

HALAMAN MOTTO

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa
sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah: 5-6)

“Apapun yang terjadi dalam hidupmu, jangan katakan “seandainya”, tapi katakan
“qodarullah” karena semua yang terjadi adalah takdir dan takdir Allah itu selalu
baik, karena Allah Maha baik”

(Ustadz Hanan Attaki)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Atas Rahmat Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Terkhusus, penulis persembahkan kepada ibunda tercinta, yang tidak lelah memberikan doa, perhatian, nasihat, kasih sayang, serta dukungan baik dari segi materil dan non materil. Alhamdulillah kini penulis sudah berada ditahap menyelesaikan karya tulis sederhana sebagai perwujudan terakhir.
2. Teristimewa Alm. ayah yang sudah dipanggil oleh Yang Maha Kuasa saat penulis menempuh pendidikan di bangku SMA.
3. Kakung dan uti tercinta yang telah menanamkan nilai keteguhan, kesabaran, kasih sayang, dan selalu mendoakan kebaikan untukku.
4. Tante tersayang yang selalu hadir dengan pelukan hangat, nasihat penuh makna, mencurahkan semangat dan dukungan baik dari segi materil dan nonmateril, juga menjadi rumah kedua dan saksi dalam perjalanan panjang ini.
5. Teman seperjuangan angkatan 2022 yang saling membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

ABSTRAKSI

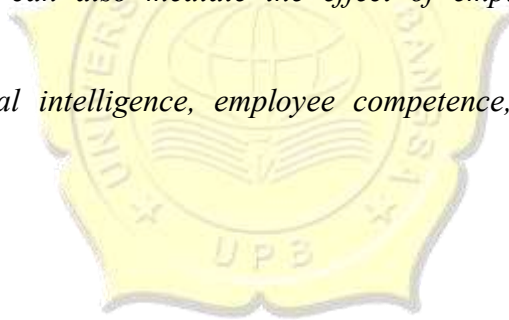
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *emotional intelligence* dan *employee competence* terhadap kinerja dengan *knowledge sharing* sebagai variabel intervening pegawai Puskesmas Ambal II Kabupaten Kebumen. Populasi pada penelitian ini adalah pegawai PNS Puskesmas Ambal II Kabupaten Kebumen. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah metode *nonprobability sampling* berupa *sampling jenuh* dan didapatkan 33 responden. Teknik *Non-probability sampling* adalah teknik pengambilan sampel yang tidak memberi peluang atau kesempatan sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan penyebaran kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik yang terdiri dari uji multikolinearitas, uji heterokedastisitas, dan uji normalitas, uji hipotesis terdiri dari uji t, dan uji koefisien determinasi, analisis korelasi, uji sobel, dan analisis jalur. Hasil analisis menunjukkan bahwa *emotional intelligence* dan *employee competence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *knowledge sharing* yang dilakukan oleh pegawai Puskesmas Ambal II Kabupaten Kebumen. *Knowledge sharing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Akan tetapi *Emotional intelligence* dan *employee competence* tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja.. Penelitian ini berhasil membuktikan bahwa *Emotional intelligence* berpengaruh terhadap kinerja dimediasi oleh *knowledge sharing*. *Knowledge sharing* juga dapat memediasi pengaruh *employee competence* terhadap kinerja.

Kata Kunci: *emotional intelligence, employee competence, knowledge sharing, kinerja*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of emotional intelligence and employee competence on performance with knowledge sharing as an intervening variable for employees of Ambal II Health Center, Kebumen Regency. The population in this study were civil servant employees of Ambal II Health Center, Kebumen Regency. The sampling method used was a non-probability sampling method in the form of saturated sampling and obtained 33 respondents. Non-probability sampling technique is a sampling technique that does not provide equal opportunities or opportunities for each element or member of the population to be selected as a sample. Data collection was carried out through interviews and questionnaires. Data analysis used was a validity test, a reliability test, a classical assumption test consisting of a multicollinearity test, a heteroscedasticity test, and a normality test, a hypothesis test consisting of a t-test, and a coefficient of determination test, correlation analysis, a Sobel test, and a path analysis. The results of the analysis showed that emotional intelligence and employee competence had a positive and significant effect on knowledge sharing of employees of Ambal II Health Center, Kebumen Regency. Emotional intelligence and employee competence did not have a significant effect on performance. Knowledge sharing had a positive and significant effect on performance. This study also successfully demonstrated that emotional intelligence influences performance, mediated by knowledge sharing. Knowledge sharing can also mediate the effect of employee competence on performance.

Keywords: *emotional intelligence, employee competence, knowledge sharing, performance*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *EMOTIONAL INTELLIGENCE*, DAN *EMPLOYEE COMPETENCE* TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS AMBAL II KEBUMEN: PERAN MEDIASI *KNOWLEDGE SHARING*”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Manajemen pada Universitas Putra Bangsa Kebumen. Pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moral maupun material sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Ucapan terima kasih ini khususnya penulis tujukan kepada:

1. Ibu Dr. Nur Khasanah, S.E., M.Si., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
2. Segenap dosen dan civitas akademik Universitas Putra Bangsa yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
3. Kepala dan Pegawai Puskesmas Ambal II Kabupaten Kebumen yang telah membantu memberikan data yang dibutuhkan dan membantu penyelesaian kuesioner penelitian skripsi ini.

Semoga Allah memberikan balasan yang baik kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis sendiri menyadari

bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Kebumen, 30 juli 2026
Penulis,

Anisa Istiqomah
NIM 225504975

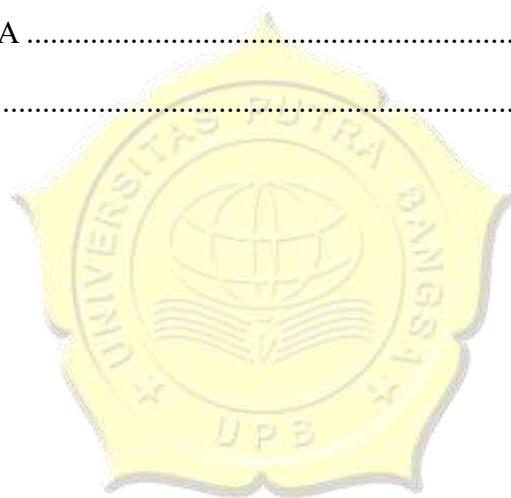


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Batasan Masalah	16
1.4. Tujuan Penelitian	19
1.5. Manfaat Penelitian	20
BAB II	21
KAJIAN PUSTAKA	21

2.1.	Tinjauan Teori.....	21
2.1.1.	<i>Kinerja</i>	21
2.1.2.	<i>Knowledge Sharing</i>	27
2.1.3.	<i>Emotional Intelligence</i>	35
2.1.4.	<i>Employee Competence</i>	40
2.2.	Penelitian Terdahulu	43
2.3.	Hubungan Antar Variabel	45
2.4.	Model Empiris.....	52
2.5	Hipotesis.....	53
BAB III.....		55
METODE PENELITIAN.....		55
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian.....	55
3.1.1	Objek Penelitian.....	55
3.1.2	Subjek Penelitian	55
3.2.	Variabel Penelitian.....	55
3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	56
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	62
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.6.	Populasi dan Sampel	66
3.7.	Teknik Analisis	67
3.8.	Alat Analisis Data	68
BAB IV		83
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		83
4.1.	Gambaran Umum Puskesmas Ambal II Kabupaten Kebumen	83
4.2.	Analisis Deskriptif	84

4.3. Analisis Statistik.....	88
4.4. Pembahasan.....	115
BAB V.....	123
SIMPULAN	123
5.1. Simpulan	123
5.2. Keterbatasan.....	125
5.3. Implikasi.....	125
5.3.1 Implikasi Praktis	126
5.3.2 Implikasi Teoritis.....	128
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN.....	133



DAFTAR TABEL

Tabel I- 1. Tabel Penilaian Kinerja Pegawai Periode Triwulan IV 2025	3
Tabel II- 1. Penelitian Terdahulu	43
Tabel III- 1. Indikator Variabel Kinerja	58
Tabel III- 2. Indikator Variabel Knowledge Sharing	59
Tabel III- 3. Indikator Variabel Emotional Intelligence.....	60
Tabel III- 4. Indikator Variabel Employee Competence.....	61
Tabel III- 5. Analisis Korelasi.....	79
Tabel IV- 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	85
Tabel IV- 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	86
Tabel IV- 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	86
Tabel IV- 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Mengabdikan	87
Tabel IV- 5 Hasil Pengujian Validitas Variabel Emotional Intelligence.....	89
Tabel IV- 6 Hasil Pengujian Validitas Variabel Employee Competence	90
Tabel IV- 7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Knowledge Sharing.....	90
Tabel IV- 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	91
Tabel IV- 9 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel.....	92
Tabel IV- 10 Hasil Pengujian Multikolinearitas Substruktural 1.....	94
Tabel IV- 11 Hasil Pengujian Multikolinearitas Substruktural II.....	94
Tabel IV- 12 Uji Linearitas	100
Tabel IV- 13 Hasil Uji t Persamaan 1	101
Tabel IV- 14 Hasil Uji t Persamaan 2	102
Tabel IV- 15 Uji Koefisien Determinasi (R^2) Persamaan 1	107
Tabel IV- 16 Uji Koefisien Determinasi (R^2) Persamaan 2.....	107
Tabel IV- 17 Kriteria Analisis Korelasi	108
Tabel IV- 18 Analisis Korelasi	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Model Empiris.....	53
Gambar IV - 1 Uji Heteroskedastisitas Substruktural I	96
Gambar IV - 2 Uji Heteroskedastisitas Substruktural II	97
Gambar IV - 3 Uji Normalitas Persamaan 1	98
Gambar IV - 4 Uji Normalitas Persamaan 2	99
Gambar IV - 5 Uji Sobel Persamaan 1	105
Gambar IV - 6 Uji Sobel Persamaan 2.....	106
Gambar IV - 7 Diagram jalur	114



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Izin Kuesioner Penelitian.....	133
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	137
Lampiran 3 Data Responden.....	139
Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner	141
Lampiran 5 Uji Validitas.....	145
Lampiran 6 Uji Reliabilitas.....	148
Lampiran 7 Uji Linearitas	149
Lampiran 8 Uji Hipotesis.....	152
Lampiran 9 Uji Normalitas	153
Lampiran 10 Uji Heterokedastisitas.....	154
Lampiran 11 Uji Sobel.....	153
Lampiran 12 Tabel r.....	154

