

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai analisis *user experience* aplikasi MyKebumen menggunakan metode *User Experience Questionnaire Plus (UEQ+)* terhadap 120 responden, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil uji validitas menunjukkan bahwa seluruh 28 butir pernyataan memiliki nilai *Corrected Item-Total Correlation* lebih besar dari *r* tabel (0,179) sehingga seluruh item dinyatakan valid. Hasil uji *reliabilitas* juga menunjukkan seluruh variabel memiliki nilai *Cronbach's Alpha* > 0,70, sehingga instrumen penelitian dinyatakan reliabel.
2. Hasil analisis menggunakan *UEQ+ Data Analysis Tool* menunjukkan bahwa seluruh dimensi memperoleh nilai *mean* di atas 0,8, yaitu *Attractiveness* (1,66), *Efficiency* (1,77), *Intuitive Use* (1,74), *Visual Aesthetics* (1,79), *Quality of Content* (1,87), *Trustworthiness of Content* (1,88), dan *Social Interaction* (1,90). Hal ini menunjukkan bahwa pengalaman pengguna terhadap aplikasi MyKebumen berada pada kategori positif.
3. Dimensi *Social Interaction* memperoleh nilai rata-rata tertinggi sebesar 1,90, sedangkan *Attractiveness* memperoleh nilai terendah sebesar 1,66. Meskipun demikian, seluruh dimensi tetap berada pada kategori positif,

sehingga aplikasi MyKebumen dinilai telah memberikan pengalaman pengguna yang baik

4. Berdasarkan hasil penelitian, aspek yang perlu dipertahankan adalah *Social Interaction*, *Trustworthiness of Content*, *Quality of Content*, dan *Visual Aesthetics*. Sementara itu, aspek *Attractiveness*, *Intuitive Use*, dan *Efficiency* masih perlu ditingkatkan untuk memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik. Peningkatan tersebut dapat diarahkan pada upaya memperbaiki kualitas pengalaman pengguna, khususnya dalam hal daya tarik, kemudahan dipahami, dan efisiensi penggunaan aplikasi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut.

1. Bagi Pengembang Aplikasi MyKebumen

Pengembang disarankan untuk meningkatkan kualitas aplikasi terutama pada dimensi *Attractiveness*, *Efficiency*, dan *Intuitive Use* melalui penyempurnaan desain antarmuka, penyederhanaan navigasi, serta peningkatan kemudahan dan kecepatan penggunaan aplikasi. Sementara itu, kualitas pada dimensi *Social Interaction*, *Trustworthiness of Content*, *Quality of Content*, dan *Visual Aesthetics* perlu dipertahankan dan terus ditingkatkan agar pengalaman pengguna tetap positif.

2. Bagi Pemerintah Kabupaten Kebumen

Pemerintah Kabupaten Kebumen diharapkan dapat melakukan evaluasi dan pengembangan aplikasi MyKebumen secara berkala berdasarkan kebutuhan dan masukan pengguna. Dengan demikian, kualitas layanan publik berbasis digital dapat terus ditingkatkan sehingga mampu memberikan pelayanan yang lebih *efektif, efisien*, dan sesuai dengan harapan masyarakat.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya disarankan untuk menggunakan atau mengombinasikan metode UEQ+ dengan metode evaluasi lainnya maupun pendekatan kualitatif, seperti wawancara atau *observasi*, sehingga dapat memberikan hasil yang lebih komprehensif mengenai pengalaman pengguna pada aplikasi layanan publik

