

HALAMAN MOTTO

Sebuah karya sederhana yang dimulai dari langkah kecil.

(Agus Jatmiko)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT, skripsi ini penulis persembahkan sebagai tanda terima kasih yang mendalam kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak Yahya dan Ibu Siti Rohanah yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan penuh untuk menyelesaikan skripsi ini.
 2. Keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
 3. Bapak Kabul Trifiyanto, S.E., MBA. Selaku dosen pembimbing. Terimakasih atas ilmu, arahan, perhatian dan kesabaran yang selama ini diberikan dengan tulus dan ikhlas.
 4. Teman-teman Manajemen Reguler B yang selalu memberikan semangat dan bantuan.
 5. Terimakasih untuk semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.
- Semoga Allah senantiasa membalas setiap kebaikan kalian semua.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Workload, Role Conflict, and Work Life Balance on Job Stress of employees at PKU Muhammadiyah Sruweng Hospital, Kebumen. The problem raised in this study is the level of work stress of employees at PKU Muhammadiyah Sruweng Hospital, Kebumen, in the Chamdani and Al Maun wards. The sample taken in this study were 40 employees at PKU Muhammadiyah Sruweng Hospital, Kebumen, in the Chamdani and Al Maun wards as respondents. The instrument or data collection tool in this study was a questionnaire. The data analysis tool used in this study was multiple linear regression analysis. Data analysis techniques used included qualitative analysis and quantitative analysis consisting of validity tests, reliability tests, t-tests, F-tests, and multiple linear regression analysis. Data were analyzed using the SPSS Release 25 for Windows program. The results of the analysis prove that the first hypothesis is that workload partially has an influence on Job Stress. The results of the second hypothesis are that the role of conflict partially has an influence on Job Stress. The results of the third hypothesis confirm that work-life balance partially influences job stress. The results of the fourth hypothesis show that workload, role conflict, and work-life balance simultaneously influence job stress.

Keywords: Workload, Role Conflict, Work-Life Balance, and Job Stress.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja, Peran Konflik, dan *Work Life Balance* terhadap Stres Kerja karyawan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Sruweng Kebumen. Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah tingkat stres kerja karyawan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Sruweng Kebumen pada bangsal Chamdani dan Al Maun. Sampel yang diambil pada penelitian ini yaitu karyawan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Sruweng Kebumen pada bangsal Chamdani dan Al Maun yang berjumlah 40 sebagai responden. Instrumen atau alat pengumpulan data pada penelitian ini adalah menggunakan angket/kuesioner. Alat analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan analisis regresi linier berganda. Teknik analisis data yang digunakan antara lain analisis kualitatif dan analisis kuantitatif yang terdiri dari uji validitas, uji reliabilitas, uji t, uji F, analisis regresi linier berganda. Data dianalisis dengan bantuan program *SPSS Release 25 for Windows*. Hasil analisis membuktikan bahwa hipotesis pertama beban kerja secara parsial mempunyai pengaruh terhadap Stres Kerja. Hasil hipotesis ke dua bahwa peran konflik secara parsial mempunyai pengaruh terhadap Stres Kerja. Hasil pembuktian hipotesis ketiga bahwa *work life balance* secara parsial mempunyai pengaruh terhadap Stres Kerja. Hasil hipotesis keempat beban kerja, peran konflik, dan *work life balance* secara simultan mempunyai pengaruh terhadap Stres Kerja.

Kata kunci: Beban Kerja, Peran Konflik, *Work Life Balance* dan Stres Kerja.

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahmat, petunjuk dan karunia-Nya, sehingga dengan penolong-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Peran Konflik, dan *Work Life Balance* Terhadap Stres Kerja Karyawan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Sruweng Kebumen (Study Penelitian Perawat RS PKU Sruweng Pada Ruang Bangsal Chamdani dan Al Maun)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa.

Skripsi ini merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapat di bangku kuliah dengan kehidupan nyata khususnya dalam bidang ilmiah. Penulis telah menyusun skripsi ini dengan segenap kemampuan yang ada, menggunakan analisis berdasarkan teori serta bantuan beberapa literatur. Namun penulis sadar bahwa dalam penulisan skripsi ini tentulah masih banyak sekali kekurangan yang perlu diperbaiki, itu semua dikarenakan masih dangkalnya ilmu pengetahuan yang ada pada diri penulis dan oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dengan perbaikan karya penulis dimasa yang akan datang.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang selalu memberikan bantuan baik fisik maupun motivasi dan dorongan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M. sebagai Rektor Universitas Putra Bangsa Kebumen.
2. Bapak Parmin, S.E.,M.M., sebagai Kaprodi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen sekaligus sebagai dosen pembimbing.
3. Bapak Bapak Kabul Trifiyanto, S.E., MBA, sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan skripsi dengan baik.
4. Segenap dosen dan civitas Akademika UPB Kebumen yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini.
5. Seluruh staf dan karyawan RS PKU Muhammadiyah Sruweng Kebumen khususnya bangsal Chamdani dan Al maun yang telah bersedia meluangkan waktunya.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang baik kepada semua pihak yang telah membnatu dan mendukung penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Kebumen, Juni 2026

Penulis,

Agus Jatmiko

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PLAGARISME	iii
HALAMAN MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
HALAMAN ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Batasan Masalah	12
1.4 Tujuan Masalah	14
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.5.1 Manfaat Teoritis	15
1.5.2 Manfaat Praktis	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1 Tinjauan Teori	18

2.1.1 Stres Kerja	18
2.1.2 Beban Kerja	23
2.1.3 Peran Konflik	27
2.1.4 <i>Work Life Balance</i>	32
2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.3 Hubungan Antar Variabel	44
2.4 Konseptual	46
2.5 Hipotesis	46
BAB III MOTODE PENELITIAN	48
3.1 Objek dan Subyek Penelitian	48
3.1.1 Objek Penelitian	48
3.1.2 Subyek Penelitian	48
3.2 Variabel Penelitian	48
3.3 Definisi Operasional Variabel	49
3.4 Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	53
3.5 Data dan Teknik Pengumpulan Data	55
3.5.1 Jenis Data	55
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	55
3.6 Populasi dan Sampel Penelitian	57
3.6.1 Populasi Penelitian	57
3.6.2 Sampel Penelitian	57

3.7 Teknik Analisis	58
3.7.1 Analisis Deskriptif	59
3.7.2 Analisis Statistik	59
3.8 Alat Analisis Data	59
3.9 Pengujian Hipotesis	59
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	69
4.1. Analisis Deskriptif	69
4.1.1. Sejarah RS. PKU Muhammadiyah Sruweng	69
4.1.2. Visi dan Misi RS. PKU Muhammadiyah Sruweng	70
4.1.3. Gambaran Umum Struktur Organisasi RS. PKU Muhammadiyah Sruweng	71
4.1.4. Data karyawan Bangsal Chamdani dan Al Maun	73
4.1.5. Karakteristik Responden	75
4.2. Analisis Statistik	79
4.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	79
4.2.2. Uji Asumsi Klasik	84
4.2.3. Regresi Linear Berganda	87
4.2.4. Uji Hipotesis	91
4.3. Pembahasan	94
BAB V SIMPULAN	100
5.1. Simpulan	100
5.2. Keterbatasan	101
5.3. Implikasi	101
5.3.1. Implikasi Praktis	102

5.3.2. Implikasi Teoritis	104
DAFTAR PUSTAKA	108
KUESIONER	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel I-1 Data Komplain Pasien	4
Tabel I-2 Data Jumlah Pasien	5
Tabel II-1 Hasil-hasil Ringkasan Penelitian Terdahulu	43
Tabel III-1 Indikator Stres Kerja pada Kuesioner	44
Tabel III-2 Indikator Beban Kerja pada Kuesioner	51
Tabel III-3 Indikator Peran Konflik pada Kuesioner	52
Tabel III-4 Indikator <i>Work Life Balance</i> pada Kuesioner	53
Tabel IV-1 Data karyawan Bangsal Chamdani dan Al Maun	73
Tabel IV-2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel IV-3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	76
Tabel IV-4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	77
Tabel IV-5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja... ..	77
Tabel IV-6 Klasifikasi Responden Berdasarkan Bangsal	78
Tabel IV-7 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jabatan	79
Tabel IV-8 Hasil Uji Validasi Variabel Beban Kerja.....	81
Tabel IV-9 Hasil Uji Validasi Variabel Peran Konflik	81
Tabel IV-10 Hasil Uji Validasi Variabel <i>Work Life Balance</i>	82
Tabel IV-11 Hasil Uji Validasi Variabel Stres Kerja	82
Tabel IV-12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	79
Tabel IV-13 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov	80
Tabel IV-14 Uji Heteroskedastisitas Glejser	82
Tabel IV-15 Hasil Uji Multikoliniertas	87

Tabel IV-16 Hasil Regresi Uji t	88
Tabel IV-17 Hasil Regresi Uji F	90
Tabel IV-18 Hasil Regresi Koefisien Determinasi	91
Tabel IV-19 Uji Hipotesis	92



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2-1 Model Empiris	46
Gambar 4-1 Struktur Organisasi Umum RS. PKU Muhammadiyah Sruweng	71
Gambar 4-2 Struktur Organisasi RS. PKU Muhammadiyah Sruweng Bangsal Chamdani dan Al Maun	72
Gambar 4-3 Hasil Uji Normalitas.....	85
Gambar 4-4 Hasil Uji Heterokedastisitas	86



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Kuesioner	110
2. Lampiran Data Responden	115
3. Lampiran Tabulasi Jawaban Responden	117
4. Lampiran Hasil Uji Regresi Linier Berganda	121
5. Lampiran r Tabel	126
6. Lampiran t Tabel	128
7. Lampiran F Tabel	129
8. Lampiran Dokumentasi	130
9. Lampiran Kartu Seminar	131
10. Lampiran Kartu Bimbingan	132

