

## **ANALISIS PENGARUH KEPRIBADIAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) GURU MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KEBUMEN**

Tarno, Dr. Siti Nur Azizah  
Manajemen S1, STIE PUTRA BANGSA KEBUMEN  
Email: tarnobentor@gmail.com

### **Abstrak**

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kepribadian dan komitmen organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior(OCB) guru MAN 2 Kebumen. Populasi dalam penelitian ini adalah guru MAN 2 Kebumen yang PNS Kabupaten Kebumen berjumlah 44 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan metode observasi, metode wawancara, metode kuesioner dan studi pustaka. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan analisis jalur sebagai analisis data untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kepribadian dan komitmen organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior(OCB) guru MAN 2 Kabupaten Kebumen dengan program SPSS 18.

Hasil dari penelitian yaitu kepribadian berpengaruh signifikan terhadap organisasi citizenship behavior(ocb) guru MAN 2 Kebumen. Komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior(OCB) guru MAN 2 Kebumen. Kepribadian dan komitmen organisasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior(OCB) guru MAN 2 Kebumen.

Kata kunci : Analisis pengaruh kepribadian dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior(ocb) guru MAN 2 Kebumen.

### **PENDAHULUAN**

Saat ini semua organisasi dihadapkan dalam era globalisasi dan pasar bebas. Salah satu kunci keberhasilan organisasi adalah sejauh mana karyawan secara sinergis mampu berkontribusi positif, baik dalam perencanaan maupun dalam proses pengimplementasian tugas dan tanggung jawab sebagai warga organisasi untuk mencapai tujuannya. Sumber daya manusia merupakan aset utama organisasi dan mempunyai peran yang strategis dalam organisasi yaitu sebagai mempunyai peranan yang paling penting dalam mewujudkan visi, misi serta tujuan organisasi. Maka organisasi perlu mengimbangi dengan kemampuannya dalam menetapkan nilai-nilai yang mengarah pada tingginya tingkat kenyamanan karyawan agar mampu memberikan kontribusi terbaiknya.

Munculnya peran ekstra atau disebut dengan *Organizational Citizenship Behavior(OCB)* dalam organisasi menjadi hal yang positif, seperti halnya di Madrasah Aliyah Negeri 2 Kebumen yang saat ini mengalami perkembangan dalam prestasi sekolah. Berdasarkan pengamatan yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa *Organizational Citizenship Behavior(OCB)* guru Madrasah Aliyah Negeri 2 Kebumen yang merespon tentang kebijakan sekolah, kerja sama tim yang cukup baik, selalu aktif terhadap kontribusi ide dan saran untuk perkembangan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kebumen. *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dapat timbul dari berbagai faktor dalam organisasi, diantaranya karena adanya kepribadian dan komitmen organisasi yang tinggi (Robbin & . . .). Keberhasilan prestasi Madrasah Aliyah Negeri 2 Kebumen antara lain karena . . .

*Organizational Citizenship Behavior (OCB)* guru yang dipengaruhi oleh faktor-faktor dalam organisasi, diantaranya karena adanya faktor kepribadian guru dan faktor komitmen guru dalam Madrasah Aliyah Negeri 2 Kebumen.

*Organizational Citizenship Behavior (OCB)* merupakan perilaku diluar deskripsi kerja yang telah ditentukan organisasi, namun mempunyai dampak yang baik bagi organisasi. *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* sumber daya manusia yang ada dalam organisasi sangat berpengaruh pada keberhasilan suatu organisasi. Perilaku *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* cenderung melihat seseorang karyawan sebagai makhluk sosial (menjadi anggota organisasi), dibandingkan makhluk individu yang menentang diri sendiri. Karena *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* diluar deskripsi kerja, maka tidak ada pemberian reward secara formal dari organisasi. *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* ini tercermin melalui perilaku suka menolong orang lain, menjadi volunteer untuk tugas-tugas ekstra. Guru Madrasah Aliyah Negeri 2 Kebumen sering terlihat membantu siswanya diluar jam kerja tanpa dibayar.

Kepribadian merupakan keseluruhan cara dari seorang individu bereaksi dan berinteraksi dengan individu yang lain. Kepribadian sering dideskripsikan dalam istilah sifat yang bisa diukur, ditunjukkan oleh seseorang (Robbin: 2005 hal. 125). Kepribadian yang dikemukakan oleh Gordon Alport (1932:126) adalah organisasi dinamik dalam individu yang memiliki system psikologi tersebut yang menentukan penyesuaian uniknya terhadap lingkungan. Berdasarkan pengamatan terlihat adanya kepribadian guru Madrasah Aliyah Negeri 2 Kebumen menampilkan sifat emosi yang stabil baik dalam mengajar maupun tugas lain. Guru senior sering membimbing guru junior meskipun bukan tanggung jawabnya. Selain itu sikap kehati-hatian dalam berinteraksi agar dapat menjadi contoh bagi siswa. Selain itu guru-guru juga menunjukkan rasa komitmen melaksanakan segala sesuatu yang menjadi keputusan organisasi. Sehingga tercipta adanya efektifitas tim guru Madrasah Aliyah Negeri 2 Kebumen dalam bekerja ditentukan oleh

kemampuan anggota tim dalam berkomunikasi, bekerjasama, membagi informasi dan toleransi pada perbedaan yang terdapat di dalam tim.

Komitmen organisasi sebagai suatu konstruk psikologis yang merupakan karakteristik hubungan anggota organisasi dengan organisasinya dan memiliki implikasi terhadap keputusan individu untuk melanjutkan keanggotaannya dalam organisasi (Malthis dan Jakson: 2011) . Berdasarkan definisi tersebut anggota yang memiliki komitmen terhadap organisasinya akan lebih dapat bertahan sebagai bagian dari organisasi dibandingkan anggota yang tidak memiliki komitmen terhadap organisasi. Guru konsekuen dengan pekerjaannya dan selalu membantu menyelesaikan tugas temannya yang belum selesai. Komitmen guru dalam Madrasah Aliyah Negeri 2 Kebumen, indikasinya ditunjukkan dari tingkat kedisiplinan guru, yaitu masuk kerja tepat waktu, mengajar sesuai jam tugasnya dan menunjukkan bahwa guru adalah seorang tauladan dalam perilaku, misalnya ikhlas beramal.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: ***“Analisis Pengaruh Kepribadian dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior Guru Madrasah Aliyah Negeri 2 Kebumen”***

## **Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah:

- 1.4.1. Menganalisis pengaruh Kepribadian terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Guru Madrasah Aliyah Negeri 2 Kebumen.
- 1.4.2. Menganalisis pengaruh Komitmen Organisasi terhadap *Organisasi Citizenship Behavior (OCB)* / perilaku ekstra peran Guru Madrasah Aliyah Negeri 2 Kebumen
- 1.4.3. Menganalisis pengaruh kepribadian dan komitmen organisasi terhadap *organizational Citizenship Behavior* pada Guru Madrasah Aliyah Negeri 2 Kebumen.

## KAJIAN TEORI

### **Organizational Citizenship Behavior (OCB)**

*Organizational Citizenship Behavior (OCB)* adalah perilaku positif tanpa syarat yang ditujukan oleh individu diluar tanggung jawab pekerjaannya dengan membantu orang lain untuk bersama mencapai tujuan organisasi (Bateman & Organ: 1983). Misalnya membantu rekan kerja meringankan beban kerja mereka, atau membantu orang lain untuk menyelesaikan permasalahan ketika ia tidak masuk kerja tanpa mengharap imbalan apapun.

### **Kepribadian**

Menurut Allport (Jess Feist & Gregory J. Feist, 2010b: 85), kepribadian adalah organisasi dinamis dari sistem-sistem psikofisik individu yang menentukan caranya yang khas untuk menyesuaikan diri dengan lingkungannya. Sedangkan menurut Cattell (1965: 27). Kepribadian adalah apa yang menentukan perilaku dalam situasi yang ditetapkan dan dalam kesadaran jiwa yang ditetapkan.

### **Komitmen Organisasi**

Komitmen organisasi adalah suatu konstruk psikologis yang berkaitan dengan hubungan anggota organisasi dengan organisasinya dan memiliki implikasi terhadap keputusan individu untuk melanjutkan keanggotaannya dalam berorganisasi. Perilaku manusia itu pada hakikatnya adalah berorientasi pada tujuan.

## METODE

Populasi dalam penelitian ini adalah populasi yang terhingga (*finite population*) karena masih dapat diukur dan dihitung, yaitu jumlah keseluruhan guru di Madrasah Aliyah Negeri 2 Kebumen yang sesuai dengan karakteristik populasi yang ditetapkan dalam

penelitian. Populasi adalah keseluruhan subyek penelitian (Arikunto: 2002, 108). Populasi dalam penelitian ini adalah Guru Madrasah Aliyah Negeri 2 Kebumen dengan jumlah 44 guru yang PNS.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### UJI VALIDITAS

#### **Kepribadian**

Butir	r hitung	r tabel	Signifikansi	Status
X1.1	0,540	0,304	0,000	Valid
X1.2	0,738	0,304	0,000	Valid
X1.3	0,664	0,304	0,000	Valid
X1.4	0,611	0,304	0,000	Valid
X1.5	0,594	0,304	0,000	Valid
X1.6	0,667	0,304	0,000	Valid
X1.7	0,762	0,304	0,000	Valid
X1.8	0,767	0,304	0,000	Valid
X1.9	0,760	0,304	0,000	Valid
X1.10	0,591	0,304	0,000	Valid

Dari data diatas dapat dijelaskan bahwa r hitung lebih besar dari r tabel, sehingga variabel kepribadian dinyatakan valid (sah).

#### **Komitmen Organisasi**

Butir	r hitung	r tabel	Signifikansi
X2.1	0,604	0,304	0,000
X2.2	0,521	0,304	0,000
X2.3	0,672	0,304	0,000
X2.4	0,574	0,304	0,000
X2.5	0,786	0,304	0,000
X2.6	0,698	0,304	0,000
X2.7	0,669	0,304	0,000
X2.8	0,626	0,304	0,000
X2.9	0,494	0,304	0,001
X2.10	0,464	0,304	0,002

X2.11	0,671	0,304	0,000	Valid
X2.12	0,496	0,304	0,001	Valid

Berdasarkan tabel *coefficient* diatas dapat dijelaskan bahwa bagian *collinearity statistics*

Dari data diatas dapat dijelaskan bahwa r hitung lebih besar dari r tabel, sehingga variabel komitmen organisasi dinyatakan valid (sah).

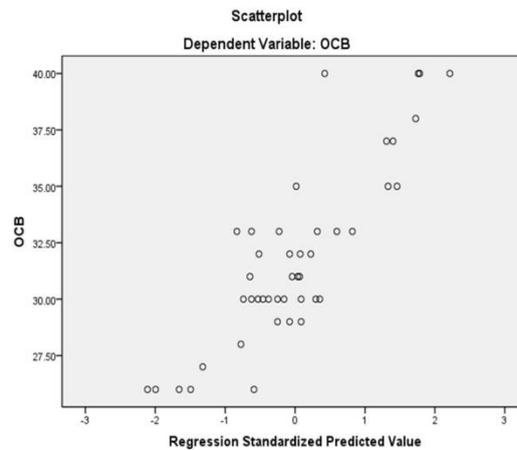
**OCB**

Butir	r hitung	r tabel	Signifikansi	Status
Y.1	0,657	0,304	0,000	valid
Y.2	0,647	0,304	0,000	valid
Y.3	0,613	0,304	0,000	valid
Y.4	0,773	0,304	0,000	valid
Y.5	0,727	0,304	0,000	valid
Y.6	0,479	0,304	0,001	valid
Y.7	0,565	0,304	0,000	valid
Y.8	0,755	0,304	0,000	Valid
Y.9	0,786	0,304	0,000	Valid
Y.10	0,701	0,304	0,000	valid

Dari data diatas dapat dijelaskan bahwa r hitung lebih besar dari r tabel, sehingga variabel *OCB* dinyatakan valid (sah).

menunjukkan bahwa VIF dibawah 10 dan *tolerance* diatas 0,1. Karena itu, model regresi persamaan tersebut tidak terdapat multikolonieritas, sehingga model regresi dapat dipakai.

**UJI HETEROSKEDASTISITAS**



**UJI RELIABILITAS**

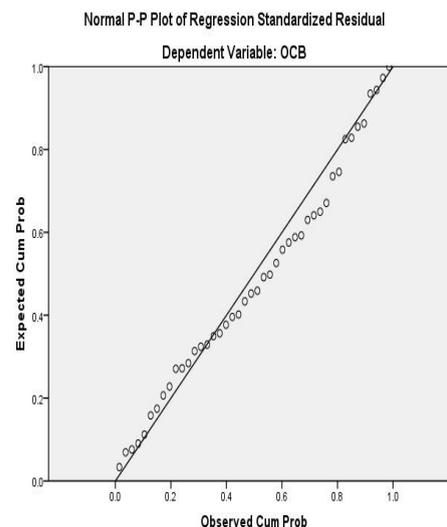
Variabel	r kritis	Cronbach Alpha	Keterangan
Kepribadian	0,60	0,872	yang membentuk
Komitmen Organisasi	0,60	0,838	teratur dan bergelombang, melebar, kemudian menyempit) dan tidak ada pola yang jelas sehingga dapat diimpulkan model regresi tidak terjadi heteroskedastisitas.
Organizational Citizenship Behavior/OCB	0,60	0,859	reliabel

Berdasarkan gambar diatas, menunjukkan bahwa tidak ada pola tertentu, seperti titik-titik

yang membentuk suatu pola tertentu yang teratur dan bergelombang, melebar, kemudian menyempit) dan tidak ada pola yang jelas sehingga dapat diimpulkan model regresi tidak terjadi heteroskedastisitas.

**UJI NORMALITAS**

Berdasarkan tabel diatas, hasil analisis dapat dijelaskan bahwa seluruh variabel yang dipakai dalam penelitian ini dinyatakan reliabel (andal) karena r alphanya lebih besar dari 0,6.



**UJI ASUMSI KLASIK**  
**UJI MULTIKOLONIERITAS**

Variabel	Collinierity Statistics	
	Tolerance	VIF
Kepribadian	0,562	1,778

*Analisis Pengaruh Kepribadian Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Guru  
Madrasah Aliyah Negeri 2 Kebumen*

Komitmen Organisasi	0,562	1,778
------------------------	-------	-------

Berdasarkan gambar uji normalitas terlihat bahwa data penyebar disekitar garis diagonal dan mengikuti arah garis diagonal. Maka model regresi memenuhi asumsi normalitas.

#### ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	1.671	2.884		.579	.566
	KEPRIBADIAN(X1)	.314	.100	.337	3.132	.003
	KOMITMEN ORGANISASI (X2)	.508	.092	.594	5.516	.000

#### PENUTUP

##### Simpulan

Berdasarkan penelitian pada guru MAN 2 Kebumen mengenai kepribadian dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) guru MAN 2 Kebumen dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil dari analisis regresi menunjukkan bahwa variabel kepribadian berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior/OCB* guru MAN 2 Kebumen. Hal tersebut menunjukkan bahwa kondisi Kepribadian guru MAN 2 Kebumen sudah baik dan mampu mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) secara signifikan pada guru MAN 2 Kebumen. Artinya apabila semakin baik kondisi kepribadian maka akan meningkatkan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) guru MAN 2 Kebumen..

Hasil dari analisis regresi menunjukkan bahwa variabel komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan

terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) guru MAN 2 Kebumen, hal tersebut menunjukkan bahwa pada penelitian ini komitmen organisasi mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) guru MAN 2 Kebumen secara signifikan. Artinya komitmen organisasi

##### Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan maka penulis mengajukan saran-saran sebagai berikut:

1. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) perlu dipertahankan dan ditingkatkan kembali supaya lebih baik dalam pelaksanaan kerja sesuai dengan lingkungan kerja saat ini, rekan kerja harus saling membantu satu sama lain dalam menyelesaikan permasalahan kerja yang muncul dalam organisasi, selalu melakukan komunikasi yang baik sesama rekan kerja, bersifat terbuka dan mudah untuk diajak bicara.

2. Kepribadian perlu dipertahankan dan ditingkatkan kembali supaya berhasil dalam melaksanakan pekerjaannya maka harus meningkatkan bersosialisasi, stabilias emosi, torelansi, handal, kreatifitas, imajinasi, dan intelegensi guru guna mencapai kinerja yang lebih baik terutama dalam hal kepribadian guru dalam menyelesaikan pekerjaannya dengan baik, tepat, dan akurat sesuai dengan tujuan yang ditetapkan atau memberikan sanksi (*punishment*) yang tegas bagi pegawai yang kurang disiplin dan tidak dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan baik dan tepat, menanamkan nilai kejujuran bagi pegawai dalam bekerja, selalu menjalin hubungan yang baik antar rekan kerja dan pimpinan.

##### DAFTAR PUSTAKA

Robbins, Stephen dan Judge, Timothy . 2008. *Perilaku Organisasi*: Penerbit Salemba Empat. PEARON Edukassen.

Robbins, Stephen. 2006. *Perilaku Organisasi* : PT INDEKS Kelompok GRAMEDIA. [Indeks@cbn.net.id](mailto:Indeks@cbn.net.id)

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta, cv.

Jl. Gegerkalong Hilir No. 84 Bandung.  
[alfabetabd@gmail.com](mailto:alfabetabd@gmail.com)

Program Pascasarjana, Fakultas Psikologi,  
Universitas Indonesia, Depok 16424, Indonesia  
E-mail: eflina@ui.edu

Ghony & Almanshur, Fauzan. 2016.  
*Metode Penelitian Kualitatif*. Ar-Ruzz Media,  
Jl. Anggrek 126 Sambilegi, Maguwoharjo,  
Depok, Sleman, Jogjakarta 55282.  
[arruzzwacana@yahoo.com](mailto:arruzzwacana@yahoo.com)

Ami Setyaningsih.2015. Pengaruh  
Kepuasan Kerja, Persepsi Keadilan Internal,  
dan Komitmen Organisasi Terhadap  
*Organizational Citizenship Behavior (OCB)*  
Perawat Di RSUD Dr. Soedirman Kabupaten  
Kebumen.

Hidayat, Arif dan Kusumawati, Ratna  
(2014).Pengaruh Kepribadian Dan Komitmen  
Organisasi Terhadap *Organizational  
Citizenship Behavior (OCB)*.

Wahyudi, Nurfitriyah, dan Amin. 2003.  
Pengaruh Kepribadian Dan Komitmen  
Organisasi Terhadap *Organizational  
Citizenship Behavior (OCB)* Pada Fakultas  
Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas  
Mulawarman.

Paramita, Arina, Ratna, Mudji,  
Rahardjo, Sofian dan Syuhada.2007. Analisis  
Faktor-faktor Yang Mempengaruhi  
*Organizational Citizenship Behavior (OCB)*  
Pegawai Kontrak (Studi pada Pegawai Kontrak  
Di Lingkungan Universitas Diponegoro  
Semarang.)

Maris, Adelia, Utami, Wiji, Dewi  
Prihatini. 2015. Pengaruh Servant Leadership  
dan kepribadian terhadap *Organizational  
Citizenship Behavior (OCB)* dalam  
Meningkatkan Kinerja Guru di Sekolah Dasar  
Al-Baitul Amien (Full Day School) Jember.

Purba, Debora, Eflina dan Ali, Nina,  
Liche, Seniati. 2004. Pengaruh Kepribadian  
Dan Komitmen organisasi Terhadap  
*Organizational Citizenship Behavior (OCB)*.