

HALAMAN MOTTO

Mimpi-mimpi kamu, cita-cita kamu, keyakinan kamu, apa yang kamu mau kejar, biarkan ia menggantung, mengambang 5 centimeter di depan kening kamu. Jadi dia tidak akan pernah lepas dari mata kamu"

(5cm)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Di antara seluruh halaman skripsi ini, lembar persembahan adalah halaman yang paling bermakna, karena disinilah penulis menitipkan rasa terimakasih yang tak mampu terucap oleh kata-kata. Dengan penuh rasa syukur, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat, nikmat, kesehatan, kemudahan, dan pertolongan-Nya sehingga saya mampu melewati setiap proses, tantangan, serta akhirnya menyelesaikan skripsi ini. Tanpa izin dan kehendak-Nya, perjalanan ini tidak akan sampai pada titik ini.
2. Mama, Papa, Nenek, dan adik tercinta, yang menjadi alasan saya untuk terus melangkah. Terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tulus, pengorbanan yang tak terhitung, serta kepercayaan yang selalu diberikan kepada saya. Tidak ada kata yang mampu menggambarkan betapa berharganya setiap dukungan yang telah diberikan. Terima kasih karena selalu menjadi tempat saya pulang, sumber kekuatan, dan penyemangat di setiap proses yang saya jalani. Semoga segala lelah, doa, dan perjuangan mereka dibalas dengan kebahagiaan, kesehatan, umur yang penuh keberkahan, dan limpahan rahmat dari Allah SWT. Semoga suatu hari nanti saya dapat membalas semua cinta, pengorbanan, dan kepercayaan yang telah diberikan.
3. Ibu Marynta Putri Pratama, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing dan seluruh dosen, terima kasih atas ilmu, bimbingan, kesabaran, serta motivasi

yang telah diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

4. Untuk diri saya sendiri, terima kasih karena telah bertahan, bangkit setiap kali merasa ingin menyerah, dan terus melangkah meskipun sering kali merasa lelah. Perjalanan ini tidak mudah, tetapi setiap air mata, rasa takut, dan perjuangan akhirnya membawa saya sampai di titik ini. Semoga pencapaian ini menjadi awal perjalanan yang lebih baik, Akhirnya, skripsi ini saya persembahkan untuk semua orang yang telah mendoakan, mendukung, dan percaya kepada saya. Semoga karya sederhana ini dapat memberikan manfaat dan menjadi langkah awal untuk menggapai cita-cita serta membanggakan orang-orang yang saya cintai.
5. Sahabat dan teman-teman, yang selalu hadir memberikan semangat, membantu ketika saya mengalami kesulitan, serta menjadi bagian dari perjalanan yang penuh cerita selama menempuh pendidikan. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi tawa, keluh kesah, dan motivasi untuk terus bangkit.
6. Kepada seseorang yang menemani perjalanan ini, terima kasih karena telah hadir di saat-saat sulit, memberikan semangat ketika saya merasa lelah, mendengarkan setiap keluh kesah, serta selalu mengingatkan saya untuk tidak menyerah. Kehadiranmu menjadi salah satu alasan saya mampu menyelesaikan perjalanan ini.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), *Internal Locus of Control*, dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai di SMP Negeri 1 Sadang. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada pentingnya kinerja pegawai dalam mendukung pencapaian tujuan organisasi, sehingga diperlukan identifikasi faktor-faktor yang memengaruhi kinerja pegawai. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai SMP Negeri 1 Sadang. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *sampling jenuh*, dengan jumlah 32 responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala Likert, kemudian dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan *Internal Locus of Control* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara simultan, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), *Internal Locus of Control*, dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Implikasi penelitian ini menunjukkan bahwa upaya peningkatan kinerja pegawai perlu difokuskan pada penguatan perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) serta peningkatan motivasi kerja, karena kedua variabel tersebut terbukti memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: *Organizational Citizenship Behavior*, *Internal Locus of Control*, motivasi kerja, kinerja pegawai.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB), Internal Locus of Control, and work motivation on employee performance at SMP Negeri 1 Sadang. The background of this research is based on the importance of employee performance in supporting the achievement of organizational goals, so it is necessary to identify factors that affect employee performance. This study uses a quantitative approach with a survey method. The population in this study is all employees of SMP Negeri 1 Sadang. The sampling technique used a saturated sampling method, with a total of 32 respondents. Data was collected through a questionnaire with a Likert scale, then analyzed using multiple linear regression analysis with the help of the SPSS program. The results of the study showed that Organizational Citizenship Behavior (OCB) and work motivation had a positive and significant effect on employee performance, while Internal Locus of Control had no significant effect on employee performance. Simultaneously, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Internal Locus of Control, and work motivation have a significant effect on employee performance. The implications of this study show that efforts to improve employee performance need to be focused on strengthening Organizational Citizenship Behavior (OCB) and increasing work motivation, because these two variables have been proven to have a positive and significant influence on employee performance.

Keywords: *Organizational Citizenship Behavior, Internal Locus of Control, work motivation, employee performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis diberikan kesehatan, kekuatan, kemudahan, serta kesempatan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB), Internal Locus of Control, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada SMP Negeri 1 Sadang)". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Universitas Putra Bangsa.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Marynta Putri Pratama, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan, motivasi, serta masukan yang sangat berarti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Seluruh dosen, dan civitas akademika Universitas Putra Bangsa yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pelayanan, dan dukungan selama penulis menempuh pendidikan.
3. Kepala Sekolah SMP Negeri 1 Sadang beserta seluruh jajaran yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.

4. Seluruh pegawai SMP Negeri 1 Sadang yang telah bersedia menjadi responden serta meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
5. Kedua orang tua, keluarga, serta seluruh teman-teman yang senantiasa memberikan doa, semangat, motivasi, dan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik sebagai referensi akademik maupun sebagai bahan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Kebumen, Juli 2026
Penulis,

Roiqoh Ananda Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	ii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Batasan Masalah	11
1.4. Tujuan Penelitian	13
1.5. Manfaat Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
2.1. Tinjauan Teori.....	16
2.1.1. Kinerja.....	16
2.1.2. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	18
2.1.2 <i>Internal Locus Of Control</i>	22
2.1.3. Motivasi Kerja.....	25
2.2. Penelitian Terdahulu.....	30
2.3. Hubungan Antar Variabel	34
2.4. Model Empiris	36
2.5. Hipotesis.....	36

BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	38
3.2. Variabel Penelitian	38
3.3. Definisi Operasional Variabel	40
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	44
3.5. Data dan Teknik Pengupulan Data	45
3.6. Populasi dan Sampel	47
3.7. Teknik Analisis	48
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	59
4.1. Analisis Deskriptif	59
4.2. Analisis Statistik	64
4.3. Pembahasan	75
BAB V SIMPULAN	78
5.1. Simpulan	78
5.2. Keterbatasan	79
5.3. Implikasi	80
5.3.1 Implikasi Praktis	80
5.3.2 Implikasi Teoritis	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
I - 1 Ringkasan Penilaian Kinerja Pegawai SMP Negeri 1 Sadang	3
I – 2 Indikator Perilaku Kerja Pegawai SMP Negeri 1 Sadang Tahun 2024 ...	4
II - 1 Penelitian Terdahulu	30
III - 1 Indikator dan Distribusi Kuisisioner Kinerja.....	40
III - 2 Indikator dan Distribusi Variabel <i>organizational citizenship behavior</i> .	42
III - 3 Indikator dan Distribusi Kuisisioner <i>Internal Locus Of Control</i>	43
III - 4 Indikator dan Distribusi Kuisisioner Motivasi Kerja	44
IV - 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
IV - 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
IV - 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
IV - 4 Hasil Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	65
IV - 5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Internal Locus of Control</i>	65
IV - 6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	66
IV - 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	66
IV - 8 Hasil Uji Reabilitas.....	67
IV - 9 <i>Collinearity Statistic</i>	68
IV - 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	68
IV - 11 Hasil Uji Normalitas	69
IV - 12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
IV - 13 Hasil Uji t.....	72
IV - 14 Hasil Uji F.....	74
IV - 15 Hasil Analisis Uji Koefisien Determinasi (R^2)	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
II - 1	Model Empiris 36



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1	Kuisisioner Penelitian 87
2	Identitas Responden 91
3	Data Tabulasi Responden 92
4	Uji Validitas.....96
5	Uji Reliabilitas 99
6	Hasil Uji Asumsi Klasik 100
7	Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....102
8	Hasil Uji Hipotesis 103
9	Kartu Bimbingan Skripsi 104
10	Kartu Tanda Peserta Seminar.....104

