

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai *Redesign* UI/UX Website EXA Distribusi menggunakan Metode *Design Thinking* dan *System Usability Scale* (SUS), maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara website EXA Distribusi masih memiliki beberapa permasalahan pada aspek antarmuka pengguna (UI), seperti tampilan yang kurang menarik, struktur informasi dan navigasi yang belum optimal, serta belum tersedianya fitur filter produk sehingga pengguna mengalami kesulitan dalam memperoleh informasi dan menemukan produk.
2. Penerapan metode *Design Thinking* melalui tahapan *Empathize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype*, dan *Test* berhasil menghasilkan rancangan ulang (*redesign*) website menggunakan Figma dengan tampilan yang lebih menarik, navigasi yang lebih mudah dipahami, serta penambahan elemen antarmuka yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.
3. Hasil evaluasi menggunakan *System Usability Scale* (SUS) menunjukkan bahwa *prototype* hasil *redesign* memperoleh skor 75,46, yang berada pada *Grade B* dengan kategori *Good* sehingga menunjukkan bahwa *prototype* memiliki tingkat *usability* yang baik dan dapat diterima oleh pengguna.

5.2 Saran

Pada penelitian yang telah dilakukan masih terdapat beberapa kekurangan serta kelemahan. Oleh sebab itu, terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai ajuan untuk pengembangan penelitian yang lebih baik di masa mendatang sebagai berikut:

1. Pihak EXA Distribusi disarankan untuk mengimplementasikan hasil *redesign* ke dalam website yang sebenarnya serta melakukan pemeliharaan fitur secara berkala agar pengalaman pengguna semakin baik.
2. Peneliti selanjutnya disarankan untuk mengembangkan penelitian hingga tahap implementasi website serta menggunakan metode evaluasi lain seperti *User Experience Questionnaire* (UEQ), *Quality in Use Integrated Measurement* (QUIM), atau metode evaluasi *usability*.
3. Peneliti selanjutnya dapat melakukan perbandingan *usability* antara website sebelum dan sesudah *redesign* menggunakan pengujian statistik sehingga peningkatan kualitas antarmuka dan pengalaman pengguna dapat dibuktikan secara lebih objektif serta memberikan kontribusi yang lebih luas bagi pengembangan penelitian di bidang *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX).