

HALAMAN MOTTO

“Apapun yang kita pilih pasti ada resikonya, bahkan saat tidak memilih pun juga ada resikonya”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku, kakak-kakakku dan adik-adikku yang selalu mendoakan dan memberikan semangat.
2. Ibu Dr. Siti Nur Azizah, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan ilmunya, semoga amanah dan bermanfaat bagi penulis.
3. Seluruh sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Semua karyawan RS PKU Muhammadiyah Petanahan.



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, beban kerja, dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan non medis di RS PKU Muhammadiyah Petanahan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel sebanyak 38 karyawan non medis yang ditentukan menggunakan teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan lingkungan kerja non fisik tidak berpengaruh signifikan. Secara simultan, ketiga variabel berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai Adjusted R Square sebesar 27,5%, sedangkan 72,5% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Beban Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of transformational leadership, workload, and non-physical work environment on the performance of non-medical employees at PKU Muhammadiyah Petanahan Hospital. A quantitative approach was employed with a saturated sampling technique involving 38 non-medical employees. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression. The results indicate that transformational leadership and workload have a positive and significant effect on employee performance, while the non-physical work environment has no significant effect. Simultaneously, all three variables significantly affect employee performance, with an Adjusted R Square value of 27.5%, while the remaining 72.5% is explained by other factors outside the study.

Keywords: Transformational Leadership, Workload, Non-Physical Work Environment, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Segala puji penulis penjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Non Medis Pada RS PKU Muhammadiyah Petanahan”

Tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari peran semua pihak yang telah membantu penulis. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Siti Nur Azizah S.E.,M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan arahan selama penulisan skripsi ini.
2. Kepala RS PKU Muhammadiyah Petanahan yang telah memberikan izin tempat kepada penulis untuk penelitian.
3. Segenap responden dalam penelitian ini yaitu tenaga non medis RS PKU Muhammadiyah Petanahan yang telah meluangkan waktu dan bersedia sebagai subyek penelitian.
4. Bapak/Ibu dosen yang juga memberikan arahan selama penulisan skripsi.

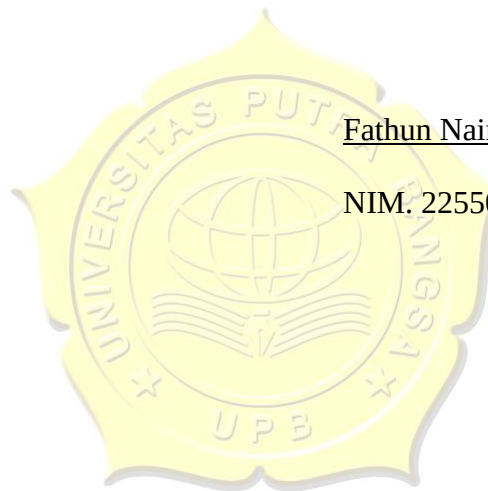
5. Kedua orang tuaku, Bapak Puji Slamet Raharjo dan Ibu Marsiyah yang selalu memberi dukungan dan semangat yang tak terhingga.
6. Sahabat seperjuangan, Riyan, Cais, Diar dan Zakaria yang selalu menjadi support dalam pengerjaan skripsi ini

Kebumen, 12 Agustus 2024

Penulis,

Fathun Naim

NIM. 225504909



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAKSI.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Batasan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
2.1. Tinjauan Teori	16
2.1.1. Kinerja Karyawan.....	16
2.1.2. Kepemimpinan <i>Transformasional</i>	22
2.1.3. Beban Kerja.....	27
2.1.4. Lingkungan Kerja Non-Fisik.....	30
2.2. Penelitian Terdahulu.....	32
2.3. Hubungan Antar Variabel	35
2.4. Model Empiris.....	44
2.5. Hipotesis.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	47

3.2. Variabel Penelitian	47
3.3. Definisi Operasional Variabel	48
3.4 Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	55
3.5 Data dan Teknik Pengumpulan Data	57
3.5.1 Jenis data	57
3.5.2 Teknik pengumpulan data	57
3.1. Populasi dan Sampel	59
3.6.1 Populasi	59
3.6.2 Sampel	59
3.6.3 Teknik pengambilan sampel	60
3.2. Teknik Analisis	60
3.7.1 Analisis Deskriptif	60
3.7.2 Analisis Statistika	61
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	64
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda	67
3.7.5 Uji Hipotesis	69
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	75
4.1. Analisis Deskriptif	75
4.2 Analisis Statistik	81
4.3. Pembahasan	94
BAB V SIMPULAN	102
5.1. Simpulan	102
5.2. Keterbatasan	103
5.3. Implikasi	104
3.3.1 Implikasi Praktis	104
3.3.2 Implikasi Teoritis	106
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	116

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1	32
Tabel III. 1	50
Tabel III. 2	51
Tabel III. 3	52
Tabel III. 4	54
Tabel III. 5	54
Tabel III. 6	56
Tabel III. 7	56
Tabel IV. 1	78
Tabel IV. 2	79
Tabel IV. 3	80
Tabel IV. 4	81
Tabel IV. 5	82
Tabel IV. 6	83
Tabel IV. 7	83
Tabel IV.8	84
Tabel IV. 9	85
Tabel IV. 10	86
Tabel IV. 11	89
Tabel IV. 12	91
Tabel IV. 13	93
Tabel IV. 14	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar - 1 Data Penilaian Kinerja Triwulan.....	3
Gambar - 2 Model Empiris.....	45
Gambar - 3 Struktur Organisasi RS PKU Muhammadiyah Petanahan	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengantar Kuesoner	117
Lampiran 2 Kuesoner	123
Lampiran 3 Tabulasi Data	124
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	128
Lampiran 5 Hasil Uji Reabilitas	130
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik.....	131
Lampiran 7 Regresi Linear Berganda.....	133
Lampiran 8 Tabel r	134
Lampiran 9 Tabel t	137
Lampiran 10 Tabel F	139
Lampiran 11 Surat Izin Tempat Penelitian Skripsi	143
Lampiran 12 Balasan Surat Izin Dari Rs PKU Muhammadiyah Petanahan	144
Lampiran 13 Kartu Bimbingan Skripsi	145
Lampiran 14 Kartu Seminar Proposal.....	146