

**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *ONLINE CUSTOMER RATING* TERHADAP *PURCHASE DECISION*
PADA *SMARTPHONE* TECNO DI SHOPEE
DENGAN *TRUST* SEBAGAI MEDIASI**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Wulandari Jatiningtyas
N.I.M. : 220100225
Program Studi : Bisnis Digital S1

UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL (S-1)
KEBUMEN
2026

**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *ONLINE CUSTOMER RATING* TERHADAP *PURCHASE DECISION*
PADA *SMARTPHONE* TECNO DI SHOPEE
DENGAN *TRUST* SEBAGAI MEDIASI**

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Bisnis Digital Universitas Putra Bangsa



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Wulandari Jatiningtyas
N.I.M. : 220100225
Program Studi : Bisnis Digital S1

UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL (S-1)
KEBUMEN
2026