

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian mengenai evaluasi pengalaman pengguna Website MTs N 4 Kebumen menggunakan metode *User Experience Questionnaire Plus (UEQ+)* menghasilkan beberapa kesimpulan berikut:

1. Berdasarkan hasil evaluasi tingkat kepuasan pengguna terhadap pengalaman pengguna (*User Experience*) di website MTS N 4 Kebumen tergolong baik, menurut hasil evaluasi menggunakan metode *User Experience Questionnaire Plus (UEQ+)*. Setiap variabel UEQ+ menghasilkan nilai yang positif pada rata-rata. Variabel-variabel ini termasuk *Attractiveness* (2,07), *Perspiciuity* (2,08), *Efficiency* (2,09), *Dependability* (2,06), *Stimulation* (2,08), *Novelty* (1,98), *Trust* (2,12), *Usefulness* (2,16), *Intuitive Use* (2,11) dan *Clarity* (2,08). Hasil menunjukkan bahwa pengguna merasa puas menggunakan website karena mampu memenuhi kebutuhan informasi yang dibutuhkan, mudah digunakan, dan memberikan pengalaman penggunaan yang positif.
2. Salah satu aspek yang memberikan kontribusi positif terhadap kualitas penggunaan website adalah *Usefulness* (2,16), yang merupakan aspek dengan nilai tertinggi yang menunjukkan bahwa website sangat bermanfaat sebagai media penyedia informasi. Nilai selanjutnya dari variabel *Trust* (2,12), *Intuitive Use* (2,11), *Efficiency* (2,09),

3. *Perspicuity* (2,08), *Stimulation* (2,08), *Clarity* (2,08), *Attractiveness* (2,07), dan *Dependability* (2,06), yang menunjukkan bahwa website dinilai mudah digunakan, dan efisien. Sementara untuk nilai variabel *Novelty* menerima nilai terendah (1,98). Meskipun masih berada dalam kategori positif, temuan ini menunjukkan bahwa desain dan pengembangan fitur web masih perlu ditingkatkan untuk meningkatkan pengalaman pengguna.
4. Rekomendasi untuk pengembangan situs web MTs N 4 Kebumen berdasarkan hasil evaluasi menggunakan metode *User Experience Questionnaire Plus (UEQ+)* adalah untuk meningkatkan dimensi *Novelty* melalui pembaruan desain antarmuka, penambahan atau pengembangan fitur, dan pembaruan konten secara berkala. Pembaruan tampilan, fitur, dan informasi secara berkala untuk meningkatkan keandalan situs web. Pemilihan warna yang lebih menarik, perubahan desain ikon, penempatan tombol dan menu yang lebih terorganisir, dan penambahan fitur interaktif sesuai kebutuhan pengguna adalah semua contoh pengembangan yang dapat dilakukan. Informasi harus disajikan secara sistematis dan diperbarui secara teratur agar pengguna lebih mudah menemukan informasi yang mereka butuhkan. Membuat website tetap relevan, informasi dan kontennya harus diperbarui secara teratur. Pengalaman pengguna yang lebih menarik, kontemporer, dan nyaman dapat diberikan oleh situs web. Sementara itu, variabel yang telah memperoleh penilaian tinggi seperti *Usefulness*, *Clarity*, *Efficiency*,

Dependability, dan *Trust* harus dipertahankan agar kualitas pengalaman penggudangan.

Penerapan metode *User Experience Questionnaire Plus (UEQ+)* berhasil mengukur tingkat kepuasan pengguna, mengidentifikasi dimensi pengalaman pengguna yang menjadi keunggulan maupun yang masih perlu ditingkatkan, serta menghasilkan rekomendasi yang dapat dijadikan dasar dalam pengembangan website MTS N 4 Kebumen. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi pengelola website dalam meningkatkan kualitas layanan informasi melalui pengembangan fitur, penyempurnaan desain antarmuka, dan pembaruan konten secara berkala sehingga website menjadi lebih informatif, mudah digunakan, dan mampu memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik.

5.2 Saran

Hasil penelitian menghasilkan beberapa rekomendasi berikut:

1. Pengelola website MTS N 4 KEBUMEN disarankan untuk meningkatkan elemen kebaruan (*Novelty*) dengan mengubah desain tampilan situs web agar terlihat lebih modern, menarik, dan interaktif. Meningkatkan kenyamanan pengguna saat mengunjungi situs web, fitur yang lebih inovatif juga perlu ditambahkan.
2. Perbaikan pada struktur navigasi dan penataan informasi harus dilakukan agar pengguna dapat menemukan informasi dengan lebih cepat dan mudah. Pembaruan konten harus dilakukan secara berkala

untuk memastikan bahwa informasi yang tersedia tetap relevan dan dapat diandalkan.

3. Aspek visual, seperti kombinasi warna, tata letak menu, ikon, dan tampilan halaman web, harus ditingkatkan untuk membuat situs web lebih menarik dan menarik perhatian pengguna.
4. Menjaga kepuasan pengguna, elemen seperti kejelasan informasi, kemudahan penggunaan, efisiensi, dan kegunaan website harus dipertahankan.
5. Membandingkan hasil evaluasi dan menghasilkan analisis yang lebih mendalam, penelitian selanjutnya disarankan untuk mengembangkan penelitian dengan menggunakan metode evaluasi UX lainnya, seperti SUS, HEART, atau tes usability.
6. Membuat hasil penelitian lebih representatif dari semua pengguna website sekolah, penelitian berikutnya dapat melibatkan jumlah responden yang lebih besar dan kelompok pengguna yang lebih beragam. Memberikan rekomendasi praktis dan akademis berdasarkan kesimpulan.