

HALAMAN MOTTO

"Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."

(QS. Al-Insyirah: 6)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahiim.

Dengan mengucapkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Karya sederhana ini penulis persembahkan dengan penuh rasa syukur dan hormat kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, pengorbanan, serta motivasi yang tiada henti dalam setiap langkah kehidupan penulis. Terima kasih atas segala perjuangan dan kepercayaan yang telah diberikan hingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan ini.
2. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Putra Bangsa, khususnya dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan ilmu, arahan, kritik, dan saran yang membangun selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh karyawan dan manajemen Pusaka Indah Swalayan, yang telah memberikan izin, bantuan, serta kerja sama selama proses penelitian berlangsung sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Sahabat dan teman-teman seperjuangan, yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta menjadi tempat berbagi pengalaman selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan. Terutama teristimewa, Tati Afriani, terima kasih telah menjadi sosok yang selalu hadir dalam setiap proses perjalanan ini. Terima kasih atas doa, perhatian, kesabaran, semangat, serta dukungan yang tidak pernah putus, terutama di saat penulis merasa lelah, ragu, dan hampir menyerah. Kehadiranmu bukan hanya sebagai sahabat, tetapi juga sebagai

penyemangat yang selalu mengingatkan bahwa setiap perjuangan akan menemukan titik akhirnya. Terima kasih telah mendengarkan setiap keluhan, memberikan motivasi tanpa lelah, serta menemani setiap langkah hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga setiap kebaikan, ketulusan, dan pengorbanan yang telah diberikan menjadi amal baik yang dibalas dengan kebahagiaan, kesehatan, dan kesuksesan oleh Allah SWT. Terima kasih telah menjadi bagian yang begitu berarti dalam perjalanan hidup dan perjuangan ini.

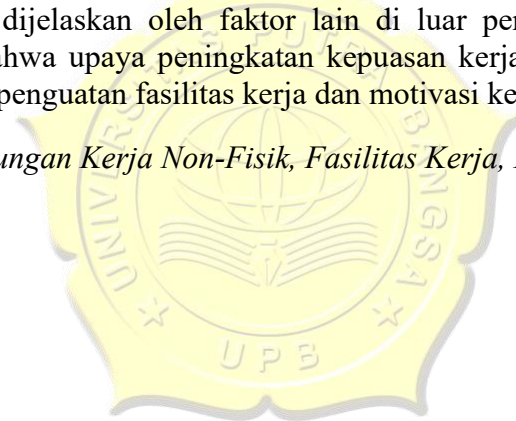
5. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya, skripsi ini penulis persembahkan sebagai bentuk rasa syukur atas setiap proses yang telah dilalui. Semoga karya sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia, serta menjadi amal baik bagi semua pihak yang telah membantu penulis.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja non-fisik, fasilitas kerja, dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Pusaka Indah Swalayan, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan lingkungan kerja non-fisik (X1), fasilitas kerja (X2), dan motivasi kerja (X3) sebagai variabel bebas, serta kepuasan kerja (Y) sebagai variabel terikat. Populasi sekaligus sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Pusaka Indah Swalayan yang berjumlah 36 orang, dengan teknik pengambilan sampel jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, lingkungan kerja non-fisik tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja (signifikansi 0,086), sedangkan fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan (signifikansi 0,049), dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan serta menjadi variabel paling dominan (signifikansi <0,001). Secara simultan, ketiga variabel independen berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai F hitung sebesar 12,369 dan signifikansi <0,001. Nilai Adjusted R Square sebesar 0,494, yang berarti 49,4% variasi kepuasan kerja karyawan dapat dijelaskan oleh ketiga variabel tersebut, sedangkan sisanya dijelaskan oleh faktor lain di luar penelitian ini. Hasil ini mengindikasikan bahwa upaya peningkatan kepuasan kerja karyawan sebaiknya diprioritaskan pada penguatan fasilitas kerja dan motivasi kerja.

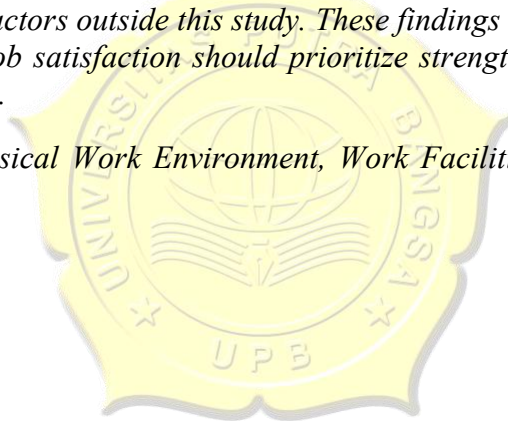
Kata Kunci: *Lingkungan Kerja Non-Fisik, Fasilitas Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja.*



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the non-physical work environment, work facilities, and work motivation on employee job satisfaction at Pusaka Indah Swalayan, both partially and simultaneously. This study used a quantitative approach, with the non-physical work environment (X1), work facilities (X2), and work motivation (X3) as independent variables, and job satisfaction (Y) as the dependent variable. The population and sample consisted of all 36 employees of Pusaka Indah Swalayan, selected using a saturated sampling technique. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression analysis with the assistance of SPSS software. The results show that, partially, the non-physical work environment has no significant effect on job satisfaction (significance value of 0.086), while work facilities have a positive and significant effect (significance value of 0.049), and work motivation has a positive and significant effect and is the most dominant variable (significance value of <0.001). Simultaneously, the three independent variables have a significant effect on job satisfaction, with an F-value of 12.369 and a significance of <0.001. The Adjusted R Square value is 0.494, indicating that 49.4% of the variation in employee job satisfaction can be explained by these three variables, while the remainder is explained by other factors outside this study. These findings indicate that efforts to improve employee job satisfaction should prioritize strengthening work facilities and work motivation.

Keywords: *Non-Physical Work Environment, Work Facilities, Work Motivation, Job Satisfaction.*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik, Fasilitas Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pusaka Indah Swalayan" dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Putra Bangsa. Selain sebagai pemenuhan syarat akademik, penyusunan skripsi ini juga bertujuan untuk menambah wawasan serta mengimplementasikan ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan, khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Skripsi ini membahas mengenai pengaruh lingkungan kerja non-fisik, fasilitas kerja, dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Pusaka Indah Swalayan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja karyawan serta menjadi bahan masukan bagi perusahaan dalam meningkatkan kualitas pengelolaan sumber daya manusia. Selain itu, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya yang memiliki kajian serupa.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak telah memberikan bantuan, bimbingan, doa, motivasi, dan dukungan, baik

secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Putra Bangsa, bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M.
2. Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa, bapak Parmin, S.E., M.M.
3. Dosen Pembimbing, ibu Indah Rohyani, S.E., M.Si yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, kritik, serta saran yang membangun selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan pembelajaran selama masa perkuliahan.
5. Pimpinan beserta seluruh karyawan Pusaka Indah Swalayan yang telah memberikan izin, kesempatan, serta bantuan selama proses penelitian berlangsung.
6. Kedua orang tua tercinta beserta seluruh keluarga yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun material, serta menjadi sumber semangat bagi penulis.
7. Teristimewa, Tati Afriani yang selalu memberikan doa, semangat, perhatian, motivasi, serta dukungan yang tulus dalam setiap proses penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa yang telah berbagi pengalaman, motivasi, dan kebersamaan selama menempuh pendidikan.

9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri, bagi Universitas Putra Bangsa, bagi Pusaka Indah Swalayan, serta bagi para pembaca dan peneliti selanjutnya sebagai tambahan referensi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.



Kebumen, 4 Juli 2026
Penulis

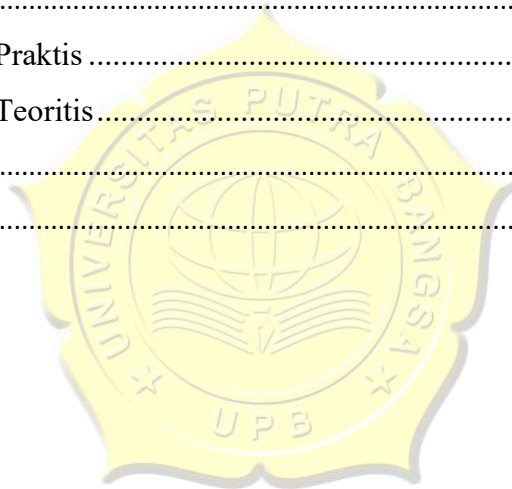
Rafif Aziz Sadewa
NIM : 225504940

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Batasan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1. Tinjauan Teori	13
2.1.1. Kepuasan Kerja	13
2.1.2. Lingkungan Kerja Non-fisik	19
2.1.3. Fasilitas Kerja.....	29
2.1.4. Motivasi Kerja.....	35
2.2. Penelitian Terdahulu.....	41
2.2.1 Penelitian Pertama	41
2.2.2 Peneltitian Kedua.....	42
2.2.3 Penelitian Ketiga.....	43

2.2.4 Penelitian Keempat	44
2.2.5 Penelitian Kelima.....	45
2.2.6 Penelitian Keenam	46
2.2.7 Penelitian Ketujuh.....	46
2.2.8 Penelitian kedelapan	47
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	52
2.3.1 Hubungan Antara Lingkungan Kerja Non-fisik Terhadap Kepuasan Kerja.....	52
2.3.2 Hubungan antara Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan kerja	53
2.3.3 Hubungan antara motivasi kerja terhadap kepuasan kerja.....	54
2.3.4 Hubungan Lingkungan kerja non-fisik, Fasilitas Kerja, Motivasi kerja Terhadap kepuasan Kerja.....	55
2.4. Model Empiris	57
2.5. Hipotesis	57
BAB III	59
METODE PENELITIAN.....	59
3.1. Objek dan Subjek Penelitian.....	59
3.2. Variabel Penelitian	59
3.3. Definisi Operasional Variabel	60
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	64
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data	65
3.6. Populasi dan Sampel.....	67
3.7. Teknik Analisis.....	68
BAB IV	79
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	79
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	79
4.2. Profil Responden	80
4.3. Analisis Statistik.....	85
4.3.1 Uji Validitas.....	85
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	90
4.3.3 Uji Regresi Linear Berganda	94
4.3.4 Uji t (Parsial).....	97

4.3.5 Uji F (Simultan).....	99
4.3.6 Uji Koefisien determinasi	101
4.4. Pembahasan	102
4.4.1 Lingkungan Kerja non-fisik terhadap Kepuasan Kerja	102
4.4.2 Motivasi terhadap Kepuasan Kerja.....	107
4.4.3 Lingkungan Kerja non-fisik, Fasilitas Kerja, dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja.....	110
BAB V	114
SIMPULAN	114
5.1. Simpulan.....	114
5.1. Keterbatasan	115
5.2. Implikasi	116
5.3.1 Implikasi Praktis	116
5.3.2 Implikasi Teoritis	119
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN.....	126



DAFTAR TABEL

Tabel I - 1 Rekapitulasi Kehadiran Karyawan Pusaka Indah Swalayan.....	4
Tabel II - 1 Penelitian Terdahulu	49
Tabel III - 1 Distribusi Variabel Kepuasan kerja (Y)	61
Tabel III - 2 Distribusi Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X_1)	62
Tabel III - 3 Distribusi Variabel Fasilitas Kerja (X_2)	63
Tabel III - 4 Distribusi Variabel Motivasi Kerja (X_3)	64
Tabel IV - 1 Jenis Kelamin Responden.....	81
Tabel IV - 2 Usia Responden	82
Tabel IV - 3 Pendidikan Terakhir Responden.....	83
Tabel IV - 4 Lama Bekerja Responden.....	84
Tabel IV - 5 Uji Validitas Lingkungan Kerja non-fisik.....	86
Tabel IV - 6 Uji Validitas Fasilitas Kerja	87
Tabel IV - 7 Uji Validitas Motivasi	88
Tabel IV - 8 Uji Validitas Kepuasan Kerja	89
Tabel IV - 9 Uji Reliabilitas.....	90
Tabel IV - 10 Uji Heterokedastisitas.....	91
Tabel IV - 11 Uji Multikolinearitas	92
Tabel IV - 12 Uji Normalitas	93
Tabel IV - 13 Uji Regresi Linear Berganda	94
Tabel IV - 14 Uji t (Parsial)	97
Tabel IV - 15 Uji F (Simultan).....	100
Tabel IV - 16 Uji Koefisien Determinasi	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar II - 1 Model Empiris.....	57
----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	127
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian Skripsi	130
Lampiran 3 Data Responden.....	131
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	132
Lampiran 5 Hasil Ouput SPSS.....	136
Lampiran 6 Tabel r.....	143
Lampiran 7 Tabel t.....	144
Lampiran 8 Tabel f.....	145
Lampiran 9 Kartu Konsultasi Skripsi.....	146
Lampiran 10 Kartu Peserta Seminar	147

