loyalitas Pelanggan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Mixue Makassar. *Soedarso Economic Journal (YEJ)*, 5(2), 56–70.
- Loquercio, D., Hammersley, M., & Emmens, B. (2006). *Understanding and addressing staff turnover in humanitarian agencies*. London: Overseas Development Institute.
- Lyria, R. K., Namusonge, G. S., & Karanja, K. (2017). The Effect Of Employee Retention Strategies On The Performance Of Commercial Banks In Kenya. *International Journal of Management and Commerce Innovations*, 5(2), 426–439.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2011). *Human Resource Management (13th ed.)*. Mason, OH: South-Western Cengage Learning.
- Megasari, C., & Latif, B. S. (2022). Pengaruh Design Interior Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Pengunjung Hotel Sotis Kemang. *Media Bina Ilmiah*, 17(5), 795–802.
- Meliana. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Retensi Karyawan Kristal Hotel Kupang. *Jurnal Bisnis & Manajemen*, 15(1), 216–226.
- Mering, A., Wahyudi, & Rahman, F. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Administrasi dan Manajemen*, 13(1), 15–

27.

- Mokhtar, N. R., & Susilo, H. (2017). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kompetensi (penelitian tentang pelatihan pada calon tenaga kerja indonesia di PT Tritama Bina Karya Malang). *Doctoral dissertation, Brawijaya University*.
- Mondy, R. W., & Noe, R. M. (2005). *Human Resource Management (9th ed.)*. Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall.
- Murtiningsih, R. S. (2019). The Impact of Compensation, Training, and Development and Organizational Culture on Job Satisfaction and Retention Retno Sari Murtiningsih. *Indonesian Management and Accounting Research*, 19(01), 33–50.
- Nawawi, H. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nguyen, C. (2021). The Impact of Training and Development, Job Satisfaction and Job Performance on Young Employee Retention. *SSRN Electronic Journal*, 13(3), 373–386. <https://doi.org/https://doi.org/10.2139/ssrn.3930645>
- Nouri, H., & Parker, R. J. (2013). Career Growth Opportunities and Employee Turnover Intentions in Public Accounting Firms. *Accounting Research Journal*, 26(2), 137–151. <https://doi.org/https://doi.org/10.1108/ARJ-05-2012-0036>
- Nurdewi, N. (2022). Implementasi Personal Branding Smart ASN Perwujudan Bangsa Melayani Di Provinsi Maluku Utara. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 1(2), 297–303.
- Pardede, R. H. (2022). *Pengaruh Kualitas Layanan dan Promosi Penjualan terhadap Kepuasan Pelanggan ShopeeFood*.
- Parwita, Surya, G. B., & Prastyadewi, M. I. (2024). Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja, Dan Pengembangan Karir Terhadap Retensi Karyawan Di PT Artha Devata Utama. *Values*, 5(1), 85–95.
- Pratiwi, W. N., Komariah, K., & Jhoansyah, D. (2020). Turnover Intention Berdasarkan Retensi Karyawan Dan Insentif. *BUDGETING: Journal of Business, Management and Accounting*, 2(1), 313–324.
- Putri, A. R., & Wibowo, H. (2019). Pengaruh Pengembangan Karier dan Kepuasan Kerja terhadap Retensi Karyawan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 5(2), 150–160.
- Rahmat, T. Y. S., Noviati, N., Rojuaniah, R., Hafrida, I. L., & Nuriapraja, A. J. (2024). Analisa Faktor-Faktor Employee Retention Dan Person-Organization Fit Sebagai Variabel Moderasi Pada Industri Manufaktur Grease &

Lubricants Di Indonesia. *Cakrawala: Repositori IMWI*, 6(6).

Reiningsih Reke, F., Kasim Moenardy, K., & Struce Andrryani, D. (2023). The Influence of Organizational Culture and Career Development on Employee Retention of Kristal Hotel Kupang. *Journal of Business & Management*, 15(1), 216–226.

Rivai, V. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Rivai, V. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori Ke Praktik (Edisi 2)*. Jakarta: Rajawali Pers.

Rivai, V., & Sagala, E. J. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori Ke Praktik (Edisi 2)*. Jakarta: Rajawali Pers.

Robbins, S. P. (2003). *Organizational Behavior (10th ed.)*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior (17th ed.)*. Harlow, England: Pearson Education Limited.

Salfitri, Munawara, Ijan, M. C. mc, & Djaja, D. K. (2024). Analisis Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Dan Personality Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Sekretariat Daerah Kabupaten Kebumen Jawa Tengah. *Journal of Management*, 7(2), 1020–1038.

Sanaky, H. A. (2021). *Metode Penelitian Pendidikan*. Yogyakarta: K-Media.

Sari, V. P., & Triyonowati, T. (2020). Pengaruh Pelatihan Kerja, Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Topsell Group. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*, 9(3).

Saydam, G. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Suatu Pendekatan Mikro*. Jakarta: Djambatan.

Setyorini, D. A., Noviandri, I., & Amran, M. B. (2022). Visibility of Electrochemical Behavior of Curcumin in Water-Based Solution: a Preliminary Study. In *THE 2nd ITB GRADUATE SCHOOL CONFERENCE (IGSC) 2022*.

Sharma, S., & Singh, V. (2019). Career Development And Employee Turnover Intention: The Mediating Role Of Organizational Commitment. *International Journal of Management Studies*, 6(1), 45–52.

Siagian, S. P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Siburian, E. M., Sembiring, B. K. F., & Ginting, P. (2021). Pengaruh Pengembangan Karir Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 21(1), 1–10.
- Simamora, H. (1999). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Simamora, H. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi ke-3)*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tahir, N., Yousafzai, I. K., Yousafzai, I. K., Jan, D. S., & Hashim, M. (2014). The Impact of Training and Development on Employees Performance and Productivity A case study of United Bank Limited Peshawar City, KPK, Pakistan. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 4(4), 86–98. <https://doi.org/https://doi.org/10.6007/IJARBS/v4-i4/756>
- Vos, A. De, De Hauw, S., & Van der Heijden, B. I. J. M. (2011). Competency development and career success: The mediating role of employability. *Journal of Vocational Behavior*, 79(2), 438–447. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jvb.2011.05.010>
- Widiani, E. P. S., & Mas'ud, F. (2023). Pengaruh Work-Life Balance, Kepuasan Kerja, Dan Supportive Work Environment Terhadap Retensi Karyawan (Studi Pada Karyawan Tetap PT. Nasmoco Cabang Gombel). *Diponegoro Journal of Management*, 12(5).
- Yulian, R. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Retensi Karyawan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 8(2), J. Manaj. dan Bisnis.