

HALAMAN MOTTO

“Dan aku menyerahkan urusanku kepada Allah”

(QS. Al Ghafir:44)

“Aku membahayakan nyawa ibuku untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya, dan aku membuat ayahku bekerja setiap hari hingga lelah, jadi aku pastikan lelahnya tidak sia-sia”

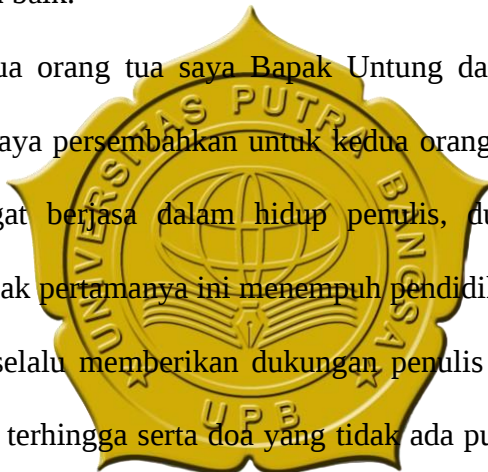
(Penulis)



HALAMAN PERSEMBAHAN

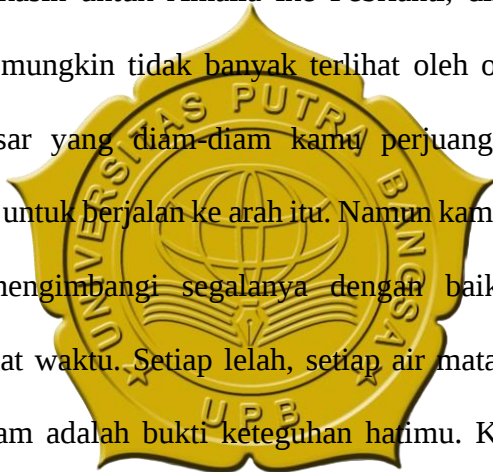
Dengan segala puji syukur terhadap Tuhan Yang Maha Esa, serta dukungan dari orang tua dan teman-teman, akhirnya tugas akhir kuliah yang berupa skripsi penelitian telah diselesaikan dengan baik. Untuk itu tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Sembah sujud serta syukur kepada Allah Swt, tabuan cinta dan kasih sayangmu telah memberikanku kekuatan, dan membekaliku dengan ilmu. Atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar dan baik.
2. Teristimewa kedua orang tua saya Bapak Untung dan Ibu Imah dan gelar sarjana saya ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis, dua orang yang selalu mengusahakan anak pertamanya ini menempuh pendidikan setinggi-tingginya, dua orang yang selalu memberikan dukungan penulis berupa moril maupun material yang tak terhingga serta doa yang tidak ada putusnya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sarjana hingga selesai, semoga rahmat Allah Swt selalu mengiringi kehidupanmu yang barokah, senantiasa diberi kesehatan dan panjang umur.
3. Kepada saudaraku yang tak kalah penting kehadirannya adik tercinta Ghardika yang selalu menjadi pelita semangat dalam setiap langkah, serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.
4. Dosen pembimbing, Bapak Much. Riyadus Solichin, S.E., M.M. Terima kasih atas perhatian, bimbingan, ilmu, dan waktunya untuk membantu penulis dalam



menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas doa, *support*, waktu, dan kebaikan yang kalian berikan kepada penulis selama ini.

5. Teruntuk teman-teman terkasih penulis, terimakasih atas segala motivasi, arahan, nasehat, serta bantuan dengan tulus tanpa pamrih, baik dalam proses akademik maupun dalam kehidupan pribadi penulis. Terima kasih selalu menjadi garda terdepan di masa-masa sulit penulis. Terima kasih selalu mendengarkan keluh kesah penulis. Semoga Allah Swt senantiasa melimpahkan kebahagiaan dan keberkahan dalam setiap langkah hidup kalian.
6. Terakhir, terima kasih untuk Amalia Ike Febrianti, diri penulis sendiri atas perjuangan yang mungkin tidak banyak terlihat oleh orang lain, atas mimpi tentang karir besar yang diam-diam kamu perjuangkan meskipun belum menjadi takdirmu untuk berjalan ke arah itu. Namun kamu membuktikan bahwa kamu mampu mengimbangi segalanya dengan baik dan menyelesaikan perjalanan ini tepat waktu. Setiap lelah, setiap air mata, dan setiap doa yang terucap dalam diam adalah bukti keteguhan hatimu. Kamu telah melakukan yang terbaik. Teruslah melangkah dengan penuh keyakinan, dan jangan pernah meragukan kekuatan yang ada dalam dirimu. Kamu layak bangga, kamu ayak bahagia. Dan hari ini, izinkan penulis berkata: *I'm so proud of you, Amalia Ike Febrianti.*



ABSTRAKSI

Menganalisis pengaruh *perceived organizational support*, lingkungan kerja fisik, serta etos kerja ke kepuasan kerja pegawai ASN Puskesmas Sruweng yaitu tujuan risetnya. Dengan pendekatan kuantitatif, populasi riset ini yaitu pegawai ASN Puskesmas Sruweng sebanyak 44 orang. Sampelnya dipilih memakai teknik sampel jenuh dimana semua populasinya dipakai untuk sampel. Data didapat melalui pegisian kuesioner yang selanjutnya diolah memakai SPSS 27.0 for windows. Selanjutnya data di analisis melewati uji instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, serta uji hipotesis. Hasil memperlihatkan *perceived organizational support* mempunyai pengaruh ke kepuasan kerja, lingkungan kerja memiliki pengaruh ke kepuasan kerja, etos kerja mempunyai pengaruh ke kepuasan kerja. Serta *perceived organizational support*, lingkungan kerja fisik, dan etos kerja secara simultan mempunyai pengaruh ke kepuasan kerja.

Kata Kunci: *Perceived Organizational Support*, Lingkungan Kerja Fisik, Etos Kerja, Kepuasan Kerja.



ABSTRAKSI

The objective of this research is to analyze the influence of perceived organizational support, the physical work environment, and work ethic on the job satisfaction of Civil Servant (ASN) employees at the Sruweng Community Health Center (Puskesmas). Employing a quantitative approach, the study population consists of 44 ASN employees at the center. A saturated sampling technique was used, meaning the entire population served as the sample. Data were collected via questionnaires and subsequently processed using SPSS 27.0 for Windows. The analysis involved instrument testing, classical assumption testing, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing. The results indicate that perceived organizational support, the physical work environment, and work ethic each individually influence job satisfaction; furthermore, these three factors simultaneously influence job satisfaction.

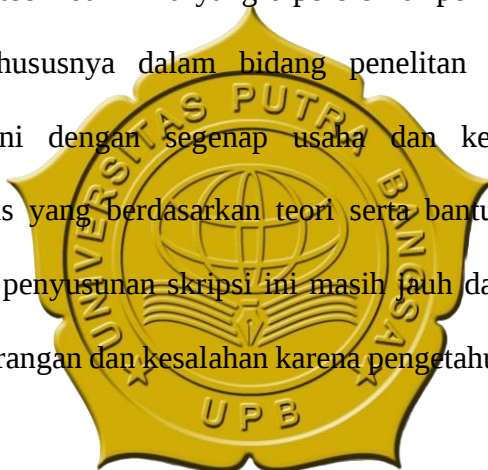
Keywords: Perceived Organizational Support, Physical Work Environment, Work Ethic, Job Satisfaction.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Pengasih karena telah memberikan ridho dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Perceived Organizational Support*, Lingkungan Kerja Fisik, dan Etos Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Pegawai ASN di Puskesmas Sruweng)”**.

Skripsi ini merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan penulis dalam pengimplementasian teori dan ilmu yang diperoleh di perkuliahan dengan realita kehidupan nyata, khususnya dalam bidang penelitian ilmiah. Penulis telah menyusun skripsi ini dengan segenap usaha dan kemampuan yang ada, menggunakan analisis yang berdasarkan teori serta bantuan beberapa literatur. Penulis sadar bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan serta terdapat banyak kekurangan dan kesalahan karena pengetahuan penulis yang masih terbatas.



Pada kesempatan ini, penulis bermaksud untuk memberikan ucapan terima kasih kepada segala pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik, khususnya kepada:

1. Bapak Much. Riyadus Solichin, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu untuk membimbing dan memberikan arahan selama penulisan skripsi.
2. Seluruh dosen, karyawan, dan civitas Akademika Universitas Putra Bangsa Kebumen yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

3. Seluruh pegawai Puskesmas Sruweng yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk bekerjasama demi kelancaran penelitian.
4. Keluarga terkasih yang selalu memberi doa, dukungan, dan kasih sayang.
5. Sahabat tercinta yang selalu ada dalam susah dan senang serta saling memberikan dukungan dan bantuan.
6. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.

Penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Namun, dengan kerendahan hati penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan pengetahuan baru serta manfaat bagi pembaca dan semua pihak.

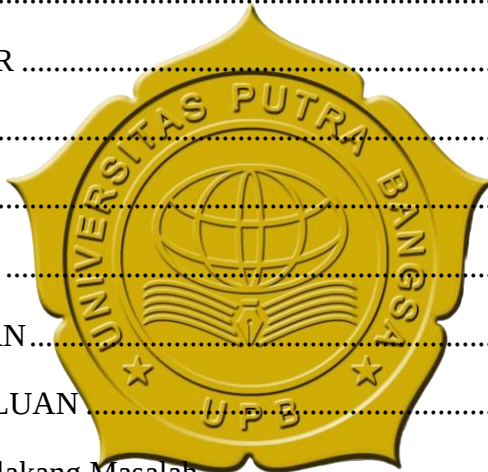


Kebumen, 25 Juni 2026
Penulis,

Amalia Ike Febrianti
NIM. 225504760

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI	viii
ABSTRAKSI	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	12
1.3. Batasan Masalah	14
1.4. Tujuan Penelitian	16
1.5. Manfaat Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	18
2.1. Tinjauan Teori.....	18
2.1.1. Kepuasan Kerja	18
2.1.2. <i>Perceived Organizational Support</i>	24



2.1.3. Lingkungan Kerja Fisik.....	28
2.1.4. Etos Kerja	33
2.2. Penelitian Terdahulu	38
2.3. Hubungan Antar Variabel	46
2.4. Model Empiris	49
2.5. Hipotesis	50
BAB III METODE PENELITIAN.....	51
3.1. Objek dan Subjek Penelitian.....	51
3.1.1. Objek Penelitian	51
3.1.2. Subjek Penelitian.....	51
3.2. Variabel Penelitian.....	51
3.2.1. Variabel bebas (<i>Independent</i>).....	52
3.2.2. Variabel terikat (<i>Dependent</i>).....	52
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	52
3.3.1. Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	52
3.3.2. Variabel <i>Perceived organizational support</i> (X1).....	53
3.3.3. Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X2)	54
3.3.4. Variabel Etos Kerja (X3).....	55
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	56
3.5. Data dan Teknik Pengupulan Data	58
3.5.1. Jenis Data	58
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data	59
3.6. Populasi dan Sampel.....	60
3.6.1. Populasi	60
3.6.2. Sampel	60

3.6.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	61
3.7. Teknik Analisis	62
3.7.1. Analisis Deskriptif.....	62
3.7.2. Analisis Statistika	62
3.7.3. Uji Asumsi Klasik	66
3.7.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
3.7.5. Uji Hipotesis.....	71
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	76
4.1. Analisis Deskriptif	76
4.1.1. Gambaran Umum Puskesmas Sruweng	76
4.1.2. Visi dan Misi Puskesmas Sruweng	76
4.1.3. Identitas Responden	77
4.2. Analisis Statistik.....	81
4.2.1. Uji Instrumen.....	82
4.2.2. Uji Asumsi Klasik	85
4.2.3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	92
4.2.4. Uji Hipotesis.....	95
4.3. Pembahasan.....	100
4.3.1 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	100
4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	102
4.3.3 Pengaruh Etos Kerja terhadap Kepuasan Kerja	103
4.3.4 Pengaruh secara bersama-sama <i>Perceived Organizational Support</i> , Lingkungan Kerja Fisik, Etos Kerja terhadap Kepuasan Kerja	105

BAB V SIMPULAN	107
5.1. Simpulan	107
5.2. Keterbatasan.....	108
5.3. Implikasi	109
5.3.1 Implikasi Praktis	110
5.3.2 Implikasi Teoritis.....	112
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN.....	121



DAFTAR TABEL

Tabel I – 1	Daftar Pegawai Puskesmas Sruweng.....	3
Tabel II – 1	Penelitian Terdahulu.....	44
Tabel III – 1	Indikator dan Distribusi Variabel Kepuasan Kerja	53
Tabel III – 2	Indikator dan Distribusi Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	54
Tabel III – 3	Indikator dan Distribusi Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	55
Tabel III – 4	Indikator dan Distribusi Variabel Etos Kerja	56
Tabel III – 5	Bobot Kriteria Jawaban Skala Likert	57
Tabel III – 6	Bobot Kriteria Jawaban Skala Likert yang dimodifikasi	57
Tabel IV – 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
Tabel IV – 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	79
Tabel IV – 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	80
Tabel IV – 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	81
Tabel IV – 5	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	82
Tabel IV – 6	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik	83
Tabel IV – 7	Hasil Uji Validitas Variabel Etos Kerja	83
Tabel IV – 8	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	84
Tabel IV – 9	Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	85
Tabel IV – 10	Hasil Uji Multikolinearitas	85
Tabel IV – 11	Hasil Uji Kolmogorov Smirnov One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	88
Tabel IV – 12	Hasil Uji Linearitas <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Kepuasan Kerja	90
Tabel IV – 13	Hasil Uji Linearitas Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja	91
Tabel IV – 14	Hasil Linearitas Etos Kerja terhadap Kepuasan Kerja	92
Tabel IV – 15	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	93
Tabel IV – 16	Hasil Uji Hipotesis Persamaan	96
Tabel IV – 17	Hasil Uji Simultan (Uji F)	98

Tabel IV – 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	99
---	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar II – 1 Model Empiris.....	49
Gambar IV – 1 Uji Heteroskedastisitas Persamaan	86
Gambar IV – 2 Uji Normalitas Persamaan.....	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I – Kuesioner Penelitian.....	113
Lampiran 2 – Data Tabulasi Responden.....	118
Lampiran 3 – Data Validitas	128
Lampiran 4 – Data Reliabilitas	132
Lampiran 5 – Uji Asumsi Klasik	133
Lampiran 6 – Analisis Regresi Linier Berganda.....	135
Lampiran 7 – Uji Hipotesis.....	136
Lampiran 8 – Tabel r.....	137
Lampiran 9 – Tabel t.....	139
Lampiran 10– Tabel F.....	140
Lampiran 11– Surat Permohonan Izin Penelitian	142
Lampiran 12– Kartu Bimbingan Skripsi	143
Lampiran 13– Kartu Seminar Proposal.....	144

