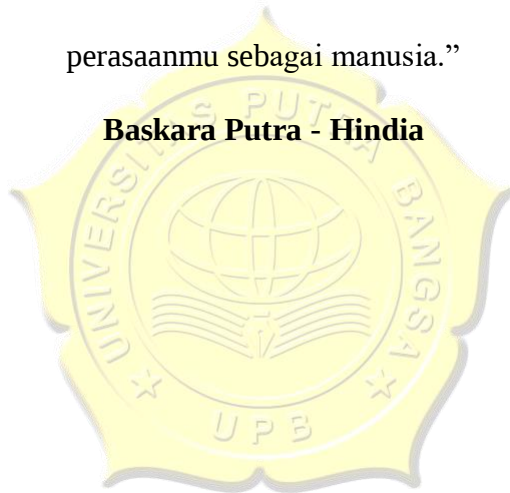


HALAMAN MOTTO

“Orang lain tidak akan paham dengan *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.”

“Semua jatuh dan bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia.”

Baskara Putra - Hindia



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kerendahan hati dan kesabaran yang luar biasa. Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari berbagai bantuan pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Kepada pemilik mutlak seluruh zat dan alam semesta, yang menguasai, mengatur, dan berkuasa atas segala sesuatu. Allah SWT, Sang Maha Pemilik Arah. Terima kasih telah menjadi satu-satunya rumah tempatku pulang saat dunia terasa begitu kabur dan bising. Terima kasih telah menjaga waras dan langkahku, bahkan di saat penulis hampir lupa alasan untuk tetap hidup. Nadin Amizah benar adanya, “Nyawaku nyala karna dengan-Mu.”
2. Cinta pertama dan pintu surgaku, Bapak dan Ibu. Terima kasih atas segala doa dan dukungan yang tidak pernah putus. Memberikan cinta, kasih sayang, doa, dan pengorbanan yang mengiringi setiap langkah untuk menyelesaikan pendidikan ini. Terima kasih telah mengantarkan penulis sampai di titik ini. Terima kasih sudah berjuang, membesarkan dan mendidik sampai mendapat gelar sarjana ini. Semoga Allah SWT senantiasa menjaga kalian sampai melihat penulis berhasil dengan keputusan penulis sendiri. Hiduplah lebih lama.
3. Kakak, adik dan ponakan tercinta penulis. Terima kasih selalu menjadi semangat penulis dalam melakukan hal apa pun, dan selalu menjadi

motivasi dalam diri penulis untuk menunjukkan yang terbaik. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat dan lebih baik dari penulis.

4. Ibu Dwi Artati, S.E., Ak., CA., M.Si selaku dosen pembimbing yang sudah mendukung dan mengarahkan penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Sahabat-sahabat sekaligus keluarga kedua penulis yang tidak bisa penulis sebut namanya satu persatu. Terima kasih sudah menemani penulis. Terima kasih sudah menjadi sahabat, saudara dan keluarga yang selalu menguatkan, membantu, menasehati, mendukung dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Pemilik NIM 220500005, 220500042, 220500039, 220500038 yang selalu kebersamai dalam empat tahun ini. Seseorang yang bahkan tidak pernah terpikirkan akan menjadi individu yang memiliki cerita tersendiri selama proses perkuliahan. Terima kasih sudah memberikan hiburan dan memori yang tidak pernah penulis lupakan. Terima kasih khususnya kepada pemilik NIM 220500005 atas segala waktu, *support*, bantuan, serta kebaikan yang diberikan kepada penulis dalam perjalanan di bangku perkuliahan hingga proses penulisan skripsi ini selesai.
7. Seluruh civitas akademika Universitas Putra Bangsa Kebumen dan pembaca yang budiman.
8. Terakhir terima kasih kepada diri sendiri, Khanifatul Muna. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Terima kasih tetap memilih berusaha dan bertahan

bahkan saat meragukan diri sendiri. Terima kasih karena memutuskan untuk tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap proses yang tidak dapat dikatakan mudah.

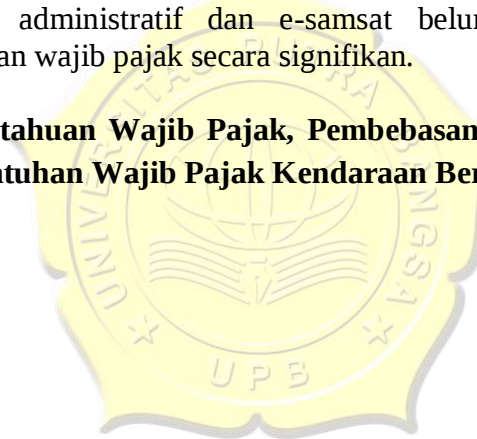
Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, dan semoga Allah SWT melimpahkan karunia-Nya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan. Aamiin.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan wajib pajak, pembebasan sanksi administratif, dan E-Samsat terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kebumen. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Samsat Kebumen. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*, sedangkan analisis data dilakukan menggunakan regresi linear berganda melalui bantuan program SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, yang menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat pemahaman wajib pajak mengenai perpajakan maka semakin tinggi juga Tingkat kepatuhannya dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Sebaliknya, pembebasan sanksi administratif dan e-samsat tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa tingkat kepatuhan wajib pajak mengenai ketentuan dan kewajiban perpajakan menjadi faktor yang dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sementara itu kebijakan pembebasan sanksi administratif dan e-samsat belum mampu mendorong peningkatan kepatuhan wajib pajak secara signifikan.

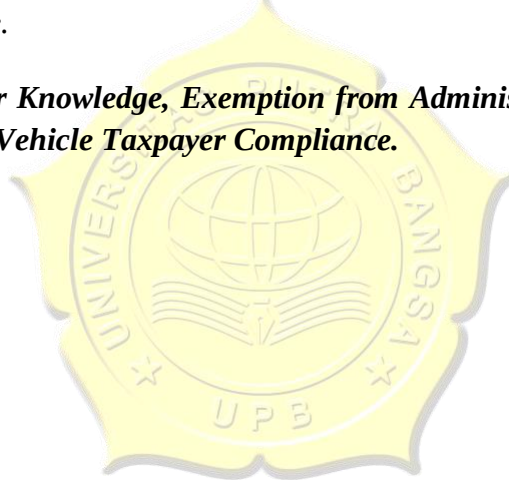
Kata Kunci: Pengetahuan Wajib Pajak, Pembebasan Sanksi Administratif, E-Samsat dan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of taxpayer knowledge, exemption from administrative sanctions, and e-Samsat on motor vehicle taxpayer compliance in Kebumen. This study used a quantitative method with primary data obtained through questionnaires distributed to motor vehicle taxpayers registered with the Kebumen Samsat. The sampling technique used purposive sampling, while data analysis was conducted using multiple linear regression with the assistance of the SPSS program. The results of this study indicate that taxpayer knowledge has a positive and significant effect on motor vehicle taxpayer compliance, indicating that the higher the taxpayer's level of understanding of taxation, the higher their level of compliance in fulfilling their tax obligations. Conversely, exemption from administrative sanctions and e-samsat did not significantly affect motor vehicle taxpayer compliance. The results of this study indicate that the level of taxpayer compliance regarding tax provisions and obligations is a factor that can increase motor vehicle taxpayer compliance. Meanwhile, the policy of exemption from administrative sanctions and e-samsat has not been able to significantly increase taxpayer compliance.

Keywords: *Taxpayer Knowledge, Exemption from Administrative Sanctions, E-Samsat, and Motor Vehicle Taxpayer Compliance.*



KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Pembebasan Sanksi Administratif, dan E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kebumen” dengan baik. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan, dukungan serta doa dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dwi Artati, S.E., Ak., CA., M.Si selaku dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi dalam menyusun skripsi ini.
2. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan do’a, kasih sayang, motivasi serta dukungan baik berupa moral dan material.
3. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
4. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Kebumen, 28 Juli 2026

Penulis,

Khanifatul Muna
220500014

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	13
1.3. Tujuan Penelitian	14
1.4. Manfaat Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
2.1. Tinjauan Teori.....	16
2.1.1. <i>Tax Compliance Theory</i> (Teori Kepatuhan).....	16
2.1.2. Teori Atribusi.....	17

2.1.3. Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.1.4. Pengetahuan Wajib Pajak	22
2.1.5. Pembebasan Sanksi Administratif	26
2.1.6. Penerapan E-Samsat	30
2.2. Penelitian Terdahulu	34
2.3. Hubungan Antar Variabel	36
2.3.1. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	36
2.3.2. Pengaruh Pembebasan Sanksi Administratif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	38
2.3.3. Pengaruh Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	39
2.4. Model Empiris	41
2.5. Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	43
3.1.1. Objek Penelitian	43
3.1.2. Subjek Penelitian	43
3.1.3. Variabel Penelitian	43
3.1.4. Variabel Bebas	43
3.1.5. Variabel Terikat	44
3.2. Definisi Operasional Variabel	44
3.2.1. Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y)	44

3.2.2. Pengetahuan Wajib Pajak (X1)	45
3.2.3. Pembebasan Sanksi Administratif (X2).....	46
3.2.4. Penerapan E-Samsat (X3).....	47
3.3. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	48
3.4. Data dan Teknik Pengumpulan Data	49
3.4.1. Jenis dan Sumber Data	49
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.5. Populasi dan Sampel	50
3.5.1. Populasi.....	50
3.5.2. Sampel	50
3.6. Teknik Analisis.....	52
3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	52
3.6.2. Uji Kualitas Data	53
3.6.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
3.6.4. Pengujian Hipotesis	58
3.6.5. Koefisien Determinasi (R ²)	58
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	60
4.1. Analisis Deskriptif	60
4.1.1. Gambaran Umum UPPD Samsat Kabupaten Kebumen	60
4.1.2. Tugas dan Fungsi UPPD Samsat Kabupaten Kebumen	61
4.1.3. Visi dan Misi	61
4.1.4. Karakteristik Responden.....	62
4.2. Analisis Statistik	63

4.2.1. Uji Instrumen.....	63
4.2.2. Uji Statistik.....	68
4.2.3. Analisis Regresi Linear Berganda	70
4.2.4. Uji Hipotesis.....	72
4.3. Pembahasan	76
4.3.1. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kebumen	77
4.3.2. Pengaruh Pembebasan Sanksi Administratif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kebumen	78
4.3.3. Pengaruh Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kebumen	79
4.3.4. Hasil Uji F.....	80
4.3.5. Hasil Uji Koefisien Determinasi	81
BAB V SIMPULAN	82
5.1. Simpulan.....	82
5.2. Keterbatasan Penelitian	84
5.3. Implikasi.....	84
5.3.1. Implikasi Praktis	84
5.3.2. Implikasi Teoritis.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel I-1 Jumlah Kendaraan Bermotor Di Jawa Tengah.....	4
Tabel I-2 Jumlah Kendaraan Bermotor Di Kebumen.....	5
Tabel II-1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel III-1 Indikator Dan Distribusi Kuesioner Kepatuhan Wajib Pajak.....	45
Tabel III-2 Indikator Dan Distribusi Kuesioner Pengetahuan Wajib Pajak.....	46
Tabel III-3 Indikator Dan Distribusi Kuesioner Pembebasan Sanksi Administrasi	47
Tabel III-4 Indikator Dan Distribusi Kuesioner E-Samsat	48
Tabel IV-1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel IV-2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan	63
Tabel IV-3 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Wajib Pajak	64
Tabel IV-4 Hasil Uji Validitas Pembebasan Sanksi Administratif	65
Tabel IV-5 Hasil Uji Validitas E-Samsat.....	65
Tabel IV-6 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wjaib Pajak	66
Tabel IV-7 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel IV-8 One Sample Kolmogorof-Smirnov Test	68
Tabel IV-9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel IV-10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	71
Tabel IV-11 Hasil Uji Parsial.....	73
Tabel IV-12 Hasil Uji Simultar (Uji F).....	75
Tabel IV-13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Model Empiris	41
Gambar IV-1 Uji Heteroskedastisitas 1	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian	94
Lampiran II Data Responden	98
Lampiran III Tabulasi Data Responden	99
Lampiran IV Hasil Uji Validitas	100
Lampiran V Hasil Uji Realibilitas	104
Lampiran VI Hasil Uji Asumsi Klasik.....	105
Lampiran VII Analisis Regresi Linear Berganda	107
Lampiran VIII Hasil Uji Hipotesis	108
Lampiran IX Tabel r	109
Lampiran X Tabel t	112
Lampiran XI Tabel F	114
Lampiran XII Kartu Seminar	116
Lampiran XIII Kartu Bimbingan Skripsi	117

