

HALAMAN MOTTO

Perjalanan menuju kesuksesan adalah proses panjang yang penuh tantangan dan pembelajaran. Hambatan di tengah jalan bukanlah alasan untuk berhenti, melainkan ujian untuk memperkuat tekad dan memperluas sudut pandang. Konsistensi dalam melakukan kebaikan dan perbaikan diri secara terus-menerus adalah kunci utama untuk mengubah setiap rintangan menjadi batu pijakan menuju impian yang lebih besar.

Kegagalan masa lalu bukanlah akhir, melainkan guru terbaik yang mengajarkan ketangguhan dan kerendahan hati. Daripada mencemaskan hal-hal di luar kendali, fokus terbaik adalah memperbaiki cara merespons situasi dan belajar dari kekeliruan. Dedikasi yang tulus serta keberanian untuk bangkit kembali dengan persiapan matang adalah fondasi kokoh untuk membangun masa depan.

Segala bentuk ikhtiar dan kerja keras manusia pada akhirnya harus bermuara pada rasa syukur dan tawakal kepada Allah. Ilmu dan pencapaian yang diraih tidak akan bernilai tanpa keluhuran budi pekerti serta manfaat nyata bagi sesama. Hidup yang bermakna adalah hidup yang memberi dampak positif, tetap membumi saat berhasil, dan selalu menggantungkan harapan hanya kepada Allah Yang Maha Kuasa.

HALAMAN PERSEMBAHAN

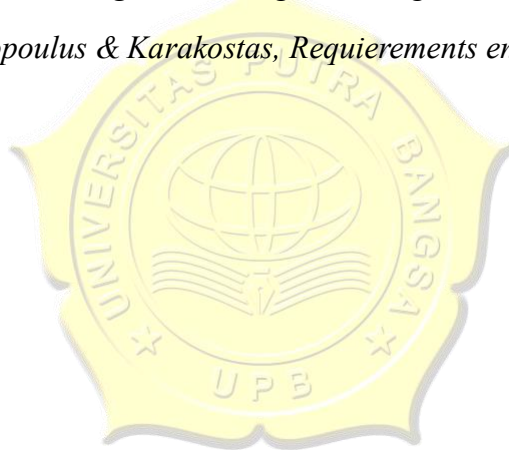
Dengan rasa syukur yang mendalam ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan kekuatan yang telah diberikan, lembar perjuangan ini sepenuhnya penulis persembahkan untuk kedua orang tua dan keluarga tercinta. Terima kasih yang tak terhingga atas setiap untaian doa yang tiada pernah putus, kasih sayang yang begitu tulus, serta pengorbanan moral maupun materiil yang luar biasa demi mengantarkan penulis hingga ke titik ini.

Skripsi ini juga penulis dedikasikan sebagai wujud penghormatan bagi almamater tercinta, Program Studi Informatika Universitas Putra Bangsa, yang telah menjadi wadah tempat menempa ilmu dan mendewasakan diri. Akhir kata, persembahan ini juga ditujukan untuk diri sendiri, sebuah apresiasi atas setiap tetes keringat, kesabaran, serta keteguhan hati untuk tidak menyerah dan terus melangkah maju melewati setiap tantangan hingga tanggung jawab akademik ini berhasil diselesaikan dengan baik.

ABSTRAK

Pelayanan publik di Balai Desa Kajoran saat ini memerlukan solusi untuk meningkatkan pelayanan publik yang masih terasa terhambat serta diperlukannya sistem untuk mengelola data pengaduan untuk meningkatkan kinerja sistem yang dapat ditingkatkan untuk keperluan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk *menganalisis*, merancang dan mengimplementasikan kebutuhan *funksional* yang masih belum terpenuhi pada sistem pengaduan Balai Desa Kajoran. Menggunakan model *Loucopoulus & Karakostas* sebagai analisis rancangan kebutuhan *funksional* serta *prototype* sebagai hasil rancangan yang siap divalidasi dan diimplementasikan. Hasil *implementasi* yang sudah dibuat juga akan diuji menggunakan *blackbox testing* untuk mengetahui tingkat keberhasilan sistem.

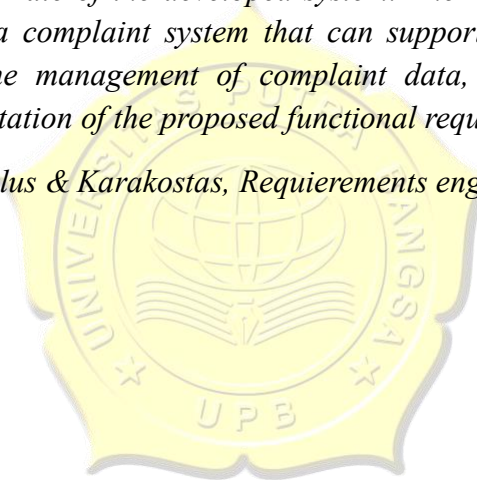
Kata Kunci : *Loucopoulus & Karakostas, Requierements engineering, Prototipe*



ABSTRACT

Public services at Kajoran Village Office currently require solutions to improve public services that are still considered less effective, as well as a system for managing complaint data to improve system performance according to user needs. This study aims to analyze, design, and implement functional requirements that have not yet been fulfilled in the complaint system at Kajoran Village Office. The Loucopoulus & Karakostas model is used as an approach for analyzing and designing functional requirements, while a prototype is developed as the result of the design process, which is ready to be validated and implemented. The implementation produced from the design is also tested using Black Box Testing to determine the success rate of the developed system. The results of this study are expected to provide a complaint system that can support more effective public services, facilitate the management of complaint data, and meet user needs through the implementation of the proposed functional requirements.

Keywords: Loucopoulus & Karakostas, Requierements engineering, Prototype



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya, sehingga skripsi berjudul "Analisis dan Perancangan Pengembangan Website Sistem Pengaduan Balai Desa Kajoran Menggunakan Model Loucopoulos & Karakostas" ini dapat selesai tepat waktu guna memenuhi syarat gelar Sarjana Komputer di Program Studi Informatika Universitas Putra Bangsa. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada kedua orang tua dan keluarga tercinta atas doa, kasih sayang, serta dukungan yang tiada henti.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada jajaran pimpinan rektorat, dekanat, Bapak Awaludin 'Abid, S.Kom, M.Kom. selaku Ketua Program Studi, serta Ibu Lolanda Hamim Annisa, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing atas segala kesabaran, bimbingan, dan ilmu berharga yang diberikan. Tidak lupa, terima kasih kepada segenap dosen, staf civitas akademika Universitas Putra Bangsa, dan seluruh pihak yang telah membantu dalam kelancaran studi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Akhir kata, semoga karya ini bermanfaat bagi dunia akademik dan peningkatan pelayanan publik di Balai Desa Kajoran.

Kebumen, Agustus 2026

Rizqi Mustofa

DAFTAR ISI

JUDUL	i
SAMPUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Batasan Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan teori.....	8
2.1.1 Sistem Informasi.....	8
2.1.2 Website.....	9
2.1.3 Sistem Pengaduan.....	12
2.1.4 Model Loucopolos & Karaktos	14
2.1.5 Prototipe.....	17
2.1.6 Studi Kasus	19
2.1.7 Pengujian.....	21
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	23

2.3 Kerangka Pemikiran	27
2.4 Keaslian Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Tahapan Penelitian	30
3.2 Objek dan Subjek Penelitian.....	34
3.3 Metode Penelitian.....	34
3.3.1 Elisitasi	35
3.3.2 Spesifikasi	36
3.3.3 Validasi.....	36
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.4.1 Wawancara	37
3.4.2 Kuesioner	38
3.4.3 Observasi.....	39
3.5 Perancangan Sistem.....	40
3.5.1 Elisitasi	40
3.5.2 Spesifikasi	43
3.5.3 Validasi.....	61
3.6 Alat dan Bahan	69
3.7 Prosedur Pengujian.....	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	74
4.1 Implementasi Perancangan	74
4.1.1 Tampilan Halaman User	74
4.1.2 Tampilan Halaman <i>Admin</i> (Perangkat Desa)	83
4.1.3 Tampilan Halaman Super Admin	92
4.2 Pengujian sistem	94
4.3 Rekomendasi.....	106
BAB V KESIMPULAN	107
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN	113

DAFTAR TABEL

Tabel II- 1 Referensi Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel II- 2 Tabel Perbandingan Penelitian Terkini dan Terdahulu	29
Tabel III- 1 Elisitasi Kebutuhan.....	41
Tabel III- 2 Fitur Website	43
Tabel III- 3Kuesioner validasi rancangan	66
Tabel III- 4 Validasi rancangan aktor admin	68
Tabel III- 5 Pengujian Pada Aktor User	72
Tabel III- 6 Pengujian Pada Aktor Admin.....	72
Tabel IV - 1 Pengujian Registrasi & Login	95
Tabel IV - 2 Pengujian Halaman Beranda User.....	96
Tabel IV - 3 Pengujian Halaman Ajukan Pengaduan.....	96
Tabel IV - 4 Pengujian Halaman Cek Pengaduan.....	97
Tabel IV - 5 Pengujian Fitur notifikasi Whatsapp user	99
Tabel IV - 6 Pengujian Halaman Login (Admin)	99
Tabel IV - 7 Pengujian Halaman Beranda (Admin).....	100
Tabel IV - 8 Pengujian Halaman Pengaduan (Admin)	101
Tabel IV - 9 Pengujian Halaman Manajemen Akun (Super Admin)	103
Tabel IV - 10 Pengujian Halaman Bidang & Kategori Akun (super Admin).....	104
Tabel IV - 11 Pengujian Halaman Manajemen Dukuh (Super Admin)	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar I Sturktur organisasi Balai Desa Kajoran.....	2
Gambar II- 1 Tahapan Model Loucopoulos & Karaktos	15
Gambar II- 2 Flowchart Kerangka Pemikiran	27
Gambar III- 1 Tahapan Penelitian.....	31
Gambar III- 2 Flowchart User	44
Gambar III- 3 Flowchart Admin (Perangkat Desa)	46
Gambar III- 4 DFD Level 0.....	48
Gambar III- 5 DFD Level 1	49
Gambar III- 6 DFD Level 2.....	51
Gambar III- 7 Use Case Diagram	53
Gambar III- 8 ERD Sistem Pengaduan Balai Desa Kajoran	55
Gambar III- 9 Sequence Diagram Admin	57
Gambar III- 10 Sequence Diagram User.....	58
Gambar III- 11 Form ajukan pengaduan.....	62
Gambar III- 12 Pesan notifikasi perubahan status pengaduan	62
Gambar III- 13 Riwayat tanggapan admin.....	63
Gambar III- 14 Dashobard admin.....	64
Gambar III- 15 Halaman kelola pengaduan	65
Gambar III- 16 Riwayat Tanggapan	65
Gambar III- 17 Skala SEQ	68
Gambar IV - 1 Halaman Pendaftaran & Login.....	75
Gambar IV - 2 Halaman Login.....	76
Gambar IV - 3 Dashboard & Sidebar.....	77
Gambar IV - 4 Halaman Ajukan Pengaduan	78
Gambar IV - 5 Halaman Cek Pengaduan	79
Gambar IV - 6 Halaman Detail Pengaduan.....	80
Gambar IV - 7 Halaman Edit Pengaduan.....	81
Gambar IV - 8 Halaman Login Admin	83
Gambar IV - 9 Beranda Admin.....	84
Gambar IV - 10 Halaman Pengaduan Admin.....	86

Gambar IV - 11 Modal Detail Pengaduan.....	87
Gambar IV - 12 Form Tanggapan Pengaduan	88
Gambar IV - 13 Form Tanggapan Pengaduan Status Selesai & Ditindak Lanjuti	89
Gambar IV - 14 Riwayat Tanggapan	90
Gambar IV - 15 Hasil Export Data Pengaduan	91
Gambar IV - 16 Halaman Manajemen Akun.....	92
Gambar IV - 17 Halaman Bidang & Kategori.....	93
Gambar IV - 18 Halaman Manajemen Dukuh.....	94



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan Skripsi.....	113
Lampiran 2 Kartu Peserta Seminar Proposal Skripsi.....	113
Lampiran 3 Catatan Revisi Seminar proposal skripsi.....	114
Lampiran 4 Catatan Revisi Sidang Skripsi	114
Lampiran 5 Lampiran wawancara responden	115

