

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”
(QS. Al-Insyirah: 6)

“Berproses dengan tekun, belajar dengan sungguh-sungguh, dan menyelesaikan dengan penuh tanggung jawab.”

“Keberhasilan bukan hanya tentang mencapai tujuan, tetapi juga tentang keberanian untuk terus melangkah.”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya, karya skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, pengorbanan, serta motivasi tanpa henti dalam setiap langkah penulis.
2. Keluarga tercinta yang selalu memberikan semangat, perhatian, dan dukungan moral maupun material selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Dosen pembimbing serta seluruh dosen Program Studi Ilmu Komputer S-1 Universitas Putra Bangsa yang telah memberikan ilmu, arahan, kritik, dan saran yang sangat berarti bagi penulis.
4. Pemilik dan karyawan Hello Clean Laundry Kebumen yang telah memberikan kesempatan, informasi, serta dukungan selama pelaksanaan penelitian.
5. Sahabat dan teman-teman seperjuangan yang telah memberikan bantuan, semangat, kebersamaan, dan motivasi selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
6. Almamater Universitas Putra Bangsa, khususnya Program Studi Ilmu Komputer S-1, yang telah menjadi tempat penulis menimba ilmu dan mengembangkan diri.
7. Diri sendiri, yang telah berusaha bertahan, belajar, dan menyelesaikan setiap proses hingga karya ini dapat disusun.

ABSTRAK

Hello Clean Laundry Kebumen masih menghadapi permasalahan dalam pengelolaan operasional, khususnya pencatatan transaksi dan keuangan yang dilakukan secara manual. Kondisi tersebut berpotensi menimbulkan kesalahan pencatatan, kesulitan pencarian data, serta keterlambatan dalam penyusunan laporan. Selain itu, pelanggan belum dapat memantau perkembangan status cucian secara mandiri sehingga sering harus menghubungi pihak laundry untuk memperoleh informasi. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi laundry berbasis web yang mengintegrasikan pengelolaan transaksi keuangan dan pelacakan status laundry. Metode penelitian yang digunakan adalah Design Science Research (DSR), sedangkan metode pengembangan sistem menggunakan metode *Prototype*. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan studi pustaka. Sistem dirancang menggunakan pemodelan Unified Modeling Language (UML) dan Entity Relationship Diagram (ERD), kemudian diimplementasikan menggunakan *framework Laravel* berbasis PHP, HTML, CSS, JavaScript, serta database MySQL. Sistem yang dibangun menyediakan fitur pengelolaan data pelanggan, layanan laundry, transaksi, pemasukan, pengeluaran, laporan keuangan sederhana, pelacakan status laundry berdasarkan kode transaksi, serta notifikasi perubahan status melalui *WhatsApp*. Hasil penelitian ini berupa sistem informasi laundry berbasis web yang dapat membantu pemilik dan karyawan dalam mengelola data operasional secara lebih terstruktur. Sistem juga memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk memperoleh informasi perkembangan proses laundry secara mandiri. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode *Black box testing* untuk memastikan setiap fungsi sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Kata kunci: sistem informasi, laundry, *prototype*, pelacakan status, laporan keuangan.

ABSTRACT

Hello Clean Laundry Kebumen still faces operational management problems, particularly in transaction and financial recording, which are carried out manually. This condition may lead to recording errors, difficulties in retrieving data, and delays in preparing reports. In addition, customers cannot independently monitor the progress of their laundry orders and often need to contact the laundry staff to obtain information. This study aims to design and develop a web-based laundry information system that integrates financial transaction management and laundry status tracking. This study employed the Design Science Research (DSR) method, while the system development process used the Prototype method. Data were collected through observation, interviews, and literature study. The system was designed using Unified Modeling Language (UML) and Entity Relationship Diagram (ERD), then implemented using the Laravel framework based on PHP, HTML, CSS, JavaScript, and MySQL database. The developed system provides features for customer data management, laundry service management, transaction processing, income and expense recording, simple financial reports, laundry status tracking based on transaction codes, and status-change notifications through WhatsApp. The result of this study is a web-based laundry information system that assists owners and employees in managing operational data in a more structured manner. The system also enables customers to independently access information regarding the progress of their laundry orders. System testing was conducted using the Black box testing method to ensure that all system functions operate according to User requirements.

Keywords: *information system, laundry, prototype, status tracking, financial report.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Laundry Berbasis Web dengan Metode *Prototype*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Ilmu Komputer S-1, Universitas Putra Bangsa.

1. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada
2. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kelancaran, kekuatan, dan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kedua orang tua dan seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta motivasi kepada penulis.
4. Bapak/Ibu pimpinan Universitas Putra Bangsa yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan tinggi.
5. Bapak/Ibu Ketua Program Studi Ilmu Komputer S-1 Universitas Putra Bangsa yang telah memberikan arahan dan fasilitas selama masa perkuliahan.
6. Bapak/Ibu dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, kritik, serta saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Ilmu Komputer S-1 Universitas Putra Bangsa yang telah memberikan ilmu, pelayanan, dan bantuan selama penulis menempuh pendidikan.
8. Pemilik serta karyawan Hello Clean Laundry Kebumen yang telah memberikan izin, informasi, dan dukungan kepada penulis dalam pelaksanaan penelitian.
9. Sahabat, teman-teman seperjuangan, serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan semangat selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan karya ini di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pihak Hello Clean Laundry Kebumen, Universitas Putra Bangsa, serta pembaca pada umumnya.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.5.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Tinjauan Teori	11
2.1.1 Sistem Informasi	11

2.1.2 Konsep dan Operasional Usaha Laundry.....	13
2.1.3 Website	18
2.1.4 Metode Pengembangan Sistem.....	20
2.1.5 <i>Framework</i> Pengembangan Website	25
2.1.6 Metode Pengujian Sistem	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran	35
2.4 Keaslian Penelitian	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	39
3.1 Metode Penelitian.....	39
3.2 Tahapan Penelitian	44
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	49
3.3.1 Subjek Penelitian	49
3.3.2 Objek Penelitian.....	51
3.4 Metode Pengumpulan Data	51
3.5 Metode Pengembangan Sistem	52
3.6 Metode Pengujian Sistem.....	77
3.7 Alat dan Bahan Penelitian	79
3.7.1 Alat Penelitian.....	79
3.7.2 Bahan Penelitian	80
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	82
4.1 Pembahasan	82
4.2 Hasil.....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	117
5.1 Kesimpulan.....	117

5.2 Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN.....	123



DAFTAR TABEL

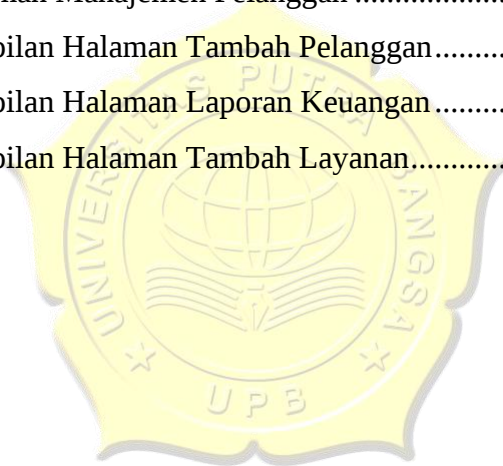
Tabel II-1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel IV-1 Hasil Pengujian Blackbox Testing	112



DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Alur Proses Pelayanan Laundry	14
Gambar II-2 Alur Proses Pengembalian Laundry	16
Gambar II-3 Tahapan Prototype.....	22
Gambar II-3 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar III-1 Tahapan Penelitian.....	44
Gambar III-2 Flowchart Sistem	56
Gambar III-3 Wireframe Beranda	58
Gambar III-4 Wireframe Cek Status	59
Gambar III-5 Wireframe Dashboard Karyawan	60
Gambar III-6 Wireframe Update Status Laundry	61
Gambar III-7 Wireframe Tambah Transaksi.....	63
Gambar III-8 Wireframe Berhasil Tambah Transaksi	64
Gambar III-9 Wireframe Data Transaksi	65
Gambar III-10 Wireframe Cetak Kode Transaksi.....	66
Gambar III-11 Wireframe Hasil Cetak Kode.....	67
Gambar III-12 Wireframe Pop Up Detail Kode Transaksi	68
Gambar III-13 Wireframe Dashboard Pemilik	69
Gambar III-14 Wireframe Data Pelanggan	71
Gambar III-15 Wireframe Manajemen Data Pelanggan	72
Gambar III-16 Wireframe Tambah Data Pelanggan.....	73
Gambar III-17 Wireframe Laporan Keuangan.....	74
Gambar III-18 Wireframe Tambah Layanan	75
Gambar IV-1 Use Case Diagram	84
Gambar IV-2 Activity Diagram Login.....	86
Gambar IV-3 Activity Diagram Pelacakan Status Laundry.....	87
Gambar IV-4 Activity Diagram Cetak Kode Transaksi.....	88
Gambar IV-5 Activity Diagram Download Laporan	89
Gambar IV-6 Activity Diagram Manajemen Data Layanan	90
Gambar IV-7 Activity Diagram Manajemen Pelanggan.....	91

Gambar IV-8 Activity Diagram Tambah Transaksi.....	92
Gambar IV-9 Activity Diagram Update Status.....	93
Gambar IV-10 Class Diagram.....	94
Gambar IV-11 Entity Relationship Diagram	96
Gambar IV-12 Tampilan Halaman Utama.....	99
Gambar IV-13 Tampilan Cek Status Laundry	101
Gambar IV-14 Tampilan Dashboard Karyawan	102
Gambar IV-15 Tampilan Update Status Laundry	103
Gambar IV-16 Tampilan Tambah Transaksi	105
Gambar IV-17 Tampilan Cetak Nota.....	106
Gambar IV-18 Tampilan Dashbard Pemilik	107
Gambar IV-19 Halaman Manajemen Pelanggan	108
Gambar IV-20 Tampilan Halaman Tambah Pelanggan.....	109
Gambar IV-21 Tampilan Halaman Laporan Keuangan.....	110
Gambar IV-22 Tampilan Halaman Tambah Layanan.....	111



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kartu Bimbingan	123
Lampiran II Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal.....	124
Lampiran III Surat Izin Penelitian.....	125
Lampiran IV Kode Program Halaman Home	126
Lampiran V Kode Program Tambah Layanan	127

