

HALAMAN MOTTO

”Lakukan yang terbaik, biarkan Tuhan yang menentukan”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, kesehatan, dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan penuh rasa syukur, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Rudi Hartono dan Ibu Arum Sugiharti yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, nasihat, dan pengorbanan yang tidak ternilai harganya. Terima kasih atas segala perjuangan, kesabaran, dan kepercayaan yang telah diberikan kepada penulis hingga mampu menyelesaikan pendidikan ini. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi salah satu bentuk kebahagiaan dan kebanggaan untuk Bapak dan Ibu.
2. Keluarga tercinta, yang senantiasa memberikan doa, semangat, perhatian, dan dukungan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala bantuan dan motivasi yang telah diberikan.
3. Sahabat, teman-teman seperjuangan, dan rekan-rekan mahasiswa, yang selalu memberikan semangat, bantuan, serta menjadi tempat berbagi cerita, pengalaman, dan motivasi dalam menyelesaikan studi. Terima kasih atas kebersamaan yang telah terjalin selama ini.
4. Dan terakhir, untuk diri saya sendiri, Ella Alicia Nur Affiffah, terima kasih karena telah mampu bertahan, berjuang, dan tidak menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena tetap berusaha melangkah

meskipun tidak selalu mudah. Semoga pencapaian ini menjadi awal untuk meraih keberhasilan-keberhasilan berikutnya.

Semoga segala doa, dukungan, bantuan, dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang terbaik dari Allah SWT. Aamiin Ya Rabbal 'Alamin.



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *servant leadership* dan *workplace spirituality* terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada karyawan bagian umum PKU Muhammadiyah Sruweng. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan populasi seluruh karyawan bagian umum PKU Muhammadiyah Sruweng yang berjumlah 62 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh sehingga seluruh anggota populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis, analisis korelasi, analisis jalur, dan uji sobel. Alat bantu pengolahan data menggunakan *SPSS 30.0 for windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, *workplace spirituality* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, *servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *workplace spirituality* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, serta kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, kepuasan kerja terbukti mampu memediasi pengaruh *servant leadership* terhadap kinerja karyawan, serta memediasi pengaruh *workplace spirituality* terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa peningkatan *servant leadership* dan *workplace spirituality* dapat meningkatkan kinerja karyawan baik secara langsung maupun tidak langsung melalui peningkatan kepuasan kerja.

Kata Kunci : *Servant Leadership*, *Workplace Spirituality*, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of servant leadership and workplace spirituality on employee performance through job satisfaction as an intervening variable in the general department employees of PKU Muhammadiyah Sruweng. This study uses a quantitative approach with a population of all general department employees of PKU Muhammadiyah Sruweng totaling 62 people. The sampling technique uses saturated sampling so that all members of the population are used as research samples. Data analysis used is validity test, reliability test, classical assumption test, hypothesis test, correlation analysis, path analysis, and Sobel test. Data processing tools use SPSS 30.0 for windows. The results of the study indicate that servant leadership has a positive and significant effect on job satisfaction, workplace spirituality has a positive and significant effect on job satisfaction, servant leadership has a positive and significant effect on employee performance, workplace spirituality has a positive and significant effect on employee performance, and job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance. In addition, job satisfaction is proven to be able to mediate the effect of servant leadership on employee performance, as well as mediate the effect of workplace spirituality on employee performance. Based on the results of the study, it can be concluded that increasing servant leadership and workplace spirituality can improve employee performance both directly and indirectly through increasing job satisfaction.

Keywords: *Servant Leadership, Workplace Spirituality, Job Satisfaction, and Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Servant Leadership* dan *Workplace Spirituality* terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (studi pada Karyawan Bagian Umum PKU Muhammadiyah Sruweng)” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen di Universitas Putra Bangsa.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dani Rizana, S.Pd., M.Pd., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak dr. H. Hasan Bayuni selaku Direktur Utama RS PKU Muhammadiyah Sruweng yang telah memberikan izin penelitian.
4. Seluruh karyawan non-medis bagian umum PKU Muhammadiyah Sruweng yang telah memberikan izin, bantuan, serta kesediaannya menjadi responden dalam penelitian ini.
5. Teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca, serta pihak-pihak yang berkepentingan dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Kebumen, 24 Juni 2026

Penulis,



Ella Alicia Nur Affiffah



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Batasan Masalah.....	11
a. Kinerja.....	12
b. Kepuasan Kerja	12
c. <i>Servant Leadership</i>	13
d. <i>Workplace Spirituality</i>	14
1.4. Tujuan Penelitian.....	14

1.5.	Manfaat Penelitian.....	15
1.5.1	Manfaat Teoritis	15
1.5.2	Manfaat Praktis	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA		17
2.1.	Tinjauan Teori	17
2.1.1.	Kinerja (Y)	17
2.1.2.	Kepuasan Kerja (Z)	20
2.1.3.	<i>Servant Leadership</i> (X ₁).....	24
2.1.4.	<i>Workplace Spirituality</i> (X ₂)	28
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	32
2.3.	Hubungan Antar Variabel	36
2.4.	Model Empiris	44
2.5.	Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN.....		47
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	47
3.2.	Variabel Penelitian	47
3.3.	Definisi Operasional Variabel	48
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	52
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data	53
3.6.	Populasi dan Sampel	55
3.7.	Teknik Analisis.....	56
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		71
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan	71
4.2.	Analisis Deskriptif	71
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72

4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
4.2.3.	Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	73
4.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai.....	74
4.3.	Analisis Statistik.....	74
4.3.1.	Uji Instrumen	75
4.3.2.	Uji Asumsi Klasik	79
4.3.3.	Uji Hipotesis	83
4.3.4.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	88
4.3.5.	Analisis Korelasi	89
4.3.6.	Analisis Jalur.....	90
4.3.7.	Perhitungan Pengaruh	93
4.4.	Diagram Jalur	97
4.5.	Pembahasan	98
BAB V SIMPULAN		104
5.3.1.	Implikasi Praktis	106
5.3.2.	Implikasi Teoritis	110
DAFTAR PUSTAKA		113
LAMPIRAN.....		118

DAFTAR TABEL

Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel III- 1 Indikator Kinerja.....	49
Tabel III- 2 Indikator Kepuasan Kerja	50
Tabel III- 3 Indikator Servant Leadership.....	51
Tabel III- 4 Indikator Workplace Spirituality	52
Tabel IV- 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Tabel IV- 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel IV- 3 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	73
Tabel IV- 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai	74
Tabel IV- 5 Uji Validitas Variabel Servant Leadership.....	76
Tabel IV- 6 Uji Validitas Variabel Workplace Spirituality	76
Tabel IV- 7 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	77
Tabel IV- 8 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	77
Tabel IV- 9 Uji Reliabilitas Variabel	78
Tabel IV- 10 Uji Multikolinearitas Substruktural I	79
Tabel IV- 11 Uji Multikolinearitas Substruktural II	80
Tabel IV- 12 Uji Normalitas Substruktural I	82
Tabel IV- 13 Uji Normalitas Substruktural II.....	83
Tabel IV- 14 Hasil Uji t Substruktural I	84
Tabel IV- 15 Hasil Uji t Substruktural II	85
Tabel IV- 16 Hasil Uji Sobel Test Substruktural I.....	87
Tabel IV- 17 Hasil Uji Sobel Test Substruktural II	87
Tabel IV- 18 Uji Koefisien Determinasi Substruktural I.....	88
Tabel IV- 19 Uji Koefisien Determinasi Substruktural II.....	88
Tabel IV- 20 Uji Korelasi	89
Tabel IV- 21 Uji Koefisien Substruktural I	90
Tabel IV- 22 Uji Koefisien Substruktural II	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	45
Gambar IV- 1 Uji Heteroskedastisitas Substruktural I	81
Gambar IV- 2 Uji Heteroskedastisitas Substruktural II	81
Gambar IV- 3 Diagram Jalur	97



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	119
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	123
Lampiran 3 Jawaban Responden.....	124
Lampiran 4 Hasil Output SPSS.....	130
Lampiran 5 Tabel r (Koefisien Korelasi Sederhana)	140
Lampiran 6 Tabel t.....	142
Lampiran 7 Kartu Konsultasi Skripsi.....	144
Lampiran 8 Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal Skripsi.....	145

