

HALAMAN MOTTO

*"Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa : Fa inna ma'al-'usri yusrā, Inna ma'al-'usri yusrā".
(Qs. Al- Insyirah 94: 5-6)*

"Jika suatu hari keberhasilan ini memiliki nama, maka nama itu adalah orang tua saya. Sebab ketika saya hampir menyerah, mereka tetap percaya bahwa saya mampu melanjutkan langkah hingga akhir.".

— Penulis



HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai tanda terimakasih kepada:

1. Dengan segenap rasa hormat, rasa sayang dan terimakasih yang besar kepada Ibu dan Mbah uti, dua wanita hebat yang telah dan selalu memberikan yang terbaik kepada penulis hingga dapat menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini. Terimakasih atas semua doa yang dilangitkan serta perjuangan yang dilakukan untuk penulis. Sehat dan bahagia selalu serta hiduplah lebih lama.
2. Kepada Ayah, Mbah kakung dan keluarga yang selalu mendukung, mendoakan serta memberikan kepercayaan penuh sehingga penulis dapat menuntaskan pendidikan dan skripsi ini. Sehat dan bahagia selalu serta hiduplah lebih lama.
3. Kepada teman-teman yang sudah memberikan semangat dan doa kepada penulis. Terimakasih telah membersamai penulis dalam proses penyusunan skripsi, singkat memang tapi terima kasih atas pelukan, dukungan dan tawa di tengah lelah dan keraguan.
4. Terakhir, penulis mengucapkan terimakasih kepada Viqrical yang selalu berusaha menjadi lebih baik dan terus bertumbuh dengan segala keterbatasan dan ketidaksempurnaan yang ada. Terimakasih sudah mampu menahan diri untuk tidak menyerah dan terus berjuang hingga detik ini. Terimakasih telah menjadi laki laki yang kuat dan ikhlas atas segala perjalanan hidupmu. Jangan pernah berhenti menyayangi, mencintai, menghargai dan merayakan dirimu sendiri, hari ini, esok dan seterusnya.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh *self efficacy* dan *knowledge sharing* terhadap kinerja karyawan dengan *readiness for change* sebagai variabel mediasi pada karyawan PT BPR SuryaYudha Banjarnegara. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan penyebaran kuesioner kepada 112 responden. Data dianalisis menggunakan bantuan *Structural Equation Modeling* (SEM) dan *Partial Least Square* (PLS) versi 4.0 for Windows. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *readiness for change*, *self efficacy* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, *Knowledge sharing* tidak berpengaruh terhadap *readiness for change*, *Knowledge sharing* berpengaruh, *readiness for change* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *readiness for change* mampu memediasi pengaruh *self efficacy* terhadap kinerja karyawan, *readiness for change* tidak mampu memediasi *knowledge sharing* terhadap kinerja karyawan. Hasil uji r-square, 32,5% tingkat *readiness for change* pada karyawan PT BPR SuryaYudha Banjarnegara dapat dipengaruhi oleh *self efficacy* dan *knowledge sharing*, sedangkan sisanya 67,5% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini. Adapun tingkat kinerja karyawan dapat dijelaskan dengan *self efficacy*, *knowledge sharing* dan *readiness for change* sebesar 54,2%, sedangkan sisanya 45,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak ada di penelitian ini.

Kata Kunci: *Self Efficacy*, *Knowledge Sharing*, *Readiness For Change*, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of self-efficacy and knowledge sharing on employee performance, with readiness for change serving as a mediating variable, among employees of PT BPR SuryaYudha Banjarnegara. A quantitative research approach was employed, utilizing questionnaires distributed to 112 respondents. Data analysis was conducted using Structural Equation Modeling (SEM) with Partial Least Squares (PLS) version 4.0 for Windows. The results indicate that self-efficacy has a positive and significant effect on readiness for change, whereas self-efficacy does not affect employee performance. Knowledge sharing was found to have no effect on readiness for change, while readiness for change has a positive and significant effect on employee performance. Readiness for change mediates the influence of self-efficacy on employee performance but does not mediate the influence of knowledge sharing on employee performance. The R-square results show that 32.5% of the variance in readiness for change among PT BPR SuryaYudha Banjarnegara employees is explained by self-efficacy and knowledge sharing, with the remaining 67.5% attributed to variables outside this study. Furthermore, 54.2% of the variance in employee performance is explained by self-efficacy, knowledge sharing, and readiness for change, while the remaining 45.8% is influenced by variables not included in this study.

Keywords: *Self-efficacy, Knowledge Sharing, Readiness for Change, Employee Performance.*

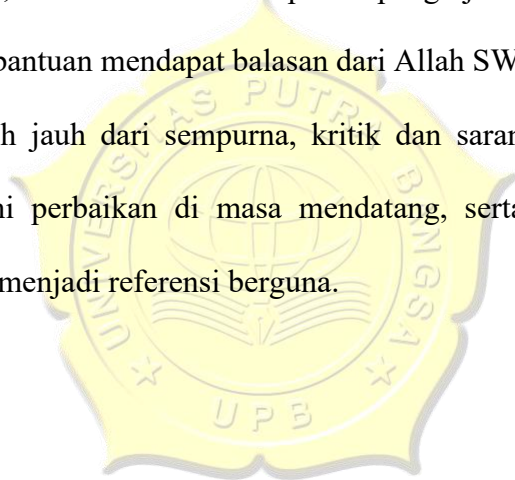
KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Self Efficacy* dan *Knowledge sharing* terhadap Kinerja Karyawan melalui *Readiness for change* sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan PT BPR Surya Yudha Banjarnegara)”. Skripsi ini merupakan syarat kelulusan Sarjana Manajemen dari Universitas Putra Bangsa Kebumen, sekaligus penerapan ilmu penelitian yang telah penulis pelajari. Penulis telah berusaha semaksimal mungkin, meski menyadari adanya keterbatasan.

Dengan segala kerendahan hati, saya mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung penyelesaian skripsi ini, baik secara tenaga, pikiran, semangat, maupun motivasi. Secara khusus, saya berterima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M., selaku rektor Universitas Putra Bangsa Kebumen yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Putra Bangsa Kebumen.
2. Ibu Indah Rohyani, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing, atas segala bimbingan, dan arahan yang diberikan selama proses penyusunan hingga selesainya skripsi ini.
3. Seluruh dosen serta civitas akademika Universitas Putra Bangsa Kebumen, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, pelayanan, dan bantuan kepada penulis selama menempuh pendidikan.

4. Kedua orang tua tercinta beserta keluarga, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, motivasi, pengorbanan, dan semangat yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
5. Kantor Pusat PT BPR SuryaYudha Banjarnegara dan responden, yang telah memberikan izin dan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penelitian, sehingga data yang dibutuhkan dalam penelitian ini dapat terkumpul dengan baik.
6. Keluarga dan teman-teman, yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, semangat, dan motivasi selama proses pengerjaan skripsi ini.
7. Semoga semua bantuan mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, kritik dan saran membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang, serta semoga skripsi ini bermanfaat dan menjadi referensi berguna.



Kebumen, 20 Juli 2026

Penulis,

Viqrical Wahyu Apriliansyah

NIM. 225504868

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Batasan Masalah.....	13
1.4. Tujuan Penelitian	16
1.5. Manfaat Penelitian	17
BAB II.....	18
KAJIAN PUSTAKA.....	18

2.1.	Tinjauan Teori.....	18
2.1.1.	Kinerja Karyawan	18
2.1.2.	<i>Readiness for change</i>	23
2.1.1.	<i>Self-efficacy</i>	27
2.1.2.	<i>Knowledge sharing</i>	33
2.2.	Penelitian Terdahulu	41
2.3.	Model Empiris.....	48
2.4.	Hipotesis.....	49
2.5.	Hubungan Antar Variabel	49
BAB III		58
METODE PENELITIAN		58
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian.....	58
3.2.	Variabel Penelitian.....	59
3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	61
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	65
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	67
3.6.	Populasi dan Sampel	70
3.7.	Teknik Analisis	71
BAB IV		83
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		83
4.1.	Analisis Deskriptif	83
4.2.	Profil Responden.....	85
4.3.	Analisis Statistik	90
4.4.	Pembahasan.....	113
BAB V		123

SIMPULAN	123
5.1. Simpulan	123
5.1. Keterbatasan.....	124
5.2. Implikasi.....	125
5.3.1 Implikasi Praktis	125
5.3.2 Implikasi Teoritis.....	128
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN.....	138



DAFTAR TABEL

Tabel I- 1 Data Pengguna Mobile Banking Indonesia Tahun 2021–2025	2
Tabel I- 2 Pencapaian Target Beberapa Indikator Kinerja PT BPR Surya Yudha Banjarnegara Tahun 2021–2025	4
Tabel I- 3 Data Pelatihan PT BPR Surya Yudha Tahun 2022–2024	6
Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu	45
Tabel III- 1 Indikator Variabel Self-efficacy	62
Tabel III- 2 Indikator Variabel Knowledge Sharing	63
Tabel III- 3 Indikator Variabel Readiness For Change	63
Tabel III- 4 Indikator Variabel Kinerja karyawan	64
Tabel IV- 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
Tabel IV- 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	87
Tabel IV- 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	88
Tabel IV- 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	90
Tabel IV- 5 Hasil Outer Loading	91
Tabel IV- 6 Hasil Average Variance Extracted (AVE)	92
Tabel IV- 7 Hasil Uji Validitas Diskriminan (HTMT)	94
Tabel IV- 8 Reliabilitas Konsistensi Internal	96
Tabel IV- 9 Hasil Uji R-Square	98
Tabel IV- 10 Hasil Uji Q-Square	99
Tabel IV- 11 Hasil Uji F-Square	100
Tabel IV- 12 Hasil Uji VIF	102
Tabel IV- 13 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	103
Tabel IV- 14 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	106
Tabel IV- 15 Hasil Uji Interval Kepercayaan Pengaruh Langsung	108
Tabel IV- 16 Hasil Uji Interval Kepercayaan Pengaruh Tidak Langsung	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Model Empiris.....	48
---------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	138
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	139
Lampiran 3 Data Responden.....	145
Lampiran 4 Tabulasi Data Responden	148
Lampiran 5 Hasil Uji Outer Model	152
Lampiran 6 Hasil Uji Outer Loading	153
Lampiran 7 Hasil Uji Heterotrait-Monotrait (HTMT)	153
Lampiran 8 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)	154
Lampiran 9 Hasil Uji R-Square	154
Lampiran 10 Hasil Uji Q-Square	154
Lampiran 11 Hasil Uji F-Square	154
Lampiran 12 Hasil Uji VIF	155
Lampiran 13 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	155
Lampiran 14 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	155
Lampiran 15 Hasil Uji Interval Kepercayaan Pengaruh Langsung	155
Lampiran 16 Hasil Uji Interval Kepercayaan Pengaruh Tidak Langsung	155
Lampiran 15 Kartu Bimbingan Skripsi	156
Lampiran 16 Kartu Peserta Seminar Proposal	157