

HALAMAN MOTTO

“Keberhasilan bukanlah milik orang pintar, keberhasilan adalah kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha”
B.J. Habibie

“ The only way to do great work is to love what you do “
Steve Jobs

“Sebaik-baiknya orang adalah yang dapat memberi manfaat kepada sesama”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya Bapak dan Ibu yang tercinta. Karya sederhana yang saya persembahkan sebagai hadiah kecil yang dapat saya berikan sebagai bentuk penghargaan atas segala pengorbanan, kasih sayang, doa, kerja keras, dan perjuangan yang telah diberikan. Terima kasih karena selalu mengusahakan segala cara agar saya dapat menempuh pendidikan setinggi-tingginya, meskipun Bapak dan Ibu tidak berkesempatan untuk merasakan bangku perkuliahan. Setiap langkah yang saya capai hingga saat ini tidak terlepas dari doa, dukungan dan kepercayaan yang selalu membersamai proses perjalanan hidup saya. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi salah satu kebanggaan yang mampu hadirkan senyuman dan kebahagiaan bagi Bapak dan Ibu.
2. Kakak Aji Nur Rahmat dan kakak ipar Satura Adelia serta keponakanku Arshaka Keenan Pratama yang tersayang. Terima kasih atas segala doa, kasih sayang, perhatian, dan dukungan yang selalu diberikan kepada saya.
3. Sahabat seperjuangan di bangku perkuliahan Alfi Rokhmatin, Bunga Cahyo Farida, Galuh Sanaya Maharani, Nurul Maftukhah, Prima Safrina, Rokhmah Chairunnisa, dan Wasilatul Mubarakah. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan motivasi yang kalian berikan selama proses perkuliahan 4 tahun ini. Terima kasih atas segala bantuan yang diberikan dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
4. Karelia Putri Maldini selaku teman penulis. Terima kasih atas segala bantuan, perhatian, dukungan, serta kesediaan waktunya untuk membantu penulis menyusun penelitian ini. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi pengalaman, dan memberikan semangat sehingga penelitian ini selesai
5. Semua pihak yang telah hadir menjadi bagian dalam perjalanan hidup saya. Kepada setiap orang yang berada dibalik layar perjalanan ini, kehadiranmu, doa, dukungan, nasihat, motivasi, perhatian, maupun kebaikan dalam setiap proses yang saya lalui. Terima kasih telah memberikan warna, pelajaran,

pengalaman, serta semangat yang menguatkan saya hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

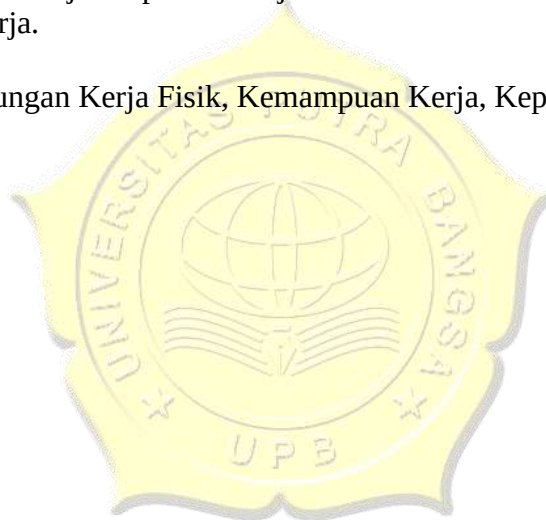
6. Untuk diri saya sendiri. Terima kasih telah mampu bertahan ketika keadaan tidak selalu berpihak, tetap percaya ketika keraguan datang, dan tetap melangkah meskipun perjalanan terasa panjang. Terima kasih untuk tidak menyerah pada setiap proses yang menguji. Tidak semua perjalanan berjalan sesuai dengan harapan, tetapi setiap proses telah diajarkan arti kesabaran, keikhlasan, dan ketangguhan.



ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening. Populasi pada penelitian ini yaitu semua pegawai Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Kebumen dengan sampel sebanyak 33 responden. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dan teknik pengambilan sampelnya adalah *non probability* sampling yaitu sampel jenuh. Alat bantu pengelolaan data yaitu menggunakan SPSS *for windows versi 22.0*. Peneliti menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji normalitas, uji linearitas, uji t, uji sobel, uji koefisien determinasi (r^2), analisis korelasi, analisis jalur. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Variabel kemampuan kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Variabel lingkungan kerja fisik berpengaruh terhadap kinerja. Variabel kemampuan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja. Kepuasan kerja memediasi hubungan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja. Kepuasan kerja tidak memediasi hubungan kemampuan kerja terhadap kinerja.

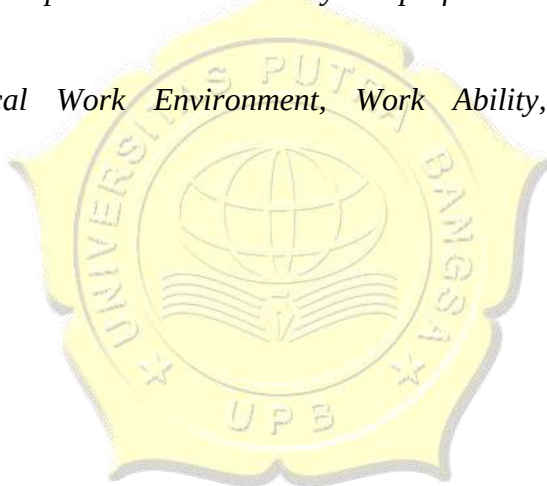
Kata kunci : Lingkungan Kerja Fisik, Kemampuan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja



ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the effect of the physical work environment and work ability on performance through job satisfaction as an intervening variable. The population of this study consists of all employees of the Kebumen Regency Department of Social Affairs, Women's Empowerment, and Child Protection, with a sample of 33 respondents. This study employs a quantitative method, and the sampling technique used is non-probability sampling, specifically a saturated sample. Data analysis was conducted using SPSS for Windows version 22.0. The researcher employed validity tests, reliability tests, multicollinearity tests, heteroscedasticity tests, normality tests, linearity tests, t-tests, Sobel tests, coefficient of determination (r^2) tests, correlation analysis, and path analysis. The results of this study indicate that the physical work environment influences job satisfaction. The work ability variable does not influence job satisfaction. The physical work environment variable influences performance. The work ability variable does not influence performance. Job satisfaction mediates the relationship between the physical work environment and performance. Job satisfaction does not mediate the relationship between work ability and performance.

Keywords: Physical Work Environment, Work Ability, Job Satisfaction, Performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, inayah serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak)”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Manajemen Universitas Putra Bangsa. Dalam menyusun skripsi ini, penulis telah berusaha sungguh sungguh dengan segala kemampuan yang penulis miliki.

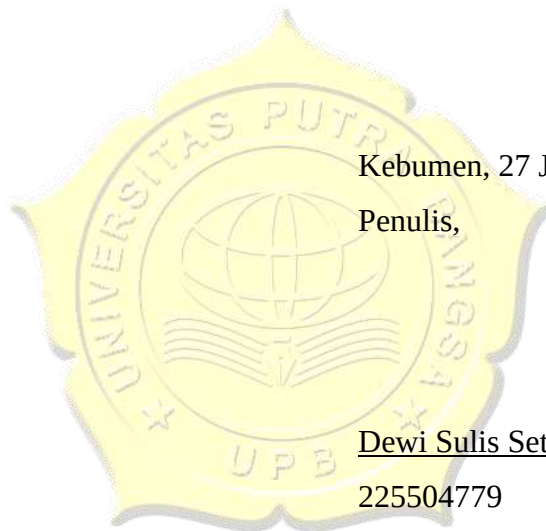
Tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari peran semua pihak yang telah ikhlas memberikan bantuan dan doa kepada penulis dari awal hingga akhir. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Ibu Dr. Nur Khasanah, S.E.,M.M., selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Terima kasih atas segala waktu, ilmu, arahan, saran, serta kesabaran yang telah ibu berikan selama penyusunan skripsi ini.
2. Segenap dosen, karyawan dan civitas akademika Universitas Putra Bangsa Kebumen yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh pegawai Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Kebumen yang telah memberikan izin tempat penelitian dan

kesediaan dalam membantu penulis mengisi pernyataan kuesioner yang digunakan untuk keberhasilan penelitian ini.

4. Semua teman-teman yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi.

Semoga segala bentuk dukungan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini mendapatkan balasan kebaikan yang berlipat ganda. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun bagi pembaca.



Kebumen, 27 Juli 2026

Penulis,

Dewi Sulis Setiawati

225504779

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI.....	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	23
1.3 Batasan Masalah.....	25
1.4 Tujuan Penelitian.....	28
1.5 Manfaat Penelitian.....	29
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	31
2.1 Tinjauan Teori	31
2.1.1 Kinerja.....	31
2.1.2 Lingkungan Kerja Fisik.....	37
2.1.3 Kemampuan Kerja.....	43
2.1.4 Kepuasan Kerja	46
2.2 Penelitian Terdahulu	50
2.3 Hubungan Antar Variabel	55
2.3.1. Hubungan Antara Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja	55
2.3.2. Hubungan Antara Kemampuan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	56
2.3.3. Hubungan Antara Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	57
2.3.4. Hubungan Antara Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai	59

2.3.5. Hubungan Antara Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai ...	60
2.3.6. Hubungan Antara Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening	61
2.3.7. Hubungan Antara Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening	61
2.4 Model Empiris.....	62
2.5. Hipotesis.....	63
BAB III METODE PENELITIAN	65
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	65
3.1.1. Objek Penelitian	65
3.1.2. Subjek Penelitian.....	65
3.2 Variabel Penelitian	65
3.4 Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	66
3.3 Definisi Operasional Variabel	68
3.5 Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	73
3.5.1 Jenis Data	73
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	74
3.6 Populasi dan Sampel	74
3.7 Teknik Analisis Data.....	75
3.7.1 Analisis Deskriptif	75
3.7.2 Analisis Statistika.....	76
3.8 Alat Analisis Data	76
3.8.1 Uji Instrumen	76
3.8.1 Uji Asumsi Klasik.....	79
3.8.3 Uji Hipotesis	82
3.8.4 Koefisien Determinasi (r^2)	85
3.8.5 Analisis Korelasi	86
3.8.6 Analisis Jalur (<i>Path Analyze</i>).....	86
3.8.7 Diagram Jalur	89
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	90
4.1 Gambaran Umum	90
4.1.1 Sejarah Singkat.....	90
4.1.2 Struktur.....	91
4.1.3 Profil Lembaga.....	92
4.2 Analisis Deskriptif.....	93

4.2.1	Kriteria Berdasarkan Jenis Kelamin.....	93
4.2.2	Kriteria Berdasarkan Usia	93
4.2.3	Kriteria Berdasarkan Pendidikan	94
4.2.4	Kriteria Berdasarkan Lama Bekerja.....	95
4.3	Analisis Statistika.....	96
4.3.1	Uji Instrumen Validitas dan Reliabilitas	96
4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	100
4.3.3	Uji Hipotesis	109
4.3.4	Koefisien Determinasi (r^2)	114
4.3.5	Analisis Korelasi	115
4.3.6	Analisis Jalur (<i>Path Analyse</i>).....	116
4.4	Pembahasan	124
BAB V SIMPULAN		135
5.1	Simpulan.....	135
5.2	Keterbatasan	138
5.3	Implikasi.....	139
5.3.1	Implikasi Praktis	139
5.3.2	Implikasi Teoritis	142
DAFTAR PUSTAKA.....		147
LAMPIRAN.....		153

DAFTAR TABEL

Tabel II - 1 Penelitian Terdahulu	51
Tabel III - 1 Distribusi kinerja Pegawai	70
Tabel III - 2 Distribusi Kepuasan Kerja	71
Tabel III - 3 Distribusi Lingkungan Kerja Fisik	72
Tabel III - 4 Distribusi Kemampuan Kerja	72
Tabel IV - 1 Kriteria Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	93
Tabel IV - 2 Kriteria Berdasarkan Usia	94
Tabel IV - 3 Kriteria Berdasarkan Pendidikan.....	95
Tabel IV - 4 Kriteria Berdasarkan Lama Bekerja	95
Tabel IV - 5 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Fisik.....	97
Tabel IV - 6 Hasil Uji Validitas Kemampuan Kerja.....	98
Tabel IV - 8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	98
Tabel IV - 7 Hasil Uji Validitas Kinerja	99
Tabel IV - 9 Hasil Uji Reliabilitas	100
Tabel IV - 10 Hasil Uji Multikolinearitas Struktural I.....	101
Tabel IV - 11 Hasil Uji Multikolinearitas Struktural II	102
Tabel IV - 12 Hasil Uji Normalita Struktural I	105
Tabel IV - 13 Hasil Uji Normalitas Struktural II	106
Tabel IV - 14 Hasil Uji Linearitas.....	108
Tabel IV - 15 Hasil Uji t Struktural I	110
Tabel IV - 16 Hasil Uji t Struktural II.....	111
Tabel IV - 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi Struktural I	114
Tabel IV - 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi Struktural II.....	115
Tabel IV - 19 Hasil Uji Korelasi	116
Tabel IV - 20 Hasil Uji Koefisien Struktural I.....	117
Tabel IV - 21 Hasil Uji Koefisien Struktural II	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar II - 1 Model Empiris.....	63
Gambar IV - 1 Struktur Organisasi.....	92
Gambar IV - 2 Uji Heteroskedastisitas Struktural I.....	103
Gambar IV - 3 Uji Heteroskedastisitas Struktural II.....	104
Gambar IV - 4 Uji Normalitas Struktural 1	105
Gambar IV - 5 Uji Normalitas Struktural II.....	106
Gambar IV - 6 Hasil Uji Sobel Struktural I	113
Gambar IV - 7 Hasil Uji Sobel Struktural II	113
Gambar IV - 8 Diagram Analisis Jalur	123



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	153
Lampiran 2 Data Responden.....	158
Lampiran 3 Data Tabulasi Responden	159
Lampiran 4 Tabel r.....	163
Lampiran 5 Tabel t.....	164
Lampiran 6 Surat Permohonan Izin Penelitian	165
Lampiran 7 Surat Izin Tempat Penelitian	166
Lampiran 8 Surat Izin Tempat Penelitian	167
Lampiran 9 Kartu Bimbingan	168
Lampiran 10 Uji Validitas.....	169
Lampiran 11 Uji Reliabilitas.....	171
Lampiran 12 Uji Multikolinearitas	172
Lampiran 13 Uji Heteroskedastisitas	173
Lampiran 14 Uji Normalitas	174
Lampiran 15 Uji Linearitas	176
Lampiran 16 Uji Parsial (Uji t)	177
Lampiran 17 Uji Sobel.....	177
Lampiran 18 Koefisien Determinasi (r^2).....	178
Lampiran 19 Analisis Korelasi	178
Lampiran 20 Analisis Jalur (Path Analyze)	179
Lampiran 21 Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal	180

