

HALAMAN MOTTO

Love is patient, love is kind. It does not envy, it does not boast, it is not proud.

(1 Corinthians 13:4)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kelancaran, kekuatan, serta kesabaran sehingga Tugas Akhir (Skripsi) ini dapat terselesaikan tanpa ada halangan apapun. Tugas Akhir (Skripsi) ini penulis persembahkan kepada :

- 1) Mama, orang yang selalu percaya pada penulis bahkan ketika penulis meragukan diri sendiri. Terima kasih atas doa yang tak pernah putus, kasih yang tak pernah berkurang, dan perjuangan yang tak pernah terlihat, penulis persembahkan karya ini untuk mama yang tercinta sebagai bentuk rasa syukur dan cinta yang teramat dalam.
- 2) Bapak tercinta yang telah berpulang, meskipun dirimu tak lagi berada di sisi penulis, seluruh doa, kasih sayang, dan nilai-nilai kehidupan yang pernah bapak ajarkan akan selalu hidup dalam setiap langkah penulis. Karya ini penulis persembahkan sebagai wujud cinta dan rasa rindu kepada bapak.
- 3) Adik penulis tersayang yang sedang menempuh pendidikan, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Tetap semangat menuntut ilmu dan mengejar impianmu. Penulis akan selalu percaya bahwa kamu juga akan mencapai kesuksesan yang membanggakan, dan percayalah bahwa penulis akan selalu berada di sisimu, bahkan ketika kamu meragukan dirimu sendiri.
- 4) Mbah Uti dan Mbah Akung tercinta, yang selalu membersamai penulis sejak kecil dan menyaksikan tumbuh kembang penulis. Terima kasih karena telah menjadi rumah, tempat bercerita, dan sumber kekuatan dalam hidup penulis.

- 5) Bapak Anton Prasetyo S.E., M.M, selaku dosen pembimbing penulis, terimakasih atas kesabaran, arahan, dan dukungan dalam membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Dukungan dan arahan yang Bapak berikan telah membantu penulis melewati berbagai tantangan hingga akhirnya mampu menyelesaikan karya ini.
- 6) Dosen dan karyawan Universitas Putra Bangsa, terima kasih atas ilmu, arahan, pelayanan, dan pengalaman yang telah diberikan selama menempuh pendidikan. Kehadiran Bapak/Ibu menjadi bagian penting dalam proses pembelajaran dan pencapaian yang penulis raih hingga saat ini.
- 7) Keluarga besar Kesatuan Bangsa *Bilingual Boarding School* Yogyakarta, sekolah yang pernah menjadi tempat penulis belajar, bertumbuh, dan meraih berbagai pengalaman berharga. Terima kasih atas kesempatan yang diberikan untuk kembali hadir sebagai tempat penelitian. Semoga Tugas Akhir ini dapat menjadi bentuk kontribusi kecil dan rasa terima kasih penulis kepada almamater yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis.
- 8) PT Dharma Satya Nusantara Tbk., terima kasih karena telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Kesempatan yang diberikan telah membuka banyak pintu pelajaran, pengalaman, dan impian yang sebelumnya mungkin tidak pernah penulis bayangkan. Karya ini menjadi salah satu bukti bahwa setiap kesempatan yang diberikan dapat tumbuh menjadi sebuah pencapaian yang bermakna.
- 9) Keluarga besar Dharma Utama *Junior High School* Muara Wahau, Kalimantan Timur, terima kasih untuk semua dukungan, bimbingan, serta kesempatan yang

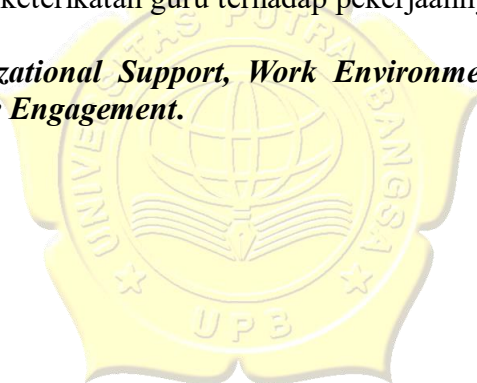
telah diberikan sehingga penulis dapat melanjutkan perjalanan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi. Sekolah ini menjadi salah satu tempat yang membuka jalan bagi penulis untuk tumbuh, belajar, dan meraih berbagai kesempatan berharga hingga akhirnya dapat membawa saya hingga titik ini.



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Organizational Support*, *Work Environment*, dan *Transformational Leadership* terhadap *Employee Engagement* guru di Kesatuan Bangsa *Bilingual Boarding School* Yogyakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh guru Kesatuan Bangsa *Bilingual Boarding School* Yogyakarta sebagai responden penelitian. Teknik analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Organizational Support*, *Work Environment*, dan *Transformational Leadership* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Engagement*. Selain itu, *Organizational Support*, *Work Environment*, dan *Transformational Leadership* secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Engagement*. Temuan ini menunjukkan bahwa dukungan organisasi yang diberikan sekolah, lingkungan kerja yang kondusif, serta kepemimpinan transformasional yang diterapkan kepala sekolah mampu meningkatkan keterikatan guru terhadap pekerjaannya dan sekolah.

Kata Kunci: *Organizational Support, Work Environment, Transformational Leadership, Employee Engagement.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Tanpa pertolongan-Nya, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan sebagaimana mestinya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen di Universitas Putra Bangsa. Selain itu, penyusunan skripsi ini bertujuan untuk mengembangkan kemampuan berpikir ilmiah serta mengaplikasikan teori yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam penelitian nyata.

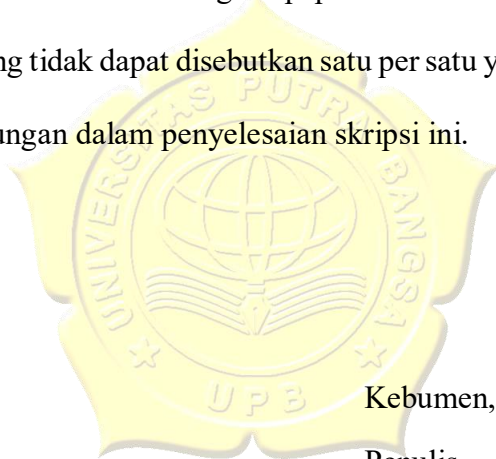
Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, serta dukungan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Bapak Dr.Gunarso Wiwoho, S.E., M.M, selaku rektor Universitas Putra Bangsa Kebumen.
- 2) Bapak Parmin, S.E., M.M, selaku ketua Program Studi S1 Manajemen.
- 3) Bapak Anton Prasetyo, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing dalam proses penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini.
- 4) Mama tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan kepercayaan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi dengan baik.

- 5) Bapak tercinta yang telah berpulang, yang semasa hidupnya telah memberikan kasih sayang, doa, dan nilai – nilai kehidupan yang menjadi pedoman penulis hingga saat ini.
- 6) Adik tersayang yang selalu memberikan semangat dan menjadi motivasi penulis dalam menyelesaikan pendidikan.
- 7) Mbah Uti dan Mbah Akung tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, serta menjadi tempat berkeluh kesah sejak kecil hingga saat ini.
- 8) Seluruh dosen dan karyawan Universitas Putra Bangsa Kebumen yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta pelayanan selama penulis menempuh pendidikan.
- 9) Keluarga besar Kesatuan Bangsa Bilingual Boarding School Yogyakarta, sebagai lokasi penelitian, yang telah memberikan izin, bantuan, serta memberikan banyak pengalaman, pembelajaran, dan pembentukan karakter dalam perjalanan akademik penulis.
- 10) PT Dharma Satya Nusantara Tbk., yang telah memberikan kesempatan dan dukungan sehingga penulis dapat menempuh pendidikan dan menyelesaikan studi hingga jenjang perguruan tinggi.
- 11) Keluarga besar Dharma Utama Junior High School Muara Wahau, Kalimantan Timur, yang telah menjadi tempat penulis menempuh pendidikan serta memberikan banyak pengalaman, pembelajaran, dan pembentukan karakter dalam perjalanan akademik penulis.
- 12) Teman-teman magang 2024 (Mas Zeen, Mba Fifah, Mba Pipit, Mba Maya, Mba Isna, Mba Shella, Mas Rudi, Mba Nisa, Mas Bayu) yang mengajarkan

penulis dalam menyelesaikan laporan Metode Penelitian, dan laporan KKL, sehingga berguna dalam penyelesaian skripsi ini.

- 13) Teman-teman penulis (Yuli Astriana, Shidni Rayhan, Riski Dwi Safitri, Yoga Aditama) yang telah bersama-sama berbagi pengalaman, dukungan, serta semangat dalam keseharian penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
- 14) Mba Ery, Mas Dimas, Pak Dodo, Raikhan, selaku karyawan Universitas Putra Bangsa yang selalu memberikan penulis tawa dan senyum, dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan tanpa ada suatu halangan apapun.
- 15) Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.



Kebumen, 29 Juni 2026

Penulis,

Devitta Indah Kasih Agustin
225504900

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.5.1 Manfaat Teoritis	12
1.5.2 Manfaat Praktis	12
BAB II	14
KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Tinjauan Teori	14
2.1.1 <i>Grand Theory</i>	14
2.1.2 <i>Employee Engagement</i>	25
2.1.3 <i>Organizational Support</i>	33

2.1.4 <i>Work Environment</i>	39
2.1.5 <i>Transformational Leadership</i>	43
2.2 Penelitian Terdahulu	50
2.3 Hubungan Antar Variabel	54
2.3.1 Hubungan <i>Organizational Support</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i>	54
2.3.2 Hubungan <i>Work Environment</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> ..	56
2.3.3 Hubungan <i>Transformational Leadership</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i>	57
2.4 Model Empiris.....	59
2.5 Hipotesis	60
BAB III.....	62
METODE PENELITIAN	62
3.1 Objek dan Subjek Penelitian.....	62
3.1.1 Objek Penelitian	62
3.1.2 Subjek Penelitian	62
3.2 Variabel Penelitian.....	62
3.2.1 Variabel Dependen (Terikat)	63
3.2.2 Variabel Independen (Bebas).....	63
3.3 Definisi Operasional Variabel	63
3.3.1 <i>Employee Engagement</i>	63
3.3.2 <i>Organizational Support</i>	66
3.3.3 <i>Work Environment</i>	67
3.3.4 <i>Transformational Leadership</i>	71
3.4 Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	73
3.5 Data dan Teknik Pengumpulan Data	74
3.6 Populasi dan Sampel.....	75
3.6.1 Populasi.....	75
3.6.2 Sampel.....	75
3.7 Teknik Analisis	76

3.7.1	Analisis Deskriptif.....	76
3.7.2	Analisis Statistik.....	76
3.8	Alat Analisis Data.....	76
3.8.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	76
3.8.2	Uji Asumsi Klasik.....	79
3.8.3	Analisa Linier Berganda	81
3.8.4	Uji Hipotesis.....	82
3.8.5	Koefisien Determinasi (R^2).....	84
BAB IV		86
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		86
4.1	GAMBARAN UMUM.....	86
4.1.1	Gambaran Umum Kesatuan Bangsa <i>Bilingual Boarding School</i> Yogyakarta.....	86
4.1.2	Visi dan Misi	88
4.2	ANALISIS DESKRIPTIF.....	90
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	91
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	91
4.3	ANALISIS STATISTIK.....	92
4.3.1	Uji Validitas.....	92
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	95
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	96
4.3.4	Regresi Linear Berganda.....	100
4.3.5	Uji Hipotesis.....	102
4.4	PEMBAHASAN	106
BAB V		117
SIMPULAN.....		117
5.1	Simpulan.....	117
5.2	Keterbatasan.....	118
5.3	Implikasi	119
5.3.1	Implikasi Praktis	119

5.3.2 Implikasi Teoritis	123
DAFTAR PUSTAKA.....	126
LAMPIRAN	130



DAFTAR TABEL

Tabel I - 1 Jumlah Sekolah <i>Bilingual Boarding</i> di Kabupaten Yogyakarta	2
Tabel II - 1 Penelitian Terdahulu	51
Tabel III - 1 Indikator Variabel <i>Employee Engagement</i>	65
Tabel III - 2 Indikator Variabel <i>Organizational Support</i>	67
Tabel III - 3 Indikator Variabel <i>Work Environment</i> (Fisik)	70
Tabel III - 4 Indikator Variabel <i>Work Environment</i> (Non Fisik).....	71
Tabel III - 5 Indikator Variabel <i>Transformational Leadership</i>	73
Tabel IV - 1 Deskripsi Jenis Kelamin	91
Tabel IV - 2 Deskripsi Usia	91
Tabel IV - 3 Uji Validitas <i>Organizational Support</i>	92
Tabel IV - 4 Uji Validitas <i>Work Environment</i>	93
Tabel IV - 5 Uji Validitas <i>Transformational Leadership</i>	94
Tabel IV - 6 Uji Validitas <i>Employee Engagement</i>	94
Tabel IV - 7 Uji Reliabilitas <i>Employee Engagement</i>	95
Tabel IV - 8 Uji Multikolinieritas	96
Tabel IV - 9 Hasil Uji Normalitas <i>One - Sample Kolmogorov Test</i>	100
Tabel IV - 10 Hasil Regresi Linear Berganda	100
Tabel IV - 11 Hasil Uji Parsial (Uji t)	103
Tabel IV - 12 Hasil Uji (F)	105
Tabel IV - 13 Hasil Koefisien Determinasi	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar II - 1 Konsep Model Empiris	60
Gambar IV - 1 Uji Heterokedastisitas	98
Gambar IV - 2 Uji Normalitas	99



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I - Kuesioner Penelitian.....	131
Lampiran II - Tabulasi Data	136
Lampiran III - Hasil Uji Validitas	144
Lampiran IV - Hasil uji Reliabilitas.....	148
Lampiran V- Hasil Uji Asumsi Klasik	149
Lampiran VI - Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	151
Lampiran VII - Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	152
Lampiran VIII - Surat Izin Penelitian	153
Lampiran IX - Kartu Tanda Peserta.....	154

