

HALAMAN MOTTO

“Tidak harus hebat untuk memulai, tetapi harus memulai untuk menjadi hebat.”

-Zig Ziglar-



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Alloh SWT, skripsi ini penulis persembahkan sebagai tanda terimakasih yang mendalam kepada:

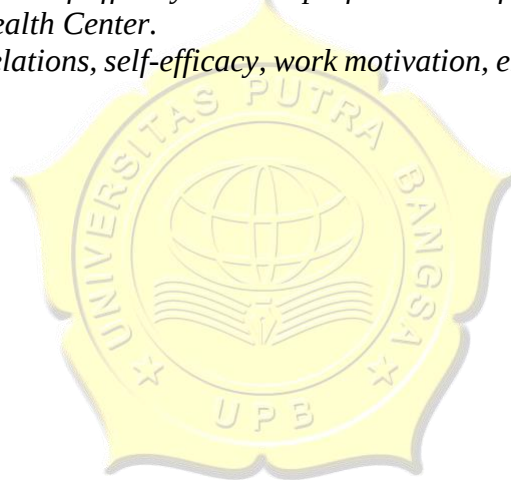
1. Kedua orang tua tercinta, Ibu Saniyah dan Bapak Rahmadi yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, pengorbanan, serta semangat yang tiada henti kepada penulis.
2. Kakak Siti Ruwiyatun yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
3. Arif Nurfaazi selaku tunangan penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, motivasi, perhatian, serta semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
4. Keluarga besar yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.
5. Untuk diri saya sendiri, terima kasih telah mampu bertahan, berjuang, dan tidak menyerah sampai akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan
6. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan, bantuan, dan doa yang telah diberikan dengan ridho dan rahmat-Nya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga penulis memohon maaf atas segala kekurangan dalam penulisan maupun penyajiannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of human relations and self-efficacy on the performance of civil servants of the Buluspesantren 1 Health Center with work motivation as an intervening variable. The population in this study is all civil servants of the Buluspesantren 1 Health Center which totals 30 people. The sampling technique uses the saturated sampling technique. The data collection technique was carried out using questionnaires. The data analysis used included validity tests, reliability tests, classical assumption tests, path analysis, hypothesis tests, Sobel tests, and correlation analysis with the help of the SPSS 25.0 for windows program. The data analysis used included validity tests, reliability tests, classical assumption tests, path analysis, hypothesis tests, Sobel tests, and correlation analysis with the help of the SPSS 25.0 for windows program. The results of the study show that human relations and self-efficacy have a significant effect on work motivation. Human relations and self-efficacy also have a significant effect on employee performance. Work motivation has a significant effect on employee performance. However, work motivation cannot mediate the influence of human relations and self-efficacy on the performance of civil servants of the Buluspesantren 1 Health Center.

Keywords: human relations, self-efficacy, work motivation, employee performance.



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *human relation* dan *self-efficacy* terhadap kinerja karyawan PNS Puskesmas Buluspesantren 1 dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PNS Puskesmas Buluspesantren 1 yang berjumlah 30 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis jalur, uji hipotesis, uji *Sobel*, dan analisis korelasi dengan bantuan program *SPSS 25.0 for windows*. Analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis jalur, uji hipotesis, uji *Sobel*, dan analisis korelasi dengan bantuan program *SPSS 25.0 for windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *human relation* dan *self-efficacy* berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja. *Human relation* dan *self-efficacy* juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Namun, motivasi kerja tidak dapat memediasi pengaruh *human relation* dan *self-efficacy* terhadap kinerja karyawan PNS Puskesmas Buluspesantren 1.

Kata kunci: *human relation*, *self-efficacy*, motivasi kerja, kinerja karyawan.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, serta karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Human Relation dan Self-Efficacy terhadap Kinerja Karyawan Puskesmas Buluspesantren 1 dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening.”

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Universitas Putra Bangsa Kebumen. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Irfan Helmy, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, ilmu, perhatian, motivasi, serta kesabaran dalam membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Putra Bangsa yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan pembelajaran yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
3. Seluruh karyawan Puskesmas Buluspesantren 1 yang telah membantu dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
4. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Dengan adanya keterbatasan dan pengetahuan yang penulis miliki, penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kesalahan ataupun kekurangan dalam

skripsi ini. Maka, dengan kerendahan hati penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun, guna perbaikan dan evaluasi untuk menjadi lebih baik. Selain itu, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang memerlukan.

Kebumen, 21 Mei 2026

Penulis,

Isnaeni Hasanah
225505018



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Batasan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat Penelitian	13
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	13
1.5.2. Manfaat Praktis	14
BAB II.....	15
KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1. Tinjauan Teori.....	15

2.1.1 Kinerja.....	15
2.1.2 Motivasi Kerja	17
2.1.3 <i>Human Relation</i>	21
2.1.4 <i>Self-Efficacy</i>	25
2.2. Penelitian Terdahulu	30
2.3. Hubungan Antar Variabel	33
2.4. Model Empiris	39
2.5. Hipotesis	40
BAB III	43
METODE PENELITIAN.....	43
3.1. Objek dan Subjek Penelitian.....	43
3.1.1. Objek Penelitian.....	43
3.1.2. Subjek Penelitian.....	41
3.2. Variabel Penelitian.....	44
3.2.1. Variabel Endogen (Dependen).....	44
3.2.2. Variabel Eksogen (Independen).....	44
3.2.3. Variabel Intervening	45
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	45
3.3.1 Kinerja.....	45
3.3.2 Human Relation	46
3.3.3 <i>Self-Efficacy</i>	47
3.3.4. Motivasi Kerja	48
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	49
3.5. Data dan Teknik Pengupulan Data.....	49
3.5.1 Jenis Data	49
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	50

3.6.	Populasi dan Sampel	52
3.6.1.	Populasi Penelitian.....	52
3.6.2.	Sampel Penelitian.....	53
3.7.	Teknik Analisis	53
3.7.1.	Analisis Deskriptif	53
3.8.	Analisis Statistika.....	54
3.8.1.	Uji Instrumen	54
3.8.2.	Uji Asumsi Klasik.....	57
3.8.3.	Uji Hipotesis	58
3.8.4.	Analisis Korelasi	64
3.8.5.	Analisis Jalur.....	64
3.8.6.	Uji Sobel	67
3.8.7.	Diagram Jalur.....	68
BAB IV		66
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		66
4.1	Gambaran Umum.....	66
4.1.1.	Gambaran Umum Puskesmas Buluspesantren 1	66
4.1.2.	Visi dan Misi Puskesmas Buluspesantren 1	67
4.2.	Analisis Deskriptif	70
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	70
4.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Lama Bekerja	71
4.3.	Analisis Statistik	71
4.3.1.	Uji Instrumen	72
4.3.2.	Uji Reliabilitas	75

4.3.3.	Uji Asumsi Klasik.....	77
4.3.4.	Uji Hipotesis	85
4.3.5.	Analisis Korelasi.....	91
4.3.6.	Analisis Jalur.....	92
4.3.7.	Uji Sobel	100
4.4.	Pembahasan.....	100
4.4.1.	Pengaruh <i>Human Relation</i> terhadap Kinerja Karyawan PNS di Puskesmas Buluspesantren 1.....	100
4.4.2.	Pengaruh <i>Self- Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan PNS di Puskesmas Buluspesantren 1.....	102
4.4.3.	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PNS di Puskesmas Buluspesantren 1	103
4.4.4.	Pengaruh Human Relation dan Self-Efficacy terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi pada PNS di Puskesmas Buluspesantren 1	104
BAB V		106
SIMPULAN		106
5.1.	Simpulan	106
5.2.	Keterbatasan.....	107
5.3.	Implikasi	107
5.3.1.	Implikasi Praktis	107
5.3.2.	Implikasi Teoritis	109
DAFTAR PUSTAKA		112
LAMPIRAN.....		115
Lampiran I Surat Pengantar Kuesioner Penelitian.....		116
Lampiran II Kueisioner.....		117
Lampiran III Data Responden.....		120
Lampiran IV Data Tabulasi Kuesioner		121

Lampiran V Uji Validitas.....	123
Lampiran VI Uji Reabilitas.....	127
Lampiran VII Uji Asumsi Klasik.....	128
Lampiran VIII Uji Hipotesis	132
Lampiran XI r Tabel	136
Lampiran X t Tabel.....	138
Lampiran XI Surat Permohonan Penelitian	140
Lampiran XII Kartu Seminar Skripsi.....	141
Lampiran XIII Kartu Konsultasi Skripsi.....	142



DAFTAR TABEL

Tabel I-1 Rekapitulasi Sasaran Kinerja Karyawan	5
Tabel II-1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel III-1 Indikator dan Distribusi Variabel Kinerja Pada Kuesioner	46
Tabel III-2 Indikator dan Distribusi Variabel <i>Human Relation</i> Pada Kuesioner	47
Tabel III-3 Indikator dan Distribusi Variabel <i>Self-Efficacy</i> Pada Kuesioner	48
Tabel III-4 Indikator dan Distribusi Variabel Motivasi Kerja Pada Kuesioner	49
Tabel IV-1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel IV-2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel IV-3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	70
Tabel IV-4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Lama Kerja	71
Tabel IV-5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Human Relation</i>	73
Tabel IV-6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Self- Efficacy</i>	74
Tabel IV-7 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	75
Tabel IV-8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	75
Tabel IV-9 Hasil Uji Reabilitas	76
Tabel IV-10 Hasil Uji Multikolinieritas Substruktural 1	78
Tabel IV-11 Hasil Uji Multikolinieritas Substruktural 2	79
Tabel IV-12 Hasil Uji Normalitas 2 Substruktural 1	83
Tabel IV-13 Hasil Uji Normalitas 2 Substruktural 2	85
Tabel IV-14 Hasil Analisis Uji T Substruktural 1	87
Tabel IV-15 Hasil Analisis Uji T Substruktural 2	88
Tabel IV-16 Hasil Analisis Uji F	89
Tabel IV-17 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural 1	90
Tabel IV-18 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural 2	91
Tabel IV-19 Hasil Uji Korelasi	92
Tabel IV-20 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural 1	93
Tabel IV-21 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural 2	95
Tabel IV-22 Hasil Uji Koefisien Sobel Substruktural 1	99
Tabel IV-23 Hasil Uji Koefisien Sobel Substruktural 2	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1 Model Empiris	63
Gambar IV-1 Uji Normalitas Histogram	102
Gambar IV-2 Uji Normalitas P- Plot	102
Gambar IV-3 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	103
Gambar IV-4 Diagram Jalur Substruktur	103
Gambar IV-5 Diagram Analisi Jalur	120



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengantar Kuesioner Penelitian	116
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	117
Lampiran 3. Data Responden.....	120
Lampiran 4. Tabulasi Data Kuesioner	121
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas	123
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas	127
Lampiran 7. Hasil Uji Multikolinearitas	128
Lampiran 8. Hasil Uji Normalitas.....	130
Lampiran 9. Hasil Analisis Jalur (Path Analysis)	132
Lampiran 10. Hasil Uji t (Parsial).....	133
Lampiran 11. Heterokedastisitas.....	134
Lampiran 12. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	134
Lampiran 13. Hasil Uji Sobel	135
Lampiran 14. r Tabel.....	136
Lampiran 15. t Tabel.....	138
Lampiran 16. Surat Permohonan Penelitian	140
Lampiran 17. Kartu Seminar Skripsi	141
Lampiran 18. Kartu Konsultasi Skripsi.....	142