

HALAMAN MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

“Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once. Part of growing up and moving into a new chapter of your life is about catch and release”

-Taylor Swift

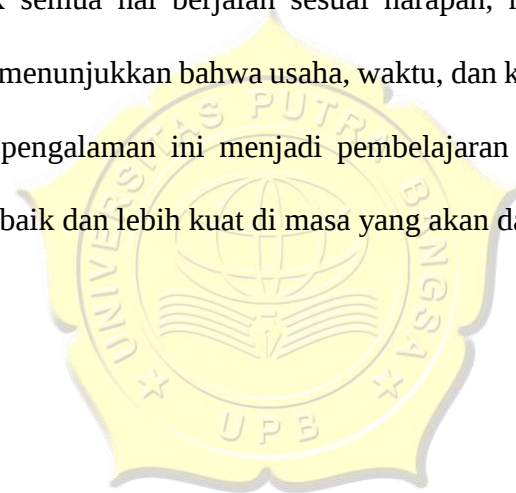


HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, serta senantiasa menghadirkan kekuatan di tengah keterbatasan, harapan di tengah keraguan, dan jalan di setiap kesulitan. sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kerendahan hati dan kesabaran yang luar biasa. Skripsi ini hadir dari rangkaian proses yang tidak selalu mudah. Setiap halaman yang tersusun menjadi bukti bahwa tidak ada usaha yang sia-sia ketika disertai doa dan keyakinan. Dengan ketulusan hati, penulis ungkapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta, terima kasih atas setiap tetesan keringat, doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tak pernah berkurang, serta segala pengorbanan yang diberikan tanpa mengenal lelah. Terima kasih telah menjadi tempat ternyaman untuk pulang, sumber kekuatan, dan alasan bagi penulis untuk terus berjuang sampai saat ini. Setiap pencapaian dan keberhasilan yang penulis raih, terdapat doa-doa yang tak pernah terputus serta kasih sayang yang senantiasa menguatkan dalam setiap langkah perjalanan hidup.
2. Kepada kakak laki-laki tersayang, terima kasih atas dukungan, nasihat, dan semangat yang selalu diberikan dalam setiap langkah perjalanan penulis. Kehadiranmu menjadi salah satu sumber motivasi yang membuat penulis percaya untuk terus melangkah.
3. Kepada nenek tercinta, terima kasih atas doa-doa yang selalu dipanjatkan serta kasih sayang yang begitu tulus, Semoga nenek selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan umur yang penuh berkah.

4. Kepada sahabat dan teman-teman seperjuangan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala kebersamaan, bantuan, semangat, serta tawa yang selalu hadir di setiap proses yang penulis jalani. Canda, tawa, dan dukungan kalian menjadi penghibur di tengah lelah, sekaligus menjadi penguat dalam setiap langkah hingga karya ini dapat terselesaikan.
5. Teruntuk diri sendiri, terima kasih telah mampu bertahan dan menyelesaikan setiap proses yang tidak mudah hingga sampai pada titik ini. Setiap langkah yang dijalani telah menjadi bagian penting dalam membentuk keteguhan dan kesabaran. Tidak semua hal berjalan sesuai harapan, namun pada akhirnya semua proses ini menunjukkan bahwa usaha, waktu, dan komitmen tidak pernah sia-sia. Semoga pengalaman ini menjadi pembelajaran berharga untuk terus melangkah lebih baik dan lebih kuat di masa yang akan datang.



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *workplace friendship* dan *self efficacy* terhadap *work engagement* dengan *work motivation* sebagai variabel intervening pada seluruh perawat Rumah Sakit Umum Purbowangi yang berjumlah 102 orang. Menggunakan metode sampel jenuh (total sampling) dan analisis data melalui program SPSS yang meliputi uji instrumen, uji asumsi klasik, analisis jalur, dan uji sobel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *workplace friendship* dan *self efficacy* masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work motivation* maupun terhadap *work engagement* secara langsung. Selain itu, *work motivation* terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *work engagement*, serta berhasil bertindak sebagai variabel intervening yang menjembatani hubungan antara *workplace friendship* dan *self efficacy* terhadap *work engagement* perawat. Kontribusi variabel independen terhadap *work motivation* adalah sebesar 72,8%, sedangkan kontribusinya terhadap *work engagement* mencapai 76,7%.

Kata Kunci: *Workplace Friendship, Self Efficacy, Work Motivation, Work Engagement, Perawat Rumah Sakit Umum Pubowangi.*

This study aims to examine the influence of workplace friendship and self efficacy on work engagement, with work motivation serving as an intervening variable, among all nurses at Purbowangi General Hospital, totaling 102 respondents. This study employed a saturated sampling (total sampling) technique. The data were analyzed using SPSS through instrument testing, classical assumption tests, path analysis, and the Sobel test. The results indicate that workplace friendship and self efficacy each have a positive and significant effect on both work motivation and work engagement. In addition, work motivation has a positive and significant effect on work engagement and successfully mediates the relationship between workplace friendship and work engagement, as well as between self efficacy and work engagement among nurses. The independent variables explain 72.8% of the variance in work motivation and 76.7% of the variance in work engagement.

Keywords: *Workplace Friendship, Self Efficacy, Work Motivation, Work Engagement, Nurses at Purbowangi General Hospital.*

KATA PENGANTAR

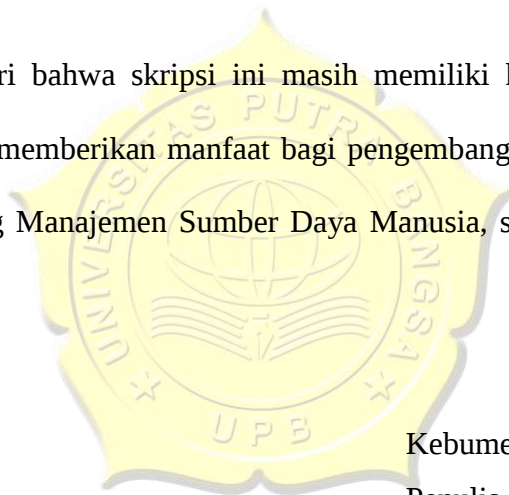
Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Pengaruh Workplace Friendship dan Self Efficacy terhadap Work Engagement dengan Work Motivation Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Perawat Rumah Sakit Umum Purbowangi)*. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Putra Bangsa.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Putra Bangsa.
2. Bapak Parmin, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1-Manajemen Universitas Putra Bangsa.
3. Bapak Dr. Dani Rizana, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta waktu luangnya untuk membantu penulis menyelesaikan laporan ini dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen Penguji, yang telah meluangkan waktu untuk menelaah, menguji, serta memberikan saran yang sangat membangun guna kesempurnaan laporan penelitian ini.
5. Direktur RSU Purbowangi, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di instansi.

6. Tenaga medis khususnya Perawat pada RSUD Purbowangi yang telah bersedia meluangkan waktu di sela-sela tugasnya untuk membantu penulis dalam mengisi kuesioner penelitian ini.
7. Orang Tua dan Keluarga, yang senantiasa memberikan dukungan doa, semangat, serta kasih sayang yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan tahap ini.
8. Teman-teman seperjuangan, serta semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia, serta bagi pihak-pihak yang membutuhkan.



Kebumen, 15 Juni 2026
Penulis,

Adinda Kinaryosih
NIM: 225504973

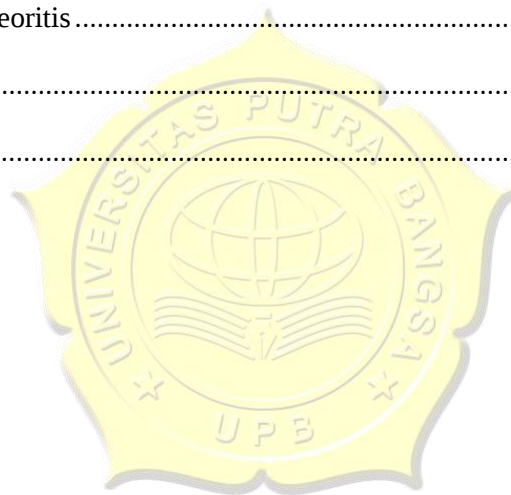
DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	12
1.3. Batasan Masalah	13
1.4. Tujuan Penelitian	16
1.5. Manfaat Penelitian	16
BAB II.....	19
KAJIAN PUSTAKA.....	19
2.1. Tinjauan Teori.....	19
2.1.1. <i>Work Motivation</i>	19

2.1.2.	<i>Work Engagement</i>	22
2.1.3.	<i>Workplace Friendship</i>	25
2.1.1.	<i>Self Efficacy</i>	29
2.2.	Penelitian Terdahulu	32
2.3.	Hubungan Antar Variabel	34
2.3.1.	Hubungan <i>workplace friendship</i> dengan <i>work motivation</i>	34
2.3.2.	Hubungan <i>self efficacy</i> dengan <i>work motivation</i>	35
2.3.3.	Hubungan <i>workplace friendship</i> dengan <i>work engagement</i>	36
2.3.4.	Hubungan <i>self efficacy</i> dengan <i>work engagement</i>	37
2.3.5.	Hubungan <i>work motivation</i> dengan <i>work engagement</i>	38
2.3.6.	Hubungan <i>workplace friendship</i> terhadap <i>work engagement</i> melalui <i>work motivation</i>	39
2.3.7.	Hubungan <i>self efficacy</i> terhadap <i>work engagement</i> melalui <i>work motivation</i>	40
2.4.	Model Empiris	40
2.5.	Hipotesis	41
BAB III		43
METODE PENELITIAN		43
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	43
3.1.1	Objek Penelitian	43
3.1.2	Subjek Penelitian	43
3.2.	Variabel Penelitian	43
3.3.	Definisi Operasional Variabel	44
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	47
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data	49
3.5.1.	Jenis Data	49

3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.6.	Populasi dan Sampel	50
3.6.1.	Populasi.....	50
3.6.2.	Sampel.....	51
3.7.	Teknik Analisis	51
3.7.1	Analisis Deskriptif	51
3.7.2.	Analisis Statistika.....	52
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	55
3.7.4.	Uji Hipotesis	57
BAB IV		65
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		65
4.1.	Analisis Deskriptif	65
4.1.1.	Profil Organisasi	65
4.1.2.	Sejarah Singkat	65
4.1.3.	Visi, Misi, dan Tujuan.....	66
4.2.	Analisis Statistik	67
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	69
4.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	69
4.2.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	70
4.3.	Analisis Statistik	71
4.3.1.	Uji Validitas & Reabilitas	71
4.3.2.	Uji Asumsi Klasik.....	75
4.3.3.	Uji Hipotesis	80
4.3.4.	Analisis Korelasi.....	85

4.3.5. Analisis Jalur.....	86
4.3.6 Uji Sobel	93
4.4. Pembahasan.....	95
BAB V	101
SIMPULAN	101
5.1. Simpulan	101
5.2. Keterbatasan.....	103
5.3. Implikasi	103
5.3.1 Implikasi Praktis	103
5.3.2 Implikasi Teoritis	105
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	114



DAFTAR TABEL

Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel III-1 Indikator <i>work motivation</i> pada kusioner	45
Tabel III- 2 Indikator <i>work engagement</i> pada kusioner	46
Tabel III- 3 Indikator <i>workplace friendship</i> pada kusioner	46
Tabel III- 4 Indikator <i>self efficacy</i> pada kusioner	47
Tabel IV- 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel IV - 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel IV- 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	69
Tabel IV - 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	70
Tabel IV - 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	70
Tabel IV- 6 Hasil Uji Validitas <i>Workplace Friendship</i>	72
Tabel IV-7 Hasil Uji Validitas <i>Self Efficacy</i>	73
Tabel IV- 8 Hasil Uji Validitas <i>Work Motivation</i>	73
Tabel IV- 9 Hasil Uji Validitas <i>Work Engagement</i>	74
Tabel IV-10 Hasil Uji Reabilitas Variabel Penelitian.....	75
Tabel IV-11 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural I	76
Tabel IV- 12 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural II.....	76
Tabel IV-13 Hasil Uji Normalitas Substruktural I.....	79
Tabel IV - 14 Hasil Uji Normalitas Substruktural II.....	79
Tabel IV-15 Hasil uji t Substruktural I	81
Tabel IV-16 Hasil uji t Substruktural II	82
Tabel IV-17 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural I	84
Tabel IV-18 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural II	84
Tabel IV-19 Hasil Analisis Korelasi	85
Tabel IV-20 Hasil Analisis Koefisien Jalur Substruktural I	86
Tabel IV-21 Hasil Analisis Koefisien Jalur Substruktural II	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Model Empiris.....	41
Gambar IV- 1 Hasil Uji Heterokedastisitas Substruktural I	77
Gambar IV- 2 Hasil Uji Heterokedastisitas Substruktural II	78
Gambar IV- 3 Diagram Analisis Jalur	92
Gambar IV- 4 Hasil Uji Sobel Test Substruktural I.....	94
Gambar IV- 5 Hasil Uji Sobel Test Substruktural II	94



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	114
Lampiran 2 Data Responden.....	117
Lampiran 3 Uji Statistik.....	127
Lampiran 4 r tabel	137
Lampiran 5 Tabel t.....	138
Lampiran 6 Surat Permohonan Izin	139
Lampiran 7 Data Bimbingan.....	140
Lampiran 8 Kartu Seminar.....	141

