

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Pengembangan Sistem Penjualan Shopee *Live* Berbasis Web Menggunakan *Framework* Laravel pada Satuhati *Live* Shopee, dapat diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut.

1. Penelitian ini berhasil mengembangkan sistem penjualan shopee *live* berbasis web menggunakan *Framework* Laravel yang mampu mengintegrasikan pengelolaan data pengguna, akun Shopee, studio, shift, jadwal, presensi *host*, penjualan, gaji, komisi, analisis produk terlaris, dan *host* terbaik dalam satu sistem yang terpusat. Sistem yang dikembangkan dirancang sesuai dengan kebutuhan operasional Satuhati *Live* Shopee sehingga mampu mendukung proses pengelolaan data secara lebih terstruktur.
2. Sistem yang dikembangkan berhasil mengatasi permasalahan utama yang diidentifikasi pada tahap analisis, yaitu proses pencatatan dan pengelolaan data yang sebelumnya masih dilakukan secara manual. Implementasi sistem mampu mengurangi potensi kesalahan pencatatan, meningkatkan konsistensi dan akurasi data, mempercepat proses perhitungan gaji dan komisi, serta mempermudah penyusunan laporan operasional. Selain itu, pembagian hak akses bagi admin, *host*, dan *owner* memungkinkan setiap pengguna mengakses informasi sesuai dengan

kewenangannya sehingga proses operasional menjadi lebih efektif, efisien, dan terdokumentasi dengan baik.

3. Berdasarkan hasil pengujian menggunakan metode *Black Box Testing* , seluruh fitur utama pada sistem telah berjalan sesuai dengan kebutuhan fungsional yang telah ditentukan. Fitur autentikasi, pengelolaan data (CRUD), pencarian, *filter*, *pagination*, serta berbagai validasi sistem berhasil berfungsi dengan baik sehingga sistem dinilai layak digunakan untuk mendukung kegiatan operasional pada Satuhati *Live* Shopee.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan sistem yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai bahan pengembangan pada penelitian selanjutnya, yaitu sebagai berikut.

1. Sistem dapat dikembangkan dengan mengintegrasikan *Application Programming Interface* (API) Shopee sehingga data penjualan dapat diperoleh secara otomatis tanpa memerlukan proses *input* oleh admin.
2. Sistem dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur notifikasi otomatis, seperti pengingat jadwal *live* dan presensi *host*, sehingga dapat membantu meningkatkan kedisiplinan serta meminimalkan keterlambatan dalam pelaksanaan jadwal kerja.
3. Penelitian selanjutnya disarankan untuk melakukan pengujian dari aspek pengalaman dan penerimaan pengguna menggunakan metode seperti *System Usability Scale* (SUS) atau *User Acceptance Testing* (UAT)

sehingga kualitas sistem tidak hanya dinilai dari aspek fungsional, tetapi juga dari tingkat kepuasan dan kemudahan penggunaan oleh pengguna.

4. Selain pengujian fungsional, penelitian selanjutnya juga disarankan melakukan pengujian keamanan (*penetration testing*) serta pengujian beban (*load testing*) untuk mengevaluasi ketahanan sistem terhadap potensi ancaman keamanan dan kinerja sistem ketika digunakan oleh banyak pengguna secara bersamaan. Pengujian tersebut penting untuk memastikan kesiapan sistem apabila diterapkan dalam skala operasional yang lebih besar.

