

HALAMAN MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu pasti ada kemudahan maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan lain).

Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”

(QS. Al-Insyirah : 6-8)

“It is never too late to be what you might have been”

(George Eliot)

“Jangan merasa tertinggal, setiap orang punya proses dan rezekinya masing-masing”

(Q.S Maryam: 4)

“Semua jatuh bangunmu, hal yang biasa, angan dan pertanyaan, waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu, bersedihlah secukupnya. Rayakan perasaanmu sebagai manusia”

(Baskara Putra - Hindia)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak lupa *shalawat* serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan kerabat serta muslimin dan muslimat, semoga kita semua mendapatkan *syafa'at* beliau di akhirat kelak. Dengan penuh rasa syukur dan berterima kasih karya sederhana ini peneliti persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua tercinta sebagai sosok yang selalu menjadi alasan peneliti untuk terus berjuang. Terima kasih yang selalu memberikan doa, kasih sayang yang tulus, dukungan, dan pengorbanan yang telah diberikan sejak peneliti kecil hingga saat ini. Alhamdulillah kini peneliti sudah berada ditahap menyelesaikan masa karya tulis ini. Terima kasih Ibu atas kasih sayangmu selama ini, perhatian, dan dukungan yang selalu menguatkan. Terima kasih Bapak yang telah mengajarkan arti kehidupan, kesabaran, dan mengajari peneliti sebuah kemandirian yang tidak boleh bergantung kepada orang lain ataupun keluarga, yang tidak pernah membuat peneliti kecewa, yang selalu mewujudkan apa yang peneliti inginkan serta selalu mendukung setiap langkah peneliti menuju cita-cita. Peneliti sangat beruntung memiliki Bapak dan Ibu yang selalu memberikan rumah dan tempat ternyaman untuk pulang dan berkeluh kesah. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan dan Jannah-Nya kepada Bapak dan Ibu.
2. Teruntuk nenek peneliti yang selalu mendoakan cucunya agar mendapatkan hasil yang terbaik, dukungan, dan perhatian yang diberikan. Terima kasih doanya mbah saat ini peneliti telah berhasil menyelesaikan karya sederhana ini dengan lancar dan tepat waktu.
3. Teruntuk kakak tercinta, terima kasih telah menjadi sosok yang menyenangkan dalam hidup peneliti, memberikan doa, dukungan, perhatian, kasih sayang yang tulus, dan semangat penuh bagi peneliti,

termasuk hal kecil yang sangat berpengaruh dan turut mewarnai dalam proses penelitian skripsi ini.

4. Keluarga besar peneliti yang selalu memberikan doa dan dukungan bagi peneliti untuk terus berjuang agar penelitian ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Miftahul Huda, S.Pd., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, perhatian dan pikiran untuk memberikan arahan, dukungan dan bimbingan yang telah diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas kesabaran dalam menjelaskan setiap bagian yang belum peneliti pahami. Setiap arahan dan ilmu yang diberikan tidak hanya membantu isi skripsi lebih terarah, tetapi juga mengajarkan peneliti untuk berpikir kritis dan memahami setiap proses penelitian dengan lebih baik.
6. Seluruh dosen yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik peneliti, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu. Terima kasih atas ilmu, nasihat, semangat, dan pengalaman yang berharga bagi peneliti. Setiap pembelajaran akan selalu menjadi bekal di masa mendatang bagi peneliti.
7. Semua teman-teman peneliti yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu termasuk teman-teman seangkatan 2022, terima kasih atas kebersamaan, bantuan, motivasi, dan semangat yang kalian berikan selama masa perkuliahan. Terima kasih untuk segala hal yang kita lewati bersama serta kenangan yang tak terlupakan selama ini. Khususnya untuk teman seperjuangan sekaligus *bestie-bestie* peneliti Nisa, Azizah, dan Sekar terima kasih telah menjadi *support system* selama masa perkuliahan hingga saat ini. Tawa, canda, dan sedih selalu kita lalui bersama, serta menjadi tempat ternyaman untuk berbagi keluh kesah. Semua itu akan menjadi kenangan yang sangat berharga dan selalu dikenang.
8. Teruntuk teman saya yaitu Khoirunnisa, terima kasih telah menemani peneliti sejak awal semester. Terima kasih karena telah menganggap peneliti seperti adik sendiri, selalu memberikan dukungan dan menjadi tempat berbagi cerita dan keluh kesah. Dukungan, doa, perhatian, serta

setiap perjalanan dan momen yang telah dilalui bersama menjadi bagian berharga yang tidak akan pernah terlupakan.

9. Terakhir teruntuk diri saya sendiri Kurnia Anggie Oktriana, terima kasih karena telah berusaha bertahan, kuat, sabar, ikhlas dalam menjalani hidup, dan tidak menyerah dalam menghadapi berbagai rintangan yang datang silih berganti hingga sampai di titik ini serta mampu melewati tekanan dalam berbagai keadaan. Terima kasih atas setiap langkah, perjuangan, pengorbanan dan doa yang telah dipanjatkan selama proses penyusunan karya ini. Meskipun perjalanan yang dilalui tidak selalu mudah dan sering kali diiringi rasa lelah, keraguan, kecemasan serta berbagai tekanan dalam kehidupan, saya mampu melewatinya dengan sebaik-baiknya. Terima kasih telah memilih untuk terus semangat dan melanjutkan perjuangan di saat keadaan terasa berat. Saya bangga pada diriku sendiri atas segala usaha dan keteguhan selama ini. Teruslah berikhtiar dan berdoa kepada Allah SWT karena selesainya karya ini bukanlah akhir dari perjuangan melainkan awal sebuah kehidupan dimulai. Tetap semangat, berjuang, dan jangan pernah menyerah, karena Allah SWT selalu di menyertaimu. Sekali lagi, terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Perlu diingat bahwa di setiap kesulitan pasti ada kemudahan. Percayalah bahwa segala ketetapan dan rencana Allah SWT adalah yang terbaik serta akan indah pada waktunya.

ABSTRAK

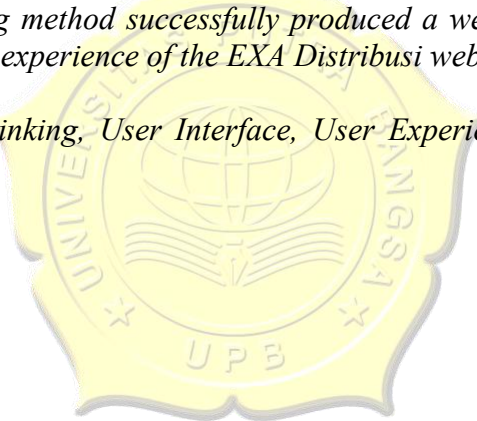
Website EXA Distribusi merupakan media informasi dan promosi produk yang digunakan untuk memudahkan pelanggan dalam memperoleh informasi terkait produk dan layanan perusahaan. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan pihak perusahaan serta pengguna, ditemukan beberapa permasalahan pada website, yaitu tampilan antarmuka yang masih sederhana, struktur informasi dan navigasi yang belum optimal, belum tersedianya fitur filter produk, serta fitur pencarian yang belum membantu pengguna menemukan produk secara efektif. Penelitian ini bertujuan untuk merancang ulang *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) website EXA Distribusi agar lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna. Metode yang digunakan adalah *Design Thinking* yang terdiri atas lima tahapan, yaitu *Empathize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype*, dan *Test*. Proses perancangan dilakukan menggunakan Figma, sedangkan evaluasi dilakukan dengan metode *System Usability Scale* (SUS) terhadap 60 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa redesign website menghasilkan tampilan yang lebih menarik, struktur informasi yang lebih terorganisasi, navigasi yang lebih mudah dipahami, serta penambahan fitur filter produk dan *language switch* sesuai kebutuhan pengguna. Hasil evaluasi menggunakan SUS memperoleh skor rata-rata 75,46 yang berada pada *Grade B* dengan kategori *Good*, sehingga menunjukkan bahwa *prototype* memiliki tingkat *usability* yang baik dan dapat diterima oleh pengguna. Dengan demikian, penerapan metode *Design Thinking* berhasil menghasilkan rancangan antarmuka website yang mampu meningkatkan kualitas pengalaman pengguna pada website EXA Distribusi.

Kata Kunci: *Design Thinking*, *User Interface*, *User Experience*, Website, *System Usability Scale* (SUS).

ABSTRACT

The EXA Distribusi website serves as a medium for providing product information and promoting the company's services. Based on observations and interviews with company representatives and users, several issues were identified, including an outdated user interface, unstructured information and navigation, the absence of a product filtering feature, and a search function that did not effectively help users find products. This study aims to redesign the User Interface (UI) and User Experience (UX) of the EXA Distribusi website to better meet user needs. The study employed the Design Thinking method, consisting of five stages: Empathize, Define, Ideate, Prototype, and Test. The redesign prototype was created using Figma and evaluated using the System Usability Scale (SUS) involving 60 respondents. The results indicate that the redesigned website provides a more attractive interface, better-organized information structure, clearer navigation, and the addition of product filtering and language switch features according to user needs. The usability evaluation produced an average SUS score of 75.46, which falls into Grade B with a Good adjective rating. These findings indicate that the proposed prototype has good usability and is acceptable to users. Therefore, the application of the Design Thinking method successfully produced a website interface design that improves the user experience of the EXA Distribusi website.

Keywords: Design Thinking, User Interface, User Experience, Website, System Usability Scale (SUS).



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya serta hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“REDESIGN UI/UX WEBSITE EXA DISTRIBUSI MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING* DAN SUS”**. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata-1 pada Program Ilmu Komputer di Universitas Putra Bangsa Kebumen.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, saran, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dan membantu dalam pelaksanaan serta penyusunan skripsi, khususnya kepada :

1. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat serta kasih sayangnya sepanjang masa. Terima kasih sudah mengarahkan, membimbing, mendidik, dan memberikan yang terbaik bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M. selaku rektor Universitas Putra Bangsa atas dukungan dan fasilitas yang diberikan selama peneliti menempuh pendidikan.
3. Bapak Awaludin ‘Abid, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Prodi Studi S1 Ilmu Komputer Universitas Putra Bangsa yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan, nasehat – nasehat yang bermanfaat, saran serta motivasi dalam pengerjaan skripsi ini.
4. Bapak Miftahul Huda, S.Pd., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dan telah menyediakan waktu, tenaga, perhatian dan pikiran untuk memberikan arahan, dukungan dan bimbingan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman yang telah memberikan semangat dan motivasi yang telah membantu dalam berbagai aspek selama proses penelitian dan penelitian skripsi ini.

6. Serta semua pihak tidak bisa disebutkan satu persatu baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan motivasi maupun dorongan dalam mengerjakan skripsi.

Semoga dengan selesainya skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi peneliti dan pembaca serta dapat menjadi referensi untuk menambah wawasan ilmu pengetahuan.

Kebumen, 30 Juli 2026

Peneliti

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anggie', with a stylized flourish at the end.

Kurnia Anggie Oktriana

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Teori.....	12
2.1.1 Website.....	12
2.1.2 <i>User Interface (UI)</i>	15
2.1.3 <i>User Experience (UX)</i>	22

2.1.4	Metode <i>Design Thinking</i>	29
2.1.5	Usability	34
2.1.6	<i>System Usability Scale</i> (SUS)	37
2.1.7	Figma	40
2.2	Penelitian Terdahulu	42
2.3	Kerangka Pemikiran	45
2.4	Keaslian Penelitian	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		52
3.1	Tahapan Penelitian.....	52
3.2	Objek dan Subjek Penelitian.....	56
3.3	Metode Penelitian	57
3.4	Populasi dan Sampel.....	57
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	59
3.6	Metode Pengembangan.....	63
3.7	Metode Evaluasi	68
3.8	Metode Analisis Data.....	70
3.8.1	Analisis Data Kualitatif.....	70
3.8.2	Analisis Data Kuantitatif.....	71
3.8.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	71
3.8.3	Analisis Skor <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	72
3.9	Alat dan Bahan.....	76
3.10	Prosedur Pengujian	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		81
4.1	Implementasi Perancangan	81
4.1.1	Tahap Empathize.....	81

4.1.1.1	Observasi.....	81
4.1.1.2	Wawancara.....	83
4.1.2	Tahap <i>Define</i>	88
4.1.3	Tahap <i>Ideate</i>	90
4.1.4	Tahap <i>Prototype</i>	91
4.1.4.1	<i>Wireframe</i>	92
4.1.4.2	<i>Design Guideline</i>	101
4.1.4.3	<i>High Fidelity</i>	105
4.1.5	Tahap <i>Test</i>	120
4.2	Analisis Statistik	121
4.2.1	Karakteristik Responden.....	121
4.2.2	Uji Validitas	126
4.2.3	Uji Reliabilitas	128
4.2.4	Analisis Hasil Jawaban Responden.....	129
4.2.5	Analisis <i>Descriptive Statistics System Usability Scale (SUS)</i>	140
4.2.6	Analisis Hasil Pengujian <i>Usability</i> Berdasarkan Aspek Efektivitas, Efisiensi, dan Kepuasan Pengguna	141
4.3	Pembahasan	142
BAB V KESIMPULAN.....		148
5.1	Kesimpulan	148
5.2	Saran	149
DAFTAR PUSTAKA		150
LAMPIRAN.....		153

DAFTAR TABEL

Tabel II - 1 Penelitian Terdahulu	43
Tabel III - 1 Instrumen Skala Likert	63
Tabel III - 2 Daftar Pertanyaan	66
Tabel III - 3 Instrumen Pertanyaan <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	70
Tabel III - 4 Skala Likert.....	73
Tabel III - 5 Instrumen <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	73
Tabel III - 6 Skala Interpretasi Hasil <i>System Usability Scale</i> (SUS)	75
Tabel IV - 1 Hasil Observasi Peneliti	82
Tabel IV - 2 Hasil Wawancara.....	83
Tabel IV - 3 <i>Point of View</i> (POV).....	89
Tabel IV - 4 <i>How Might We</i> (HMW)	90
Tabel IV - 5 Rekapitulasi Perbandingan Website Lama dan Hasil <i>Redesign</i>	119
Tabel IV - 6 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	122
Tabel IV - 7 Karakteristik Berdasarkan Usia	123
Tabel IV - 8 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	124
Tabel IV - 9 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	125
Tabel IV - 10 Hasil Uji Validitas Data Kuesioner	127
Tabel IV - 11 Hasil Uji Reliabilitas Data Kuesioner	128
Tabel IV - 12 Hasil Jawaban Responden	139
Tabel IV - 13 Hasil Perhitungan Skor <i>System Usability Scale</i> (SUS)	140
Tabel IV - 14 Analisis Hasil Pengujian <i>Usability</i> Berdasarkan Aspek Efektivitas, Efisiensi, dan Kepuasan Pengguna	142

DAFTAR GAMBAR

Gambar II - 1 Metode <i>Design Thinking</i>	30
Gambar II - 2 Skala Interpretasi Skor <i>System Usability Scale</i>	40
Gambar II - 3 Kerangka Pemikiran	47
Gambar III - 1 Tahapan Penelitian	52
Gambar III - 2 Interpretasi Penilaian Skor SUS	75
Gambar IV - 1 <i>Empathy Map</i> Pengguna	88
Gambar IV - 2 Wireframe Beranda	93
Gambar IV - 3 <i>Wireframe</i> Produk	96
Gambar IV - 4 <i>Wireframe</i> Tentang Kami	98
Gambar IV - 5 <i>Wireframe</i> Mitra Brand	99
Gambar IV - 6 <i>Wireframe</i> Hubungi Kami	101
Gambar IV - 7 Jenis Font Roboto	102
Gambar IV - 8 Palet Warna EXA Distribusi	103
Gambar IV - 9 Ikon EXA Distribusi	105
Gambar IV - 10 <i>Redesign Hi-Fi</i> Beranda	108
Gambar IV - 11 <i>Redesign Hi-Fi</i> Produk	110
Gambar IV - 12 <i>Redesign Hi-Fi</i> Tentang Kami	114
Gambar IV - 13 <i>Redesign Hi-Fi</i> Mitra Brand	116
Gambar IV - 14 <i>Redesign Hi-Fi</i> Hubungi Kami	118

LAMPIRAN

Lampiran I. Kartu Bimbingan	154
Lampiran II. Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal Skripsi	155
Lampiran III. Kuesioner Responden di <i>Google Form</i>	156
Lampiran IV. Hasil Jawaban Kuesioner	159
Lampiran V. Hasil Perhitungan SUS	161
Lampiran VI. Data Responden.....	163
Lampiran VII. Hasil Uji Validitas.....	166
Lampiran VIII. Hasil Uji Reliabilitas.....	167
Lampiran IX. Hasil Analisis <i>Descriptive Statistics System Usability Scale</i>	168
Lampiran X. Tabel r	169
Lampiran XI. Tampilan Website Sebelum <i>Redesign</i>	172
Lampiran XII. Tampilan Website Sesudah <i>Redesign</i>	173
Lampiran XIII. Dokumentasi Foto.....	174

