

HALAMAN MOTTO

“Jangan melihat ke belakang karena kamu sudah melakukan yang terbaik, hanya kamu yang bisa menjaga dirimu sendiri. Kamu telah memilih masa lalumu dan kamu sedang memilih masa depanmu. Kamu akan memilih masa depanmu, tapi kamu tahu mungkin ada beberapa cobaan, kesulitan, risiko, bahaya. Tapi, tetap saja jangan lihat ke belakang dan nikmati perjalanannya. Rasakan saja jika kamu sedih, bersedihlah. Jika kamu bahagia, berbahagialah. Itulah hidup”

-Kim Namjoon.

“Apapun yang sudah terjadi dalam hidupmu, jangan katakan ”seandainya”, tapi katakan “Qadarullah” karna semua yang terjadi adalah takdir dan takdir Allah itu selalu baik, karna Allah itu maha baik”.

-Ustadz Hanan Attaki.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Atas Rahmat Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang, laporan ini saya persembahkan untuk:

1. Terkhusus kepada Almahrum Bapak Edi Mulyanto, sosok yang paling kurindukan. Penulis mengucapkan terima kasih atas segala kasih sayang, doa, didikan, pengorbanan, serta nilai-nilai kehidupan yang telah Bapak tanamkan semasa hidup. Meskipun Bapak tidak lagi mendampingi hingga penulis menyelesaikan skripsi ini, cinta, kasih sayang, nasihat, dan kenangan bersama Bapak senantiasa menjadi kekuatan serta motivasi dalam setiap langkah penulis. Semoga Allah SWT mengampuni segala dosa Bapak, melapangkan kuburnya, dan menempatkan Bapak di tempat terbaik di sisi-Nya. Aamiin.
2. Kepada Ibu tercinta, Aman Kunanti terimakasih karena telah mencintai penulis dengan cara paling tulus, melalui doa yang tak pernah putus, pelukan yang selalu menenangkan, dan kesabaran yang tak pernah habis. Terima kasih karena selalu menjadi tempat pulang sekaligus alasan penulis bertahan, atas kasih yang tak pernah meminta balas, serta atas langkah-langkah kecil yang Ibu jaga agar penulis tidak menyerah. Ibu begitu hebat, selalu mengusahakan segalanya agar penulis bisa sampai di titik ini, meski sering kali Ibu menahan lelah sendirian. Semoga Allah SWT membalas setiap lelah Ibu dengan pahala yang luas, melimpahkan kesehatan, ketenangan, dan kebahagiaan, serta menjadikan penulis anak yang mampu

membahagiakan Ibu, di dunia maupun di akhirat. Semoga karya kecil ini menjadi salah satu bukti bahwa setiap pengorbanan Ibu tidak pernah sia-sia.

3. Kepada Mamas-Mamasku dan Mba Ipar tercinta. Terimakasih buat doa dan dukungan kalian kalian yang begitu luar biasa, karena motivasi kalian penulis lebih semangat dalam menyelesaikan perkuliahan ini. Dan juga untuk Keponakan yang paling cantik terimakasih sudah mendoakan dan dukungannya.
4. Kepada keluarga Mbah Soekadjo/Mbah Idris penulis tidak bisa menyebutkan satu persatu. Terimakasih atas doa dan dukungan yang disampaikan kepada penulis selama proses perkuliahan hingga saat ini.
5. Teruntuk teman-teman seperjuangan kuliah di Universitas Putra Bangsa. Terimakasih telah menjadi keluarga kedua yang membuat perjalananku di kampus tidak terasa sepi.
6. Sebagai penutup, untuk wanita hebat saya sendiri Ayunda Rohmah Dara Dinanti. Terima kasih sudah mau berdamai dengan rasa lelah, bangkit dari kegagalan, dan tetap berani menjalani tantangan yang semesta hadirkan. Berusaha keras meyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa kamu dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai. Berbahagialah selalu dengan dirimu, jangan sia-siakan usaha dan doa-doa yang selalu kamu langitkan. Tuhan sudah merencanakan dan memberikan porsi terbaik untuk perjalanan hidupmu, *I am proud of you.*

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada Pusaka Indah Swalayan Karanganyar Kebumen. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan sumber data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh karyawan Pusaka Indah Swalayan Karanganyar Kebumen sebanyak 33 responden. Penelitian ini menggunakan skala pengukuran berupa skala Likert. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah non probability sampling dengan metode sampel jenuh. Data yang diperoleh dalam penelitian ini dianalisis menggunakan bantuan aplikasi SPSS versi 22.0. Analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik, uji t, analisis korelasi, analisis jalur (*path analysis*), uji Sobel, dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Variabel kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja tidak mampu memediasi pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, namun mampu memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Pusaka Indah Swalayan Karanganyar Kebumen.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the effect of leadership and work environment on employee performance through job satisfaction as an intervening variable at Pusaka Indah Swalayan Karanganyar Kebumen. This study employed a quantitative research method using primary data collected through questionnaires distributed to all employees of Pusaka Indah Swalayan Karanganyar Kebumen, involving 33 respondents. The measurement scale used in this research was a Likert scale. The sampling technique applied was non-probability sampling using the saturated sampling method. The data were analyzed using SPSS version 22.0. The analytical techniques included validity testing, reliability testing, descriptive statistical analysis, classical assumption tests, t-test, correlation analysis, path analysis, Sobel test, and coefficient of determination analysis. The results showed that leadership had a positive and significant effect on job satisfaction. The work environment also had a positive and significant effect on job satisfaction. Leadership had no significant effect on employee performance. Meanwhile, the work environment had a positive and significant effect on employee performance. Job satisfaction had a positive and significant effect on employee performance. Furthermore, the results indicated that job satisfaction was not able to mediate the relationship between leadership and employee performance, but was able to mediate the relationship between the work environment and employee performance at Pusaka Indah Swalayan Karanganyar Kebumen.

Keywords: Leadership, Work Environment, Job Satisfaction, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang melimpahkan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening di Pusaka Indah Swalayan Karanganyar Kebumen”**.

Tersusunya laporan ini tidak lepas dari peran semua pihak yang telah dengan ikhlas memberikan bantuan kepada penulis dari awal hingga selesai. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Much Riyadus Solichin, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan ilmu serta bimbingan, arahan, serta motivasi dalam penyusunan laporan ini.
2. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan ini.
3. Seluruh dosen beserta staff dan karyawan Universitas Putra Bangsa.
4. Teman-teman yang selalu memberikan semangat.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang turut membantu terselesaikannya laporan ini.

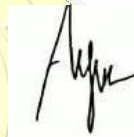
Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan ini, untuk itu penulis memohon kritik dan saran dari semua pihak.

Semoga dengan selesainya penyusunan laporan ini juga dapat membawa banyak manfaat terutama bagi penulis untuk kelancaran penyusunan skripsi dan untuk semua pihak yang membutuhkannya.

Wassalamualaikum Wr.Wb

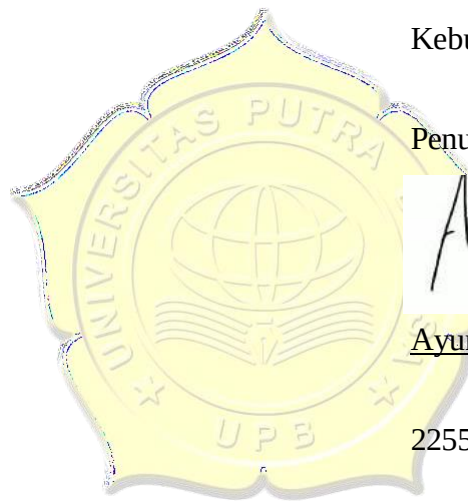
Kebumen, 25 Juli 2026

Penulis,



Ayunda Rohmah D.D

225504999



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Batasan Masalah	12
1.4. Tujuan Penelitian	15
1.5. Manfaat Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1. Tinjauan Teori	18
2.1.1. Kinerja Karyawan.....	18
2.1.2. Kepuasan Kerja	23
2.1.3. Kepemimpinan	30
2.1.4. Lingkungan Kerja.....	37
2.2. Penelitian Terdahulu	44
2.3. Hubungan Antar Variabel	48
2.3. Model Empiris	56
BAB III METODE PENELITIAN	59

3.1.	Objek dan Subjek Penelitian.....	59
3.2.	Variabel Penelitian.....	59
3.3.	Definisi Operasional Variabel	60
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	63
3.5.	Data dan Teknik Pengupulan Data	64
3.6.	Populasi dan Sampel.....	66
3.7.	Teknik Analisis.....	67
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		81
4.1	Gambaran Umum.....	81
4.2	Analisis Deskriptif	82
4.3	Analisis Statistik	85
4.4	Pembahasan	112
BAB V SIMPULAN.....		120
5.1.	Simpulan	120
5.2.	Keterbatasan.....	122
5.3.	Implikasi	123
5.3.1	Implikasi Praktis.....	123
5.3.2	Implikasi Teoritis.....	128
DAFTAR PUSTAKA.....		135
LAMPIRAN		138

DAFTAR TABEL

Tabel 1-1 Rekap Penilaian Kinerja Karyawan Pusaka Indah Kaaranganyar Kebumen (2022-2024)	3
Tabel III-1 Indikator Kinerja Karyawan pada Kuesioner	
Tabel III-2 Indikator Kepuasan Kerja pada Kuesioner	61
Tabel III-3 Indikator Kepemimpinan pada Kuesioner	62
Tabel III-4 Indikator Lingkungan Kerja pada Kuesioner.....	62
Tabel III-5 Bobot Kriteria Jawaban Skala Likert.....	63
Tabel III-6 Bobot Kriteria Jawaban Skala Likert yang dimodifikasi	64
Tabel IV-1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
Tabel IV-2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	83
Tabel IV-3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	84
Tabel IV-4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	84
Tabel IV-5 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan.....	86
Tabel IV-6 Hasil Uji validitas Lingkungan Kerja	86
Tabel IV-7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	87
Tabel IV-8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	87
Tabel IV-9 Hasil Uji Validitas	88
Tabel IV-10 Hasil Uji Multikolinieritas Substruktural 1	90
Tabel IV-11 Hasil Uji Multikolinieritas Substruktural II.....	90
Tabel IV-12 Hasil Uji Parsial (Uji t) Substruktural I.....	96
Tabel IV-13 Hasil Uji Parsial (Uji t) Substruktural II.....	97
Tabel IV-15 Hasil Uji Koefisien Substruktural I.....	103
Tabel IV-16 Hasil Uji Koefisien Substruktural II.....	105
Tabel IV-17 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Substruktural I.....	111
Tabel IV-18 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Substruktural II.....	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV-1 Uji Heteroskedastisitas Substruktural I.....	91
Gambar IV-2 Uji Heteroskedastisitas Substruktural II.....	92
Gambar IV-3 Hasil Uji Normalitas Substruktural I	93
Gambar IV-4 Uji Normalitas Substruktural II.....	94
Gambar IV-5 Hasil Uji Sobel Substruktural I.....	99
Gambar IV-6 Hasil Uji Sobel Substruktural II.....	100
Gambar IV-7 Diagram Jalur	110



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengantar Kuesioner	139
Lampiran 2	141
Lampiran 3. Data Tabulasi Responden	143
Lampiran 4. Uji Validitas.....	145
Lampiran 5. Uji Reliabilitas	149
Lampiran 6. Uji Multikolinearitas	150
Lampiran 7. Uji Heteroskedastisitas.....	151
Lampiran 8. Uji Normalitas	152
Lampiran 9. Uji Kolmogorov-Smirnov.....	153
Lampiran 10. Uji t.....	154
Lampiran 11. Uji Sobel Test	155
Lampiran 12. Uji Korelasi.....	157
Lampiran 13. Uji Koefisien Determinasi	158
Lampiran 14. Distribusi r Tabel	159
Lampiran 15. Distribusi t Tabel	161
Lampiran 16. Surat Pengajuan Judul	162
Lampiran 17. Kartu Konsultasi Skripsi.....	163
Lampiran 18. Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal Skripsi	164