

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY*, *CUSTOMER EXPERIENCE*,
DAN *TRUST* TERHADAP *INTENTION TO RECOMMEND*
PENGGUNA APLIKASI DANA DI KABUPATEN
KEBUMEN**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Muhammad Irfan Muzaki
N.I.M. : 225504829
Program Studi : Manajemen S1

UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)
KEBUMEN

2026

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY*, *CUSTOMER EXPERIENCE*,
DAN *TRUST* TERHADAP *INTENTION TO RECOMMEND*
PENGGUNA APLIKASI DANA DI KABUPATEN
KEBUMEN**

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Muhammad Irfan Muzaki
N.I.M. : 225504829
Program Studi : Manajemen S1

UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)
KEBUMEN

2026