

HALAMAN MOTTO

“ Allah tidak mengatakan hidup ini mudah,
Tetapi Allah berjanji bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

“ Pasrah dan berserah diri dalam kesulitan
adalah suatu kekeliruan jika tidak ada kerja keras nyata ”

(Vivi Anistyaningrum)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirahim,

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kerendahan hati dan kesabaran yang luar biasa. Di atas lembar skripsi yang menjadi saksi perjalanan penulis, terselip ribuan cerita tentang lelah yang terbayar, keraguan yang terpatahkan, serta doa-doa yang akhirnya terjawab. Karya sederhana ini bukanlah sekadar syarat kelulusan, melainkan sebuah prasasti terima kasih yang peneliti persembahkan dengan tulus kepada:

1. Teruntuk Bapak Eko Sugiarto dan Ibu Muntomimah tercinta, dua permata hati yang dititipkan Tuhan untuk membantu penulis mengarungi derasny arus kehidupan. Terasa sulit hidup ini tanpa kehadiran bapak dan ibu. Penulis selalu memohon kepada Tuhan agar bapak dan ibu selalu diberi kesehatan, kekuatan, dan panjang umur. Setiap langkah yang penulis ambil sepanjang perjalanan hidup ini tidak lepas dari bimbingan, doa, dan pengorbanan bapak dan ibu. Dari kecil hingga dewasa, penulis selalu diasuh, dididik, dan dibina dengan penuh kasih sayang tanpa pernah mengenal lelah. Setiap tetes keringat dan air mata yang bapak dan ibu curahkan untuk penulis tidak pernah terhitung, namun semuanya dilakukan dengan hati yang tulus. Selama ini, penulis selalu berharap agar ketulusan dan pengorbanan bapak dan ibu dihadiahi tempat yang mulia di Surga oleh Tuhan Yang Maha Pemurah. Setiap kesulitan yang dihadapi penulis selalu terbayar lunas dengan senyuman dan doa restu dari bapak dan ibu. Hari

ini, dengan penuh rasa syukur dan bangga, penulis persembahkan gelar S.M. sebagai bentuk rasa terima kasih dan bakti yang setinggi-tingginya kepada bapak dan ibu. Semoga penulis bisa menjadi anak yang membanggakan dan bisa membalas sebagian kecil dari segala pengorbanan bapak dan ibu, hingga tiba saatnya kita kembali menghadap-Nya dengan hati yang penuh bahagia.

2. Kedua adik perempuan penulis, Dwi Santi Febriani dan Nadia Salsa Yuliana.

Terima kasih karena selalu membuat penulis termotivasi untuk terus belajar menjadi sosok kakak yang dapat memberikan teladan serta perlindungan terbaik bagi kalian. Keberhasilan ini penulis persembahkan sebagai bukti bahwa kerja keras dan doa tidak akan pernah mengkhianati hasil. Teruslah bermimpi setinggi mungkin, karena mba akan selalu ada untuk mendukung setiap langkah kalian. Semoga kalian tumbuh menjadi pribadi yang jauh lebih hebat dari apa yang penulis capai hari ini.

3. Teruntuk tante penulis, Lilis Sukmawati terima kasih telah menjadi telinga yang selalu sedia mendengarkan keluh kesah ponakan perempuannya, serta menjadi sandaran di saat dunia terasa tidak baik-baik saja. Semoga kalian selalu diberkati dengan kebahagiaan yang melimpah, dikuatkan langkahnya, dan didekatkan dengan segala impian kalian. Terima kasih telah tumbuh bersama dan menjadi bagian tak terpisahkan dari setiap perjuangan penulis hingga mencapai titik ini.

4. Untuk teman-teman seperjuangan Amanda, Adinda, Lilis, Septia. Terima kasih telah menjadi rumah kedua selama masa perkuliahan. Terima kasih telah bersedia berbagi keluh kesah, membagi tawa di tengah keputusasaan, dan saling

menguatkan saat kita semua merasa ingin menyerah. Perjalanan ini terasa lebih ringan karena kita melangkah bersama. Gelar ini adalah kemenangan kita semua, dan sampai jumpa di gerbang kesuksesan yang lebih besar.

5. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seseorang yang mungkin sering terlupakan, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri karena tetap bertahan sampai pada tahap ini. Terima kasih karena tidak menyerah dan berani melawan rasa takut, serta keraguan terbesar dalam diri, terima kasih untuk tetap memilih melangkah dan terus berjuang walau kadang hilang arah dan sering merasa terlambat dari yang lain. Sampai di tahap ini bukanlah hal yang mudah bagi anak kecil yang perjuangannya dipenuhi dengan benturan besar, perjalananmu tidak mudah tapi kau sanggup melewati badai itu. Penulis bangga terhadap diri sendiri, penulis tahu dan sadar bahwa perjalanan ini belum selesai, masih banyak ketidakpastian yang akan datang, semoga mampu melewati dan ingat bahwa kamu pantas untuk bahagia, kamu berhak mimpi, dan kamu layak untuk sampai di tujuan itu. Teruslah hidup dengan rasa syukur dan hati yang jujur, berjalanlah dengan niat yang baik. Terima kasih Vivi kamu hebat sudah sejauh ini.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Knowledge Sharing* dan *Psychological Climate* terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pegawai Kesekretariatan Disdikpora Kabupaten Kebumen). Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner skala likert kepada responden, yang kemudian dianalisis menggunakan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *knowledge sharing* dan *psychological climate* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai. Selain itu kepuasan kerja juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, serta mampu memediasi pengaruh *knowledge sharing* dan *psychological climate* terhadap kinerja pegawai kesekretariatan Disdikpora Kabupaten Kebumen.

Kata kunci: *Knowledge Sharing*, *Psychological Climate*, Kepuasan kerja, Kinerja, Disdikpora Kabupaten Kebumen



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Pengaruh Knowledge Sharing Dan Psychological Climate Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening* pada pegawai Dinas Pendidikan, Kepemudaan, dan Olahraga (Disdikpora) Kabupaten Kebumen dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Putra Bangsa.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Putra Bangsa.
2. Bapak Parmin, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1-Manajemen Universitas Putra Bangsa.
3. Bapak Dr. H. Dani Rizana, S.Pd., M.Pd., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta waktu luangnya untuk membantu penulis menyelesaikan laporan ini dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen Penguji, yang telah meluangkan waktu untuk menelaah, menguji, serta memberikan saran yang sangat membangun guna kesempurnaan laporan penelitian ini.

5. Kepala Dinas Pendidikan, Kepemudaan, dan Olahraga (Disdikpora) Kabupaten Kebumen, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di instansi.
6. Seluruh Pegawai Kesekretariatan Dinas Pendidikan, Kepemudaan, dan Olahraga (Disdikpora) Kabupaten Kebumen, yang telah bersedia meluangkan waktu di sela-sela tugasnya untuk membantu penulis dalam mengisi kuesioner penelitian ini.
7. Orang Tua dan Keluarga, yang senantiasa memberikan dukungan doa, semangat, serta kasih sayang yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan tahap ini.
8. Teman-teman seperjuangan, serta semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia, serta bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Kebumen, 15 Juni 2026
Penulis,



Vivi Anistyaningrum
NIM: 225504966

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah	11
1.3.Batasan Masalah.....	12
1.4.Tujuan Penelitian.....	14
1.5.Manfaat Penelitian.....	15
BAB II.....	18
KAJIAN PUSTAKA.....	18
2.1.Tinjauan Teori	18
2.1.1.Kepuasan Kerja.....	18
2.1.2.Kinerja	20
2.1.3. <i>Knowledge Sharing</i>	26
2.1.4. <i>Psychological climate</i>	28
2.2.Penelitian Terdahulu.....	30
2.3.Hubungan Antar Variabel	31
2.3.1.Hubungan <i>Knowledge Sharing</i> dengan Kepuasan Kerja.....	31
2.3.2.Hubungan <i>Psychological Climate</i> dengan Kepuasan Kerja	32
2.3.3.Hubungan <i>Knowledge Sharing</i> dengan Kinerja Pegawai	32

2.3.4.Hubungan <i>Psychological Climate</i> dengan Kinerja Pegawai	33
2.3.5.Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Pegawai	34
2.3.6.Hubungan <i>Knowledge Sharing</i> dengan Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening.....	34
2.3.7.Hubungan <i>Psychological Climate</i> dengan Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening.....	35
2.1.Model Empiris	35
2.2.Hipotesis	36
BAB III	37
METODE PENELITIAN.....	37
3.1.Objek dan Subjek Penelitian	37
3.2.Variabel Penelitian	37
3.2.1.Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	37
3.2.2.Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	37
3.2.3.Variabel Intervening	37
3.3.Definisi Operasional Variabel	38
3.3.1.Variabel Terikat (Dependent) “Y2”	38
3.3.2.Variabel Intervening (Y1).....	39
3.3.3.Variabel Bebas (Insependent) “X1”	39
3.3.4.Variabel Bebas (Independent) “X2”	41
3.4.Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	41
3.5.Data dan Teknik Pengupulan Data.....	43
3.5.1.Data.....	43
3.5.2.Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6.Populasi dan Sampel	45
3.6.1.Populasi Penelitian.....	45
3.6.2.Sampel Penelitian	46
3.6.3.Teknik Pengumpulan Sampel	46
3.7.Teknik Analisis.....	47
3.7.1. Analisis Deskriptif	47
3.7.2.Analisis Statistika	47
3.7.3.Uji Asumsi Klasik.....	50
3.7.4.Uji Hipotesis	52
BAB IV	61
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	61

4.1. Gambaran Umum	61
4.1.1. Gambaran Umum Disdikpora Kabupaten Kebumen	61
4.1.2. Visi dan Misi Disdikpora Kabupaten Kebumen	61
4.2. Analisis Deskriptif.....	62
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	64
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	64
4.3. Analisis Statistik.....	65
4.3.1. Uji Validitas	65
4.3.2. Uji Realibilitas	68
4.3.3. Uji Asumsi Klasik.....	68
4.3.4. Uji Hipotesis	74
4.3.5. Analisis Korelasi.....	78
4.3.6. Analisis Jalur.....	79
4.3.7. Uji Sobel	86
4.4. Pembahasan	88
BAB V.....	95
SIMPULAN	95
5.1. Simpulan.....	95
5.2. Keterbatasan	97
5.3. Implikasi	98
5.3.1. Implikasi Praktis	98
5.3.2. Implikasi Teoritis.....	99
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel I- 1 Rekapitulasi SKP Pegawai Kesekretariatan	6
Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel III- 1 Indikator Kepuasan Kerja	39
Tabel III- 2 Indikator Kinerja.....	40
Tabel III- 3 Indikator <i>Knowledge Sharing</i>	40
Tabel III- 4 Indikator <i>Psychological Climate</i>	41
Tabel III- 5 Bobot Kriteria Jawaban Skala Likert.....	42
Tabel III- 6 Skala Penilaian Untuk Pertanyaan Dengan Skala Pengukuran	42
Tabel IV- 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel IV- 2 Karakteristik Respondes Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel IV- 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	64
Tabel IV- 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
Tabel IV- 5 Hasil Uji Validitas <i>Knowledge Sharing</i>	66
Tabel IV- 6 Hasil Uji Validitas <i>Psychological Climate</i>	66
Tabel IV- 7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	67
Tabel IV- 8 Hasil Uji Validitas Kinerja	67
Tabel IV- 9 Hasil Uji Reliabilitias Variabel Penelitian.....	68
Tabel IV- 10 Hasil Pengujian Multikolinieritas Substruktural I.....	70
Tabel IV- 11 Hasil Pengujian Multikolinieritas Subsstruktural II	70
Tabel IV- 12 Hasil Uji Normalitas Substruktural I.....	73
Tabel IV- 13 Hasil Uji Normalitas Substruktural II.....	73
Tabel IV- 14 Hasil Uji t Substruktural I.....	75
Tabel IV- 15 Hasil Uji t Substruktural II	76
Tabel IV- 16 Hasil Uji Determinasi Substruktural I.....	77
Tabel IV- 17 Hasil Uji Determinasi Substruktural II.....	78
Tabel IV- 18 Hasil Uji Korelasi	79
Tabel IV- 19 Hasil Analisis Koefisien Jalur Substruktural I	80
Tabel IV- 20 Hasil Analisis Koefisien Jalur Substruktural II.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Model Empiris.....	35
Gambar IV- 1 Uji Heterokedastisitas Substruktural I.....	71
Gambar IV- 2 Uji Heterokedastisitas Substruktural II.....	72
Gambar IV- 3 Diagram Analisis Jalur	85
Gambar IV- 4 Hasil Uji Sobel Substruktural I	86
Gambar IV- 5 Hasil Uji Sobel Substruktural II	87

