

HALAMAN MOTTO

Jika tidak pernah mencoba, seseorang tidak akan pernah memahami proses dan alurnya. Oleh karena itu, beranilah untuk memulai, teruslah belajar hingga mencapai tingkat keahlian yang lebih baik, serta jangan lupa mencatat setiap kesenjangan (gap), kendala, maupun kekurangan yang ditemukan sebagai bahan evaluasi untuk melakukan perbaikan dan pengembangan diri secara berkelanjutan.



HALAMAN PERSEMBAHAN

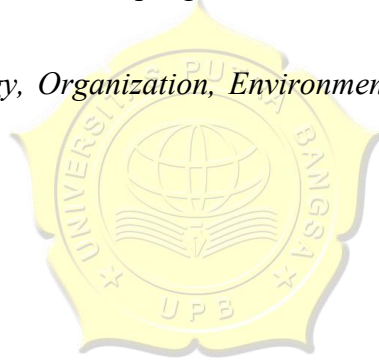
1. Terima kasih kepada diri saya yang telah mampu bertahan, berjuang, dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap proses, tantangan, dan rintangan selama menempuh pendidikan hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena telah memilih untuk terus melangkah meskipun tidak selalu mudah. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih baik di masa depan.
2. Khusus untuk Almarhum Ayah, terima kasih atas kasih sayang, doa, pengorbanan, dan segala nilai kehidupan yang telah Ayah tanamkan semasa hidup. Meskipun Ayah tidak dapat menyaksikan secara langsung pencapaian ini, doa dan kenangan tentang Ayah selalu menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah saya. Semoga Allah SWT menempatkan Ayah di tempat terbaik di sisi-Nya.
3. Kepada kedua orang tua saya, terima kasih atas cinta yang tidak pernah putus, doa yang selalu dipanjatkan, pengorbanan tanpa batas, dukungan moral maupun materi, serta kesabaran yang selalu mengiringi setiap proses yang saya lalui. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan, dan membalas segala kebaikan yang telah diberikan.
4. Terima kasih kepada seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa, semangat, perhatian, dan dukungan selama perjalanan pendidikan saya. Kehadiran dan motivasi dari keluarga menjadi salah satu kekuatan yang membantu saya menyelesaikan skripsi ini.

5. Terima kasih kepada kakak dan adik tercinta yang selalu memberikan semangat, doa, dukungan, serta menjadi tempat berbagi cerita dalam setiap proses yang saya jalani. Kehadiran kalian menjadi penyemangat untuk terus berusaha dan tidak mudah menyerah.
6. Untuk teman-teman dan sahabat, Terima kasih kepada teman-teman dan sahabat yang telah menemani perjalanan ini, memberikan bantuan, motivasi, doa, serta menjadi tempat berbagi suka dan duka selama masa perkuliahan. Terima kasih atas setiap kebersamaan, canda, tawa, dan dukungan yang membuat perjalanan ini menjadi lebih bermakna.
7. untuk seseorang yang tidak dapat saya sebutkan namanya, terima kasih atas segala doa, dukungan, perhatian, dan semangat yang telah diberikan selama perjalanan ini. Kehadiran dan dukungannya menjadi salah satu penyemangat bagi saya untuk terus berjuang hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga Allah SWT membalas setiap kebaikanmu dengan keberkahan dan kebahagiaan.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Technology, Organization, dan Environment yang tergabung dalam kerangka Technology Organization Environment (TOE) terhadap Performance dengan Digital Transformation sebagai variabel intervening pada UMKM *Food and Beverage* di Kabupaten Banyumas. Populasi penelitian adalah seluruh pelaku UMKM Food and Beverage di Kabupaten Banyumas. Teknik pengambilan sampel menggunakan non-probability sampling sebanyak 120 UMKM dengan metode *Convenience Sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner menggunakan skala Likert empat poin. Analisis data dilakukan menggunakan SmartPLS3.0. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Technology* X1, *Organization* X2, *Environment* X3, *Performance* Y, *Digital Transformation* sebagai Z dengan hasil penelitian menunjukkan bahwa *Technology*, dan *Environment* berpengaruh positif terhadap *Digital Transformation*, sedangkan *Organization* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Digital Transformation*. *Digital Transformation* berpengaruh positif terhadap *Performance*. Pengujian mediasi menunjukkan bahwa *Digital Transformation* mampu memediasi pengaruh *Environment* terhadap *Performance*, namun belum mampu memediasi pengaruh *Technology* maupun *Organization* terhadap *Performance*.

Kata Kunci : *Technology, Organization, Environment, Digital Transformation, Performance.*



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Technology, Organization, and Environment integrated within the Technology-Organization-Environment (TOE) framework on Performance, with Digital Transformation serving as an intervening variable among Food and Beverage MSMEs in Banyumas Regency. The study population consists of all Food and Beverage MSME operators in Banyumas Regency. A non-probability sampling technique specifically convenience sampling was employed to select a sample of 120 MSMEs. Data were collected via questionnaires using a four-point Likert scale and analyzed using SmartPLS 3.0. The variables examined were Technology (X1), Organization (X2), Environment (X3), Performance (Y), and Digital Transformation (Z). The results indicate that Technology and Environment have a positive effect on Digital Transformation, whereas Organization does not have a significant effect on Digital Transformation. Digital Transformation positively influences Performance. Mediation analysis reveals that Digital Transformation mediates the effect of Environment on Performance but does not mediate the effects of Technology or Organization on Performance.

Keywords: Technology, Organization, Environment, Digital Transformation, Performance.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT. atas segala rahmat, karunia, taufik, hidayah, serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *"Pengaruh Technology Organization Environment (TOE) terhadap Performance dengan Digital Transformation sebagai Variabel Intervening pada UMKM Food dan Beverage di Banyumas"* dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad saw., beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Putra Bangsa Kebumen, sekaligus sebagai bentuk penerapan ilmu pengetahuan yang telah penulis peroleh selama mengikuti proses perkuliahan.

Skripsi ini membahas mengenai pengaruh *Technology Organization Environment (TOE)* terhadap *Performance* UMKM *Food and Beverage* di Kabupaten Banyumas dengan *Digital Transformation* sebagai variabel intervening. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana faktor teknologi, organisasi, dan lingkungan memengaruhi transformasi digital serta dampaknya terhadap peningkatan kinerja UMKM. Penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi, baik secara akademis sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya maupun secara praktis bagi pelaku UMKM dalam menghadapi tantangan transformasi digital di era perkembangan teknologi yang semakin pesat.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penyelesaiannya tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, motivasi, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT. yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, kemudahan, dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta beserta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun material, serta motivasi yang tiada henti kepada penulis.
3. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Putra Bangsa Kebumen.
4. Ibu Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, kritik, serta saran yang sangat bermanfaat selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Putra Bangsa Kebumen yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta wawasan kepada penulis selama menempuh pendidikan.
6. Seluruh staf dan karyawan Universitas Putra Bangsa Kebumen yang telah membantu kelancaran administrasi selama masa studi.
7. Para pelaku UMKM *Food and Beverage* di Kabupaten Banyumas yang telah bersedia menjadi responden dan memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

8. Sahabat, teman-teman seperjuangan, serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, semangat, dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen, serta menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya dan memberikan kontribusi bagi pelaku UMKM dalam meningkatkan kinerja melalui penerapan transformasi digital. Semoga Allah SWT. senantiasa memberikan keberkahan atas segala usaha dan kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak.

Kebumen, 30 Juni 2026

Penulis

Widi Febriana

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	ix
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Batasan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian	14

1.5.	Manfaat Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA		17
2.1.	Tinjauan Teori	17
2.1.1.	<i>Resource-Based View (RBV)</i>	17
2.1.2.	<i>Dynamic Capability</i>	17
2.1.3.	<i>Performance</i>	18
2.1.4.	<i>Digital Transformation</i>	21
2.1.5.	<i>Technology</i>	25
2.1.6.	<i>Organization</i>	28
2.1.7.	<i>Environment</i>	31
2.2.	Penelitian Terdahulu	34
2.3.	Hubungan Antar Variabel	42
2.1.	Model Empiris.....	44
2.2.	Hipotesis.....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....		46
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	46
3.2.	Variabel Penelitian	46
3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	48
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	53
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	54

3.6.	Populasi dan Sampel	56
3.7.	Teknik Analisis	58
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		64
4.1.	Analisis Deskriptif	64
4.2.	Analisis Statistik	67
4.3.	Pembahasan.....	82
BAB V SIMPULAN		98
5.1.	Simpulan	98
5.2.	Keterbatasan.....	100
5.3.	Implikasi.....	102
5.3.1	Implikasi Praktis	102
5.3.2	Implikasi Teoritis.....	104
DAFTAR PUSTAKA		107
LAMPIRAN.....		110

DAFTAR TABEL

Tabel I-I Jumlah UMKM <i>Food and Beverage</i> di Banyumas.....	1
Tabel I-II Hasil Mini Riset <i>Performance</i> UMKM F&B di Banyumas	3
Tabel II. 1 Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel III- 1 Indikator dan Distribusi Variabel <i>Performance</i> (Y).....	49
Tabel III- 2 Indikator dan Distribusi Variabel <i>Digital Transformation</i> (Z).....	49
Tabel III- 3 Indikator dan Distribusi Variabel <i>Technology</i> (X1)	51
Tabel III- 4 Indikator dan Distribusi Variabel <i>Organization</i> (X2)	52
Tabel III- 5 Indikator dan Distribusi Variabel <i>Environment</i> (X3)	53
Tabel IV. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel IV. 2 Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel IV. 3 Responden Berdasarkan Jabatan.....	66
Tabel IV. 4 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel <i>Technology</i>	68
Tabel IV. 5 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel <i>Organization</i>	68
Tabel IV. 6 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel <i>Environment</i>	69
Tabel IV. 7 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel <i>Digital Transformation</i>	69
Tabel IV. 8 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel <i>Performance</i>	70
Tabel IV. 9 Hasil uji nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	70
Tabel IV. 10 Hasil Uji <i>Discriminant Validity Cross Loading</i>	72
Tabel IV. 11 Hasil Uji <i>Discriminant Validity Fornell-Lacker Criterion</i>	73
Tabel IV. 12 Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel IV. 13 Hasil <i>R Square</i>	75
Tabel IV. 14 Hasil Uji <i>Path Coefficients</i>	76

Tabel IV. 15 Hasil Uji Hipotesis <i>Specific Indirect Effects</i>	79
Tabel IV. 16 Hasil Perhitungan SRMR	81
Tabel IV. 17 Hasil <i>GoF Index</i>	82



DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Model Analisis Persamaan Struktural	59
Gambar IV. 1 Hasil <i>Uji Convergent Validity</i>	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	110
Lampiran 2 Data Diri Responden	115
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner	118
Lampiran 4 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	125
Lampiran 5 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel <i>Technology</i>	125
Lampiran 6 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel <i>Organization</i>	125
Lampiran 7 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel <i>Environment</i>	125
Lampiran 8 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel <i>Digital Transformation</i> ...	126
Lampiran 9 <i>Convergent Validity</i> Variabel <i>Performance</i>	126
Lampiran 10 Hasil Uji Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	126
Lampiran 11 Hasil Uji <i>Discriminant Validity Cross Loading</i>	126
Lampiran 12 Hasil Uji <i>Discriminant Validity Fornell-Larcker Criterion</i>	127
Lampiran 13 Uji Reliabilitas	127
Lampiran 14 Hasil <i>R-Square</i>	127
Lampiran 15 Hasil <i>Path Coefficients</i>	128
Lampiran 16 Hasil Uji Hipotesis <i>Specific Indirect Effects</i>	128
Lampiran 17 Hasil Perhitungan SRMR	128
Lampiran 18 Hasil <i>GoF Index</i>	128
Lampiran 19 Kartu Bimbingan.....	129
Lampiran 20 Kartu Peserta Seminar Proposal.....	130