

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

4.3 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, perancangan, implementasi, dan pengujian yang telah dilakukan pada Sistem Informasi Laundry Berbasis Web di Hello Clean Laundry Kebumen, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sistem Informasi Laundry Berbasis Web berhasil dirancang dan dibangun dengan mengintegrasikan pengelolaan data pelanggan, layanan laundry, transaksi, pemasukan, pengeluaran, laporan keuangan, serta pelacakan status laundry dalam satu sistem. Sistem memiliki hak akses untuk pemilik, karyawan, dan pelanggan sesuai dengan kebutuhan masing-masing. Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem dapat digunakan untuk mendukung pengelolaan operasional laundry secara lebih terstruktur.
2. Penerapan fitur pengelolaan transaksi dan pelacakan status laundry dapat mendukung operasional dan pelayanan pelanggan. Fitur transaksi memungkinkan karyawan mencatat data pelanggan dan transaksi laundry serta menghasilkan nota, sedangkan fitur pembaruan status memungkinkan pelanggan mengetahui perkembangan proses laundry melalui kode transaksi. Selain itu, pemilik dapat mengelola data pelanggan dan layanan serta memantau transaksi dan omzet berdasarkan periode melalui laporan keuangan.
3. Hasil pengujian menggunakan metode *Black box testing* menunjukkan bahwa seluruh skenario pengujian pada fitur utama sistem dinyatakan valid.

Pengujian meliputi fitur login, pengecekan status laundry, pengelolaan transaksi, pembaruan status laundry, pencetakan nota, pengelolaan data pelanggan, pengelolaan layanan, notifikasi *WhatsApp*, laporan keuangan, pencarian data, dan logout. Hasil pengujian menunjukkan bahwa fungsi-fungsi tersebut dapat memproses input dan menghasilkan output sesuai dengan hasil yang diharapkan dan kebutuhan sistem yang telah ditentukan.

4.4 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat digunakan sebagai bahan pengembangan sistem selanjutnya, yaitu:

1. Pengembangan fitur pembayaran digital dapat dilakukan agar pelanggan memiliki pilihan pembayaran yang lebih praktis dan proses pencatatan pembayaran dapat dilakukan secara lebih terintegrasi dengan transaksi laundry.
2. Pengembangan fitur manajemen stok dapat ditambahkan untuk membantu pemilik dalam mengelola persediaan kebutuhan operasional laundry, seperti deterjen, pewangi, dan bahan pendukung lainnya.
3. Fitur laporan keuangan dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan grafik pendapatan, pengeluaran, dan laba-rugi sehingga pemilik dapat memperoleh informasi kondisi keuangan usaha secara lebih mudah dan informatif.
4. Sistem notifikasi dapat dikembangkan menjadi lebih otomatis dan fleksibel, sehingga pelanggan dapat menerima pemberitahuan pada setiap tahapan

proses laundry tanpa harus menunggu pemberitahuan secara manual dari karyawan.

5. Keamanan dan pemeliharaan sistem perlu diperhatikan secara berkala, terutama dalam pengelolaan hak akses pengguna, validasi data, keamanan kata sandi, serta pencadangan basis data untuk mengurangi risiko kehilangan maupun penyalahgunaan data. Rekomendasi ini sejalan dengan batasan penelitian yang saat ini membatasi keamanan pada autentikasi, pembagian hak akses, validasi input, dan pengamanan kata sandi.

