

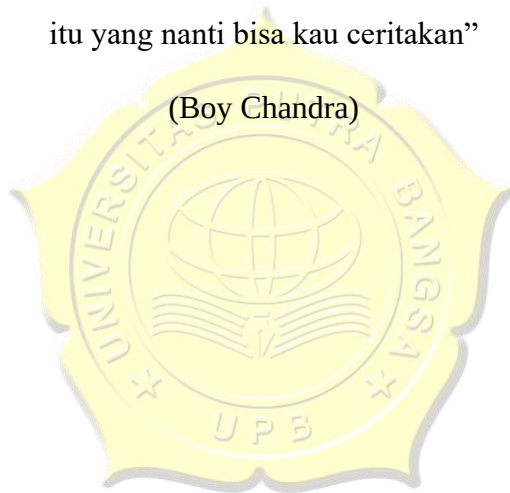
HALAMAN MOTTO

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(Qs. Ar-Ruum:60)

“selalu ada harga dalam proses nikmati saja lelah- lelah itu lebarkan lagi rasa sabar itu, semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”

(Boy Chandra)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur terhadap Tuhan Yang Maha Esa, serta dukungan dari orang tua dan teman-teman, akhirnya tugas akhir kuliah yang berupa skripsi penelitian telah diselesaikan dengan baik. Untuk itu tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Sabarudin dan Ibu Mubaridah beserta kakak-kakak saya. Terima kasih sebesar-besarnya penulis haturkan kepada Bapak dan Ibu yang telah memberikan dukungan luar biasa, pengorbanan, serta membiayai seluruh perkuliahan penulis dari awal hingga akhir. Terima kasih atas segala bentuk bantuan, semangat, nasihat, dan doa yang tiada henti diberikan selama ini. Terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati dalam menghadapi penulis, meskipun terkadang pikiran kita tidak sejalan. Bapak dan Ibu adalah penguat, pelindung, dan pengingat paling hebat dalam hidup ini. Terima kasih sudah selalu menjadi tempat terbaik bagi penulis untuk pulang.
2. Sahabat-sahabat tersayang dari semester 1 sampai sekarang. Terima kasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman, waktu, dan ilmu yang telah kita lalui bersama selama masa perkuliahan. Terima kasih telah menjadi garda terdepan di masa-masa sulit dan selalu setia mendengarkan keluh kesah penulis. Rasa syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT karena telah mempertemukan penulis dengan sahabat-sahabat terbaik seperti kalian.
3. Terakhir untuk diri saya sendiri Zelika Fatatun Malikhatun. Terima kasih atas segala kerja keras, ketangguhan, dan semangat yang membuatmu tidak pernah menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah kuat melewati

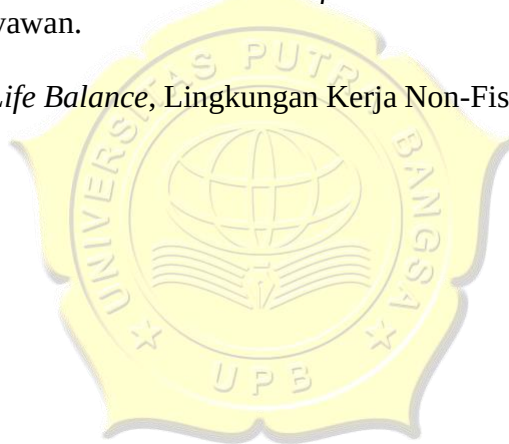
lika-liku kehidupan, menjaga raga tetap tegar, dan hati tetap ikhlas menjalani semuanya. Terima kasih telah bertahan dengan jiwa dan pikiran yang sehat hingga detik ini. Aku bangga pada diriku sendiri. Untuk masa depan, mari terus bekerja sama, tumbuh, dan berkembang menjadi pribadi yang jauh lebih baik dari hari ke hari.



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Work Life Balance* dan Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap Kinerja Karyawan dengan *Work Engagement* sebagai variabel intervening pada perawat RS PKU Muhammadiyah Sruweng. Penentuan jumlah sampel dilakukan menggunakan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan (margin of error) sebesar 10% sehingga diperoleh sampel sebanyak 65 responden yang diambil melalui teknik simple random sampling. Analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis, analisis korelasi, analisis jalur dan uji sobel. Alat bantu pengolahan data menggunakan SPSS 31.0 for windows. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Work Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work engagement*. Lingkungan non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work engagement*. *Work Life Balance* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Lingkungan non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. *Work engagement* berpengaruh terhadap kinerja karyawan. *Work engagement* dapat memediasi antara *Work Life Balance* dan lingkungan non fisik terhadap kinerja karyawan.

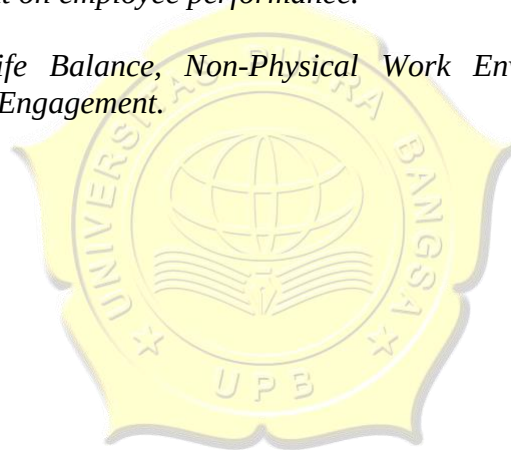
Kata Kunci: *Work Life Balance*, Lingkungan Kerja Non-Fisik, Kinerja Karyawan, *Work Engagement*.



ABSTRACT

The research aims to analyze the influence of Work-Life Balance and the Non-Physical Work Environment on Employee Performance, with Work Engagement as an intervening variable among nurses at PKU Muhammadiyah Sruweng Hospital. The sample size was determined using the Slovin formula with a margin of error of 10%, resulting in a sample of 65 respondents drawn through simple random sampling. Data analysis used validity tests, reliability tests, classical assumption tests, hypothesis tests, correlation analysis, path analysis, and the Sobel test. SPSS 31.0 for Windows was used as a data processing tool. The results of this study indicate that Work-Life Balance has a positive and significant effect on work engagement. The non-physical environment has a positive and significant effect on work engagement. Work-Life Balance has no effect on employee performance. The non-physical environment has a positive and significant effect on employee performance. Work engagement influences employee performance. Work engagement can mediate the relationship between Work-Life Balance and the non-physical environment on employee performance.

Keywords: Work-Life Balance, Non-Physical Work Environment, Employee Performance, Work Engagement.



KATA PENGANTAR

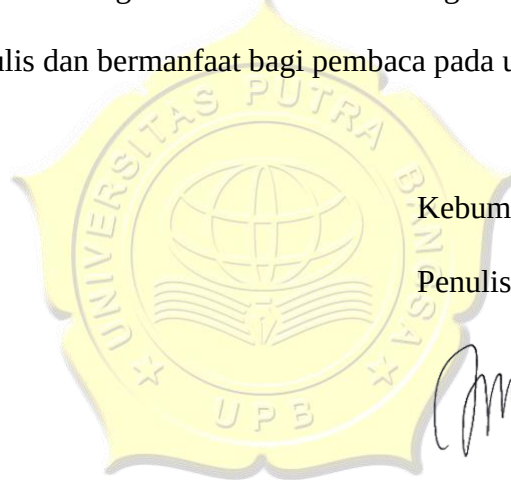
Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis, sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Work Life Balance dan Lingkungan Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan melalui Work Engagement sebagai Variabel Intervening)” skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Progam Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen.

Skripsi ini disusun dan dibuat berdasarkan materi-materi yang telah penulis dapatkan selama proses perkuliahan dan merupakan tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapat dengan realita dalam kehidupan nyata khususnya pada bidang penelitian ilmiah. Materi-materi dalam skripsi ini bertujuan agar dapat memperluas wawasan dan menambah ilmu pengetahuan mengenai manajemen sumber daya manusia. Penulis telah menyelesaikan skripsi ini dengan segenap kemampuan menggunakan analisis berdasarkan teori dan bantuan berbagai literatur. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan orang lain. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dani Rizana, S.Pd., M.Pd., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
2. Kedua Orang Tuaku Tercinta, yang senantiasa selalu memberikan mendoakan dan memberikan motivasi serta dukungan selama ini.
3. Bapak dr.H Hasan Bayumi selaku direktur utama RS PKU Muhammadiyah Sruweng yang telah memberikan izin penelitian.

4. Para Perawat di PKU Muhammadiyah Sruweng yang telah bersedia menjadi responden.
5. Teman-teman seperjuangan yang saling menyemangati dan saling mendoakan.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutan satu per satu yang telah memberikan motivasi dan bantuan selama menyusun skripsi ini.

Dengan adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis, maka dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik karena masih banyak kekurangan di sana-sini dan semoga skripsi ini dapat berguna khususnya bagi penulis dan bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.



Kebumen, Juni 2026

Penulis,

Zelika Fatattun Malikhatun

NIM 225504878

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Batasan Masalah.....	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	17
2.1. Tinjauan Teori	17
2.1.1. Kinerja	17
2.1.2. <i>Work Engagement</i>	21
2.1.3 <i>Work Life Balance</i>	25

2.1.4 Lingkungan Non Fisik	29
2.2. Penelitian Terdahulu.....	31
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	34
2.4. Model Empiris	40
2.3 Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	43
3.1.1. Objek.....	43
3.1.2. Subjek	43
3.2. Variabel Penelitian	43
3.2.1 Variabel <i>Independen</i> (bebas)	43
3.2.2 Variabel <i>Dependen</i> (terikat).....	44
3.2.3 variabel <i>intervening</i> (mediasi)	44
3.3. Definisi Operasional Variabel	44
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	47
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5.1 Jenis Data.....	49
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6. Populasi dan Sampel	51
3.6.1 Populasi.....	51
3.6.2 sampel	51
3.7. Teknik Analisis.....	52
3.7.1 Analisis Deskriptif	52
3.7.2 Analisis statistika	53
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	56

3.7.4 Uji Hipotesis	58
3.7.5 Analisis Jalur (Path Analysis).....	62
3.7.6 Uji Sobel (Sobel Test).....	65
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	67
4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian	67
4.1.1 Gambaran umum PKU Muhamadiyah Sruweng	67
4.1.2 Visi dan Misi PKU Muhamadiyah Sruweng	68
4.1.3. Struktur Organisasi Ruangan Rumah Sakit PKU.	69
4.2 Analisis Deskriptif.....	70
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja	72
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan status pegawai	72
4.3 Analisis Statistik.....	73
4.3.1 Uji Validitas.....	73
4.3.2 Uji Reliabilitas	77
4.4 Uji Asumsi Klasik	78
4.4.1 Uji Multikolinearitas.....	78
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas	80
4.4.3 Uji Normalitas.....	82
4.5 Uji Hipotesis.....	83
4.5.1 Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	84
4.5.2 Uji Koefisiensi Determinasi (R²).....	87
4.5.3 Analisis Korelasi.....	88
4.5.6 Analisis Jalur.....	90

4.5.7 Uji Sobel	97
4.6 Pembahasan	99
BAB V KESIMPULAN	108
5.1 Simpulan.....	108
5.2 Keterbatasan	109
5.3. Implikasi	110
5.3.1. Implikasi Praktis	110
5.3.2. Implikasi Teoritis	113
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN.....	123



DAFTAR TABEL

Tabel II - 1 Peneliti Terdahulu	31
Tabel III - 1 Indikator Dan Distribusi Variabel Kinerja Karyawan	45
Tabel III - 2 Indikator Dan Distribusi Variabe Work Engagement	45
Tabel III - 3 Indikator Dan Distribusi Variabel Work Life Balance	46
Tabel III - 4 Indikator dan Distribusi Variabel Lingkungan Non Fisik	47
Tabel IV - 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel IV - 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	71
Tabel IV - 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	72
Tabel IV - 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan status pegawai	72
Tabel IV - 5 Hasil Uji Validitas Variabel Work Life Balance	74
Tabel IV - 6 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Non Fisik	75
Tabel IV - 7 Hasil Uji Validitas Variabel Work Engagement	76
Tabel IV - 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	76
Tabel IV - 9 Hasil Uji Reliabilitas	78
Tabel IV - 10 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural I	79
Tabel IV - 11 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural II	79
Tabel IV - 12 Hasil Uji Normalitas Substruktural I	82
Tabel IV - 13 Hasil Uji Normalitas Substruktural II	83
Tabel IV - 14 Hasil Uji Parsial (Uji t) Substruktural I	84
Tabel IV - 15 Hasil Uji Parsial (Uji t) Substruktural II	86
Tabel IV - 16 Hasil Output Koefisien Determinasi Substruktral I	87
Tabel IV - 17 Hasil Output Koefisien Determinasi Substruktral II	88
Tabel IV - 18 Hasil Uji Analisis Korelasi	89
Tabel IV - 19 Hasil Koefisien Jalur Substruktural I	91
Tabel IV - 20 Hasil Koefisien Jalur Substruktural II	93
Tabel IV - 21 Hasil Uji Sobel Substruktural I	98
Tabel IV - 22 Hasil Uji Sobel Substruktural II	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar II - 1 Kerangka Teoritis.....	40
Gambar IV - 1 Struktur Organisasi Ruang Bangsal Pada Rumah Sakit	69
Gambar IV - 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural I.....	81
Gambar IV - 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural II.....	81
Gambar IV - 4 Diagram Jalur.....	97



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	124
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	128
Lampiran 3 Jawaban Responden.....	129
Lampiran 4 Hasil Output SPSS.....	136
Lampiran 5 Tabel r (Koefisien Korelasi Sederhana)	148
Lampiran 6 Tabel t.....	150
Lampiran 7 Kartu Konsultasi Skripsi.....	151
Lampiran 8 Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal Skripsi.....	152

