

HALAMAN MOTTO

Dream big, work hard, keep going.

Satya Nadella (CEO Microsoft)



HALAMAN PERSEMBAHAN

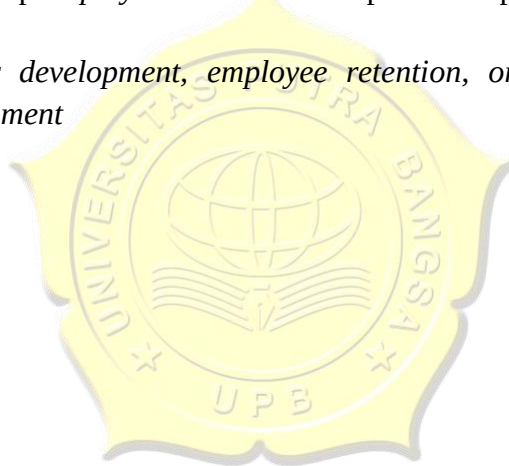
Dengan penuh rasa syukur, perjuangan, dan proses yang tidak selalu mulus, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Bapak saya yang tanpa lelah memberikan doa, dukungan moral, kesabaran, serta kepercayaan penuh kepada saya, bahkan ketika proses penyelesaian skripsi ini memakan waktu lebih lama dari rencana dan sering kali diiringi dengan keluhan yang berulang.
2. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini dari awal sampai akhir, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, kampus, dan teman-teman pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.
3. Diri saya sendiri, yang telah bertahan melalui fase mahasiswa tingkat akhir dengan segala dinamika yang menyertainya, mulai dari rasa malas, overthinking, revisi yang tak terhitung jumlahnya, hingga perjuangan melawan rasa ingin menyerah dan akhirnya mampu membuktikan bahwa proses panjang ini tidak sia-sia.
4. Teman-teman seperjuangan, yang selalu hadir sebagai tempat berbagi cerita, bertukar keluh kesah, saling mengingatkan, dan menjadi saksi bahwa perjuangan skripsi.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *career development*, *organizational culture* dan *training and development* terhadap *employee retention* pada karyawan Indospace Group. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di Indospace Group Semarang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah sampel jenuh dimana seluruh karyawan Indospace Group Semarang menjadi responden dalam penelitian ini yang berjumlah 41 orang. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *career development* berpengaruh terhadap *employee retention*, *organizational culture* berpengaruh terhadap *employee retention*, *training and development* berpengaruh terhadap *employee retention*. *Career development*, *organizational culture* dan *training and development* berpengaruh secara bersama-sama terhadap *employee retention* Indospace Group Semarang.

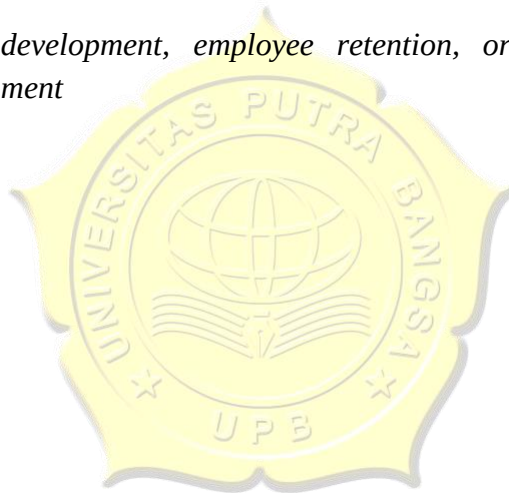
Kata Kunci: *career development*, *employee retention*, *organizational culture*, *training and development*



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of career development, organizational culture, and training and development on employee retention among Indospace Group employees. The population in this study was employees at Indospace Group Semarang. The sampling technique used in this study was a saturated sample, with all 41 Indospace Group Semarang employees participating as respondents. The analysis techniques used in this study included validity testing, reliability testing, classical assumption testing, and multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that career development influences employee retention, organizational culture influences employee retention, and training and development influences employee retention. Career development, organizational culture, and training and development jointly influence employee retention at Indospace Group Semarang.

Keywords: career development, employee retention, organizational culture, training and development



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, kasih, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Career Development, Organizational Culture, dan Training and Development* terhadap *Employee Retention*” dengan baik.

Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Putra Bangsa. Dalam proses penyusunannya, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan, dukungan, arahan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Putra Bangsa.
2. Bapak Parmin, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa.
3. Ibu Dr. Siti Nur Azizah, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, motivasi, serta berbagai masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Kepada seluruh karyawan Indosapce Group yang senantiasa membantu memberikan data, semangat serta motivasi penulis selama skripsi berlangsung.

5. Kepada orang tua dan adek saya yang tidak pernah berhenti memberikan doa, kasih sayang, dukungan, semangat, serta motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

6. Terimakasih kepada teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta motivasi kepada penulis selama menjalani perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi.

7. Diri penulis sendiri yang telah mampu bertahan, berjuang, dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap tantangan selama proses penyusunan skripsi hingga akhirnya dapat menyelesaikan walaupun penuh dengan drama dan cobaan yang ada.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna, baik dari segi isi maupun teknik penulisannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sebagai bahan evaluasi dan penyempurnaan karya ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi tambahan referensi bagi penelitian selanjutnya.

Kebumen, 05 Juli 2026

Penulis

Shafira Fitri Restyawati

NIM 235505325

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Batasan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat Penelitian	12
BAB II	14
KAJIAN PUSTAKA	14
2.1. Tinjauan Teori	14

2.1.1. <i>Employee Retention</i>	14
2.1.2. <i>Career Development</i>	19
2.1.3. <i>Organizational Culture</i>	24
2.1.4. <i>Training and Development</i>	29
2.2. Penelitian Terdahulu	38
2.3. Hubungan Antar Variabel	42
2.3.1. Hubungan <i>Career Development</i> Terhadap <i>Retensi Karyawan</i> ...	42
2.3.2. Hubungan <i>Organizational Culture</i> Terhadap <i>Retensi Karyawan</i>	43
2.3.3. Hubungan <i>Training and Development</i> Terhadap <i>Retensi Karyawan</i>	43
2.4. Model Empiris	44
2.5. Hipotesis	44
BAB III	46
METODE PENELITIAN	46
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	46
3.1.1. Objek Penelitian	46
3.1.2. Subjek Penelitian	46
3.2. Variabel Penelitian	46
3.2.1. Variabel Bebas (<i>Independent</i>)	47
3.2.2. Variabel Terikat (<i>Dependent</i>)	47
3.3. Definisi Operasional Variabel	48
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	53
3.5. Data dan Teknik Pengupulan Data	53
3.5.1. Jenis Data	53
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data	54

3.6. Populasi dan Sampel.....	55
3.6.1. Populasi.....	55
3.6.2. Sampel.....	56
3.7. Teknik Analisis.....	57
3.7.1. Analisis Deskriptif.....	57
3.7.2. Analisis Statistika	58
BAB IV	69
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1. Gambaran Umum Indospace Group	69
4.3. Analisis Statistik	74
4.4. Pembahasan.....	85
BAB V.....	91
SIMPULAN.....	91
5.1. Simpulan	91
5.2. Keterbatasan	92
5.3. Implikasi.....	93
5.3.1 Implikasi Praktis	93
5.3.2 Implikasi Teoritis.....	98
DAFTAR PUSTAKA	103

DAFTAR TABEL

Tabel I-1 <i>Employee Retention</i>	4
Tabel II-1 Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel III-1 Indikator dan Distribusi Variabel <i>Employee Retention</i>	48
Tabel III-2 Indikator dan Distribusi Variabel <i>Career Development</i>	50
Tabel III-3 Indikator dan Distribusi Variabel <i>Organizational Culture</i>	51
Tabel III-4 Indikator dan Distribusi Variabel <i>Training and Development</i>	52
Tabel IV- 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel IV- 2 Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel IV- 3 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	73
Tabel IV- 4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	73
Tabel IV- 5 <i>Career Development</i>	75
Tabel IV- 6 <i>Organizational Culture</i>	75
Tabel IV- 7 <i>Training and Development</i>	76
Tabel IV- 8 <i>Employee Retention</i>	76
Tabel IV- 9 Uji Reliabilitas	77
Tabel IV- 10 Uji Multikolinieritas.....	78
Tabel IV- 11	81
Tabel IV- 12 Uji Parsial (Uji t).....	83
Tabel IV- 13 Uji Simultan (Uji F)	84
Tabel IV- 14 Koefisien Determinasi.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Model Empiris	44
Gambar IV- 1 Uji Normalitas.....	79
Gambar IV- 2 Uji Heterokedastisitas.....	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Lampiran Surat Izin Penelitian.....	110
Lampiran II Lampiran Kuesioner Penelitian.....	111
Lampiran III Lampiran Rekap Hasil Kuesioner	117
Lampiran IV Lampiran Hasil Olah Data SPSS	119
Lampiran V Lampiran Bimbingan Skripsi.....	126
Lampiran VI Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal.....	127

